

Um plano
de saúde
para você,
que merece
sempre **mais**



 Saiba tudo sobre
o seu plano aqui

Clique e comece



Nestes mais de 50 anos de história,

a Abertta Saúde desenvolveu um modelo de atenção integrado com um olhar completo para sua saúde e de seus dependentes.

Nossos profissionais estão sempre prontos para ajudar você da melhor maneira no acesso aos serviços de saúde disponíveis em seu plano, além de estimulá-lo no autocuidado! Afinal, você é o principal responsável pela sua saúde e bem-estar.

Procure sempre iniciar seu atendimento por uma especialidade básica, como Clínica Médica/Medicina de Família, Ginecologia ou Pediatria. O encaminhamento para outras especialidades será feito caso necessário.



O que você ganha com a abertta saúde:

Assistência médica e hospitalar (Rede Abertta Saúde)

Basta apresentar seu cartão do plano em um prestador credenciado ou em um de nossos Centros de Promoção da Saúde.



Assistência odontológica (Rede Bradesco Dental e Rede Abertta Saúde)

Além de atendimento próprio nas localidades onde possuímos Centros de Promoção da Saúde, você conta com a ampla rede credenciada da Bradesco Dental.



Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Desconto na compra de medicamentos para você e seus dependentes, em farmácias credenciadas.



Índice

Veja como é
fácil ser **mais**

APLICATIVO ABERTTA SAÚDE	4
Download	5
Como acessar o app	5
PORTAL DO BENEFICIÁRIO	6
PORTAL MINHA SAÚDE	7
PROGRAMA DE BENEFÍCIO DE MEDICAMENTOS	8
FLUXOS E PRAZOS PARA AUTORIZAÇÕES	10
Atendimentos médicos, odontológicos e de enfermagem	10
Atendimento hospitalar com internação	12
MODALIDADES	13
Livre Escolha Reembolso	13
Coparticipação	14
CANAIS DE ATENDIMENTO	15



Aplicativo Abertta Saúde

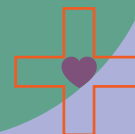
Seu plano, completo,
a poucos toques



Com uma navegação fácil e intuitiva, é muito simples consultar as informações e serviços do seu benefício de saúde no nosso app. Com ele, você pode:

- ♥ **Acessar o cartão virtual** do plano para utilizar em seus atendimentos
- ♥ **Buscar os profissionais da Rede Credenciada** por meio de geolocalização
- ♥ **Consultar e atualizar dados** de contato do titular e dos dependentes (e-mail e telefone)
- ♥ **Solicitar e acompanhar pedidos** de reembolso
- ♥ Acompanhar seu **histórico de utilização**
- ♥ Consultar o **relatório de despesas médicas para a declaração de Imposto de Renda**
- ♥ Realizar **agendamento de consulta** nas localidades em que possuímos Centros de Promoção da Saúde

E muito mais!



Download

Clique no sistema operacional do seu smartphone e baixe agora:



Como acessar o app

1

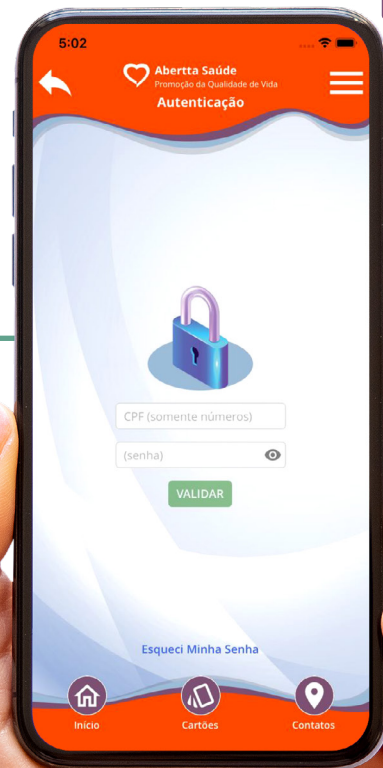
Antes de qualquer coisa, é importante que você leia e aceite os Termos e Condições de Uso na tela inicial. **Marque a caixa de seleção e clique em “Iniciar o uso do App”.**

2

Para acessar todas as funcionalidades, realize a autenticação por meio de CPF e senha do Portal do Beneficiário. Para isso, **crie seu cadastro clicando em “Primeiro acesso? Toque aqui!”**, preencha com seu CPF, data de nascimento, e-mail e celular. Em seguida, clique em **“Solicitar Ativação”**.



Para conhecer mais detalhes e todas as funcionalidades do app, **CLIQUE AQUI**. Não se esqueça de mantê-lo sempre atualizado para garantir a melhor experiência com as funcionalidades.



Portal do Beneficiário

Para facilitar ainda mais a sua vida, a Abertta Saúde disponibiliza o **Portal do Beneficiário**, um espaço na internet dedicado a tornar mais prático e simples o acesso às informações e aos procedimentos relativos ao seu benefício de saúde, como cartão virtual, manual do plano, extratos e muito mais.

Passo a passo para o acesso:

1

CLIQUE AQUI

www.aberttasaude.com.br



e vá em Portal do Beneficiário

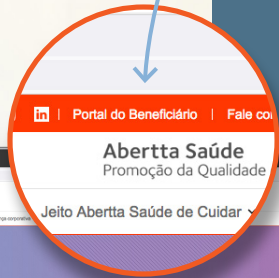
Caso seja o seu primeiro acesso, clique em **“Não possui cadastro ainda? Cadastre-se aqui”**.

2

Preencha os dados solicitados e clique em **“Cadastrar”**.

Depois, confira no e-mail cadastrado as informações provisórias para o primeiro acesso.

Então, retorne ao Portal do Beneficiário e preencha os dados de login e senha que você recebeu. O sistema solicitará que você redefina a sua senha. Neste momento, você escolherá a senha de sua preferência para os futuros acessos!



MINHA SAÚDE

A Abertta Saúde está sempre pensando em como levar mais conforto e bem-estar a cada Beneficiário. Por isso, disponibiliza o **Minha Saúde: um portal exclusivo para te incentivar a fazer o que a gente já faz: colocar você em primeiro lugar.**



Dados para monitorar a sua saúde



Gráficos de IQV, IMC e WHOQOL



Controle de vacinas tomadas nos nossos CPS

E muito mais.

Comece já a acompanhar sua saúde ainda mais de perto:
www.minhasaude.aberttasaude.com.br



Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Este é um programa que permite acesso a medicamentos para você e seus dependentes, nas farmácias credenciadas.

Consulte a Lista Referencial da Abertta Saúde, no site ou no app, e conheça os medicamentos que possuem subsídio por meio do Programa e suas quantidades limites mensais.

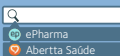
Quer saber mais?

CLIQUE AQUI www.aberttasaude.com.br



e vá em Serviços > Programa de Benefício de Medicamentos

Para começar,
baixe os apps
ePharma e
Abertta Saúde



Pesquise se o seu medicamento está no programa

Verifique qual o limite mensal, de acordo com a cobertura do seu plano. Basta acessar o menu Medicamentos, no aplicativo Abertta Saúde, e preencher os campos de busca. A lista completa também está no site aberttasaude.com.br.

Atenção: para comprar os medicamentos Byetta, Lyxumia, Qtern, Ozempic, Thioctacid, Tresiba, Trulicity e Victoza, envie a receita para pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br e aguarde até 2 dias úteis pela autorização.



Encontre
uma farmácia
credenciada

ePharma

Pelo app, vá ao menu
Farmácias Próximas.



Se preferir uma Drogaria Araujo,
acesse arajuo.com.br e clique em
Loja mais próxima.

Já na farmácia:
Caso esteja em uma
Drogaria Araujo,
informe ao atendente
o convênio da Abertta
Saúde (código 2060).
Caso esteja em uma
farmácia credenciada
à ePharma, solicite ao
atendente que busque
por Abertta Saúde
- ArcelorMittal no
autorizador ePharma.



5

Confira o cupom fiscal e assine:

Atenção! O cupom fiscal
deverá conter o nome que
consta no documento, os itens,
a quantidade, o valor da compra
e a descrição do benefício.



Obs: no caso da Drogaria Araujo você
pode optar por fazer o pagamento no
momento da compra ou através de
desconto em folha, de acordo com a
cobertura do seu plano.

6



Para usar o benefício, tenha em mãos:

- Receita médica datada, assinada e carimbada pelo médico, com o número do CRM e em nome do Beneficiário.
- Cartão do plano Abertta Saúde ou cartão do PBM (físico ou virtual).
- Documento de identificação com foto do Beneficiário que irá utilizar o medicamento.



DÚVIDAS?

Envie um e-mail para
pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br
ou ligue na Central de Relacionamento
da Abertta Saúde -
0800 721 4015 (24h).



Fluxos e prazos para autorizações

Atendimentos médicos, odontológicos e de enfermagem: **como proceder?**

Consultas



Ligue e agende a consulta diretamente com o prestador de sua preferência.

No momento da consulta, apresente o cartão do plano Abertta Saúde e um documento de identificação com foto.

O prestador solicitará a autorização do procedimento no sistema e, após a liberação, é só você assinar a guia de atendimento.

O prazo para liberação é imediato

Exames simples



De posse do pedido médico com justificativa, entre em contato com o prestador de sua preferência ou de acordo com a indicação do seu médico.

Agende dia e horário para a realização do exame.

O prestador solicitará a autorização do procedimento no sistema e, após a liberação, é só você assinar a guia de atendimento.

Prazo de liberação imediato, exceto exames que possuem Diretrizes de Utilização*

* As Diretrizes de Utilização são regras criadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar para especificar quem tem direito às coberturas dos procedimentos

Exames complexos



Os exames complexos (ressonância magnética, cintilografia, cateterismo, exames de genética, dentre outros) são analisados previamente pela equipe de Regulação Técnica da Abertta Saúde, mediante apresentação de pedido médico com justificativa e laudo, quando necessário, para análise.

Ao realizar o agendamento, aguarde até que o prestador realize a solicitação via sistema autorizador e receba o retorno da Regulação Técnica.

O prazo para liberação é até 10 dias úteis

Tratamentos/ terapias de baixa complexidade



São atividades necessárias e complementares à recuperação do paciente e/ou desenvolvimento do tratamento, de acordo com critérios definidos pelos médicos.

Os tratamentos podem ter um limite de sessões autorizadas por mês e/ou por ano, de acordo com as diretrizes da ANS. Excedendo a regra prevista pela Abertta Saúde, o tratamento será analisado pela Regulação Técnica mediante a apresentação do pedido médico com justificativa.

O prazo para liberação é até 5 dias úteis

Tratamentos/ terapias de alta complexidade



São consideradas terapias de alta complexidade: hemodiálise e diálise peritoneal (CAPD), quimioterapia, radioterapia, hemoterapia, hemodinâmica, cirurgias oftalmológicas de alta complexidade, dentre outros.

São analisados previamente pela equipe de Regulação Técnica da Abertta Saúde, mediante apresentação de pedido médico com justificativa e laudo, quando necessário, para análise. Ao realizar o agendamento, aguarde até que o prestador realize a solicitação via sistema autorizador e receba o retorno da Regulação Técnica.

O prazo para liberação é até 10 dias úteis

Pronto atendimento



Esse tipo de atendimento de urgência e emergência sempre começa com uma consulta com o médico plantonista, que irá avaliar a necessidade de outros procedimentos para assegurar a assistência adequada a você.

O prazo para liberação é imediato

Atendimento hospitalar com internação: como proceder?

Cirurgias programadas



Toda internação programada (eletiva) é encaminhada para análise da Regulação Técnica da Abertta Saúde.

É necessário que o hospital responsável pelo atendimento realize a solicitação via sistema autorizador e encaminhe toda a documentação necessária para a validação (pedido médico com justificativa, laudos médicos e orçamentos - quando cabíveis).

**Prazo de liberação
de até 10 dias úteis***

Cirurgias de urgência

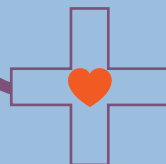


Em situações de urgência/emergência, você precisa procurar o hospital conveniado de sua preferência para receber atendimento.

Em caso de hospitalização, o hospital fará a internação do paciente e solicitará via sistema autorizador os procedimentos a serem realizados, sendo passível de análise da Regulação Técnica posteriormente.

**Prazo de autorização:
imediato**

*Considerando que todas as documentações necessárias para análise já foram encaminhadas.



Modalidade Livre Escolha Reembolso



Você e seus dependentes também contam com a modalidade de atendimento Livre Escolha.



Você pode buscar profissionais que não fazem parte da Rede Credenciada da Abertta Saúde, realizar o atendimento, pagar por ele e encaminhar a documentação para o ressarcimento da despesa de acordo com as regras do seu plano.



O reembolso pode ser solicitado pelo app Abertta Saúde ou através do Portal do Beneficiário. No nosso site, você consegue tirar todas as suas dúvidas!

Acesse aberttasaude.com.br > Serviços > Modalidade Livre Escolha > Reembolso

**Para mais informações ou
para solicitar a previsão de reembolso:**

0800 721 4015

reembolso.aberttasaude@arcelormittal.com.br





Coparticipação



Você não tem despesa fixa com o plano de saúde: a empresa é que assume o pagamento da mensalidade do empregado e seus dependentes.



O custo do Beneficiário está vinculado à utilização do plano; na rede credenciada é cobrada uma coparticipação de acordo com o tipo de procedimento realizado (vide tabela no manual do plano) e o valor é debitado na folha de pagamento.



Nos locais onde possuímos Centros de Promoção da Saúde, não há cobrança de coparticipação nas consultas médicas, consultas com equipe multiprofissional (Psicologia, Nutrição e Enfermagem) e em procedimentos ambulatoriais. Também não há coparticipação nos atendimentos odontológicos de odontopediatria (até 12 anos de idade) e em higienização oral.

Canais de atendimento

Antes de dirigir-se a um pronto atendimento, verifique o canal mais indicado para o seu caso e entre em contato **clcando nos ícones:**



Site: consulta à Rede Credenciada, notícias, dicas de saúde, Portal do Beneficiário, programas preventivos, nossos profissionais e muito mais. www.aberttasaude.com.br



Teleatendimento CPS: consultas virtuais com os nossos profissionais nas seguintes especialidades: Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Clínica Médica, Médico da Família e Comunidade, Cardiologia e Psicologia. portal.amparo.tech



Pronto atendimento online: para situações que pedem um atendimento rápido e prático, o nosso serviço de pronto atendimento online é a melhor solução. teleconsulta.aberttasaude.com.br



Atendimento psicológico online: consultas virtuais a qualquer hora, com sigilo e segurança. A plataforma conta com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho. consultorioonline.psicologiaviva.com.br/login



Eu Saúde: número exclusivo para WhatsApp, disponível 24h para informações e esclarecimentos de dúvidas sobre o Coronavírus. **(31) 98625-3239**



Central de Relacionamento: esclarecimento de dúvidas em geral e orientações sobre o seu plano. **0800 721 4015**



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



www.aberttasaude.com.br



@aberttasaude



Abertta Saúde