

| Nº | Indicador   | Objetivo   | Cálculo  | 1º T 2018 | 2º T 2018 | 3º T 2018 | 4º T 2018 | 1º T 2019 | 2º T 2019 | 3º T 2019 | 4º T 2019 | 1º T 2020 | 2º T 2020 |
|----|---|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|    |   |  |  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| 1  | <b>Margem de Lucro Líquida (MLL)</b>  | Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas):   | $MLL = \text{Resultado Líquido} / \text{Contraprestações Efetivas}$  | 3,6%      | 3,6%      | 5,0%      | 3,8%      | 4,0%      | 5,6%      | 2,4%      | 2,5%      | -0,8%     | -1,4%     |
| 2  | <b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</b>   | Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido  | $ROE = \text{Resultado Líquido} / \text{Patrimônio Líquido}$   | 2,6%      | 2,9%      | 4,2%      | 3,4%      | 3,6%      | 4,8%      | 2,1%      | 2,0%      | -0,7%     | -1,2%     |
| 3  | <b>Retorno sobre o Ativo (ROA)</b>  | Mostra a relação entre o resultado líquido e o ativo total   | $ROA = \text{Resultado Líquido} / \text{Ativo Total}$  | 2,0%      | 2,2%      | 3,2%      | 2,6%      | 2,6%      | 3,7%      | 1,6%      | 1,6%      | -69,8%    | -44,0%    |
| 4  | <b>Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)</b>   | Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)  | $DM = \text{Eventos Indenizáveis Líquidos} / \text{Contraprestações Efetivas}$   | 62,5%     | 62,2%     | 60,9%     | 60,6%     | 59,4%     | 58,0%     | 60,1%     | 60,7%     | 64,0%     | 61,9%     |
| 5  | <b>Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)</b> | Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)  | $DA = \text{Despesa Administrativa} / \text{Contraprestações Efetivas}$  | 24,0%     | 21,8%     | 20,8%     | 17,8%     | 20,2%     | 21,3%     | 21,8%     | 23,4%     | 21,7%     | 22,6%     |
| 6  | <b>Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b>          | Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)   | $DC = \text{Despesa Comercial} / \text{Contraprestações Efetivas}$   | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      |
| 7  | <b>Índice combinado ampliado (COMBA)</b>  | Mostra a relação entre despesas operacionais (administrativas, comercialização e assistenciais) e as receitas (contraprestações efetivas), incluindo o resultado financeiro líquido  | $COMBA = \text{Despesas administrativas} + \text{Despesas de comercialização} + \text{Eventos indenizáveis líquidos} / \text{Contraprestações efetivas} + \text{Resultado financeiro líquido}$                         | 78,9%     | 77,4%     | 75,9%     | 74,5%     | 75,8%     | 75,3%     | 78,0%     | 80,4%     | 83,2%     | 83,4%     |
| 8  | <b>Liquidez Corrente (LC)</b>   | Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo   | $LC = \text{Ativo circulante} / \text{Passivo circulante}$   | 235,6%    | 248,5%    | 248,2%    | 228,7%    | 239,3%    | 258,1%    | 255,6%    | 236,2%    | 159,6%    | 69,4%     |
| 9  | <b>Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b>                                   | Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido  | $CT/CP = \text{Exigível total} / \text{Patrimônio líquido}$  | 31,0%     | 29,2%     | 29,9%     | 32,2%     | 34,4%     | 30,9%     | 31,4%     | 29,2%     | -1,1%     | -0,7%     |
| 10 | <b>Índice de endividamento de curto prazo (ENDIVCP)</b>                                       | Mostra a relação entre o Passivo Circulante e o Ativo total:   | $ENDIVCP = \text{Passivo circulante} / \text{Ativo total}$   | 19,1%     | 17,9%     | 18,3%     | 19,2%     | 19,1%     | 17,0%     | 17,3%     | 16,6%     | -382,1%   | -130,0%   |
| 11 | <b>Endividamento (ENDIV)</b>  | Índice de endividamento. Mostra a relação entre o Exigível total e o Ativo total   | $ENDIV = \text{Passivo circulante} + \text{Exigível a longo prazo} / \text{Ativo Total}$   | 23,7%     | 22,6%     | 23,0%     | 24,3%     | 25,6%     | 23,6%     | 23,9%     | 23,5%     | -112,1%   | -27,6%    |
| 12 | <b>Margem EBIT (LAJIR)</b>  | Lucro Antes de Juros e Impostos  | $EBIT = \text{Resultado Líq} + \text{DespFinanceiras} + \text{IR} + \text{CSLL} - \text{ImpDiferidos} / \text{Contraprestações Efetivas}$  | 5,9%      | 5,2%      | 6,4%      | 5,0%      | 5,2%      | 6,9%      | 3,8%      | 3,8%      | 1,7%      | 1,4%      |
| 13 | <b>Margem EBITDA (LAJIDA)</b>   | Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização  | $EBITDA = \text{ResultLíq} + \text{DespFinanc} + \text{IR} + \text{CSLL} - \text{ImpDifer} + \text{Deprec} + \text{Amortiz} / \text{Contraprestações Efetivas}$  | 8,2%      | 7,6%      | 8,6%      | 6,6%      | 6,7%      | 8,5%      | 5,5%      | 5,6%      | 3,9%      | 4,0%      |
| 14 | <b>Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP)</b>          | Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais). | $DOP = \text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais} / \text{Contraprestações Efetivas} + \text{Outras Receitas Operacionais}$ | -107,4%   | -106,3%   | -104,2%   | -102,8%   | -102,7%   | -101,4%   | -103,5%   | -103,2%   | -104,8%   | -103,7%   |
| 15 | <b>Índice de resultados financeiros (IRF),</b>  | Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o valor total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).   | $IRF = \text{Resultado Financeiro líquido} / \text{Contraprestações Efetivas}$   | 9,6%      | 8,5%      | 7,6%      | 5,1%      | 5,0%      | 5,2%      | 5,1%      | 4,7%      | 3,0%      | 1,4%      |
| 16 | <b>Prazo médio de Recebimento de contraprestações (PMRC),</b>                                 | Representa o tempo médio que a operadora leva pra receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).   | $PMRC = \text{Créditos ops saúde} + \text{PPSC} / \text{Contraprestações efetivas} \times 360$   | 8,73      | 8,24      | 7,38      | 6,38      | 6,69      | 6,71      | 7,04      | 7,68      | -0,24     | 1,71      |

|    |  |  |   |      |      |      |      |       |       |      |      |      |       |
|----|--|--|---|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|-------|
| 17 | <b>Prazo médio de pagamento de Eventos (PMPE),</b> | Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.   | PMPE = Provisão de Eventos a Liquidar / Eventos indenizáveis Líquidos X 360   | 8,56 | 8,42 | 7,62 | 5,73 | 5,56  | 6,41  | 6,85 | 8,22 | 1,52 | -0,16 |
| 18 | <b>Variação de Custo (VC).</b>                     | Representa a variação dos custos relacionados a assistência a saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares e odontológicos. | VC = Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior - 1<br>onde Eventos indenizáveis per capita de cada ano = Eventos indenizáveis líquidos - Variação da PEONA / Total de beneficiários (Somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano) |      |      |      |      | 26,5% | 11,2% | 7,0% | 0,9% | 7,9% | -0,4% |