



PROGRAMA DE BENEFÍCIO  
DE MEDICAMENTOS (PBM)



Pela parceria com a ePharma, você e sua família tem acesso ao que há de mais moderno e seguro em assistência farmacêutica. São milhares de farmácias credenciadas e medicamentos subsidiados, com autorização em tempo real.

Além disso, você tem a tranquilidade da garantia de procedência dos medicamentos, uma vez que o PBM permite a comercialização apenas de medicamentos regularmente cadastrados na ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e sob sua constante supervisão.



# Quais os medicamentos que possuem subsídio?

Os medicamentos que possuem subsídio constam na Lista Referencial da Abertta Saúde e contemplam tratamentos para as seguintes condições crônicas:



<b>Doenças cardiovasculares</b> Acidente vascular cerebral/ Angina/ Arritmia/ Aterosclerose/ Cardiomiopatias/ Hipertensão arterial sistêmica/ Insuficiência cardíaca/ Trombose	<b>Osteoporose / Osteopenia</b>
<b>Dislipidemia</b>	<b>Climatério</b>
<b>Doenças pulmonares</b> Asma / Bronquite / Enfisema	<b>Hiperuricemia / Gota</b>
<b>Diabetes</b>	<b>Tabagismo</b>
<b>Doenças tireoidianas</b> Hipotireoidismo / Hipertireoidismo	<b>Doenças infecciosas bacterianas Fúngicas / Parasitárias / Virais</b>
<b>Epilepsias e Síndromes epilépticas</b>	<b>Medicamentos para anticoncepção</b>
<b>Transtornos mentais e do comportamento</b> Ansiedade / Demência / Depressão / Esquizofrenia / Psicoses / Transtorno de déficit de atenção / Hiperatividade)	<b>Rinite</b>
<b>Dermatite atópica</b>	<b>Glaucoma</b>
	<b>Doença Parkinson</b>



## ATENÇÃO

Para solicitar a inclusão de medicamentos no PBM, basta enviar e-mail para [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br). As solicitações serão avaliadas pelo comitê técnico e somente serão incluídos medicamentos que atendam aos critérios do Programa. O retorno da solicitação será em 7 dias úteis

## Quais farmácias são credenciadas?

A Rede de Farmácias Credenciadas da ePharma está localizada em todo Brasil. Para saber quais farmácias atendem o Convênio em sua localidade, acesse o site [www.epharma.com.br](http://www.epharma.com.br).

# Como comprar medicamentos pelo plano?

**01**

Lembre-se de solicitar ao seu médico, sempre que possível, que ele prescreva medicamentos da Lista Referencial da Abertta Saúde.



**02**

Ao receber a receita, certifique-se que a data, assinatura e número do CRM do seu médico estejam legíveis, pois esses dados serão conferidos no momento da autorização para compra na farmácia.



**03**

Na farmácia, apresente a receita, o cartão da Abertta Saúde ou cartão do PBM do portador da receita médica e o documento de identificação com foto do portador.





## ATENÇÃO

Se você não for beneficiário(a) da Abertta Saúde, lembre-se de solicitar ao RH a carteirinha do PBM.

A compra de medicamentos por terceiros somente pode ser realizada mediante apresentação dos documentos do beneficiário(a) indicado na receita médica.

## Como proceder em caso de perda do cartão?

Em caso de roubo ou perda de cartão, receita médica e/ou documento de identificação, **comunique imediatamente ao RH de sua empresa e à Abertta Saúde** para receber segunda via de cartão.

## Qual a validade da receita médica?

Não será autorizada a venda de medicamentos cujas receitas estejam com datas fora dos prazos estipulados, conforme listado abaixo.

Condições crônicas (hipertensão, colesterol, diabetes, etc)

**180 dias**

Anticoncepcional

**1 ano**

Antibiótico

**10 dias**  
com receita carbonada\*

Para outras doenças

**30 dias**

\*regra da Vigilância Sanitária

# Quais produtos posso adquirir pelo PBM?

Através do Programa você pode comprar medicamentos de referência, similares e genérico.



## ATENÇÃO

O PBM possui uma regra que racionaliza a aquisição de medicamentos a fim de evitar automedicação e promover o controle do uso pelo médico. Dessa forma, cada medicamento possui uma quantidade limite de caixas que podem ser adquiridas. Para mais informações, entre em contato com a Abertta Saúde.

## Como efetuar o pagamento?

De acordo com a empresa para a qual você trabalha, a forma de pagamento de compra de medicamentos pelo convênio ePharma pode ser à vista ou desconto em folha. Para mais informações, entre em contato com a Abertta Saúde.

## Existe reembolso de medicamentos?

O Programa não permite reembolso na compra de medicamentos, exceto nos seguintes casos, mediante comprovação:

- Sistema da ePharma indisponível;
- Intercorrência no cadastro de beneficiários no sistema da ePharma;
- Compras realizadas em localidades onde não há farmácias credenciadas;
- Compras realizadas fora do horário comercial ou aos finais de semana e feriados, desde que a receita seja encaminhada para cadastro no dia seguinte, datada do último dia útil.

## Alguma dúvida?

Entre em contato pelo e-mail [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br) ou pela Central de Relacionamento da Abertta Saúde - 0800 721 4015 (24 horas disponível para atendimento).

Você também pode entrar em contato com a e-Pharma para esclarecer dúvidas sobre negativas de atendimento, consulta de saldo e consulta da rede credenciada – de segunda a sexta, das 07h às 23h, e sábado, domingo e feriados, das 8h às 22h. Telefone: 3003-4812 (Capital e regiões metropolitanas).

\*Destina-se às Empresas do Grupo ArcelorMittal Brasil Patrocinadoras da Abertta Saúde. Não aplicável aos Beneficiários da Aperam.