



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



A  
ABERTTA  
SAÚDE É  
*para você.*

Acompanhe-nos nas redes sociais:



[aberttasaude.com.br](http://aberttasaude.com.br)

# Conte sempre com a gente

Talvez você ainda não saiba, mas você, **empregado da ArcelorMittal BioFlorestas Carbonita e seus dependentes**, contam com uma Associação com 50 anos de experiência, totalmente dedicada a oferecer o **melhor para o seu bem-estar e qualidade de vida**.

A **Abertta Saúde** faz parte do Grupo ArcelorMittal e é responsável por cuidar do seu benefício de saúde com:



**Assistência médico hospitalar**  
(Rede Abertta Saúde e Rede Unimed)



**Assistência odontológica**  
(Rede Abertta Saúde)



**Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)**

Com foco na **promoção e prevenção**, a Abertta Saúde oferece um benefício completo para que você **viva bem e saudavelmente**.

Veja nas próximas páginas o que o seu plano tem de melhor para oferecer.  
**Porque a Abertta Saúde é para você!**



## ENTENDA O QUE COMPÕE O SEU PLANO:

QUAL  
CARTEIRINHA  
USAR?

QUANDO OU ONDE?



- ✓ Atendimento na rede **credenciada Abertta Saúde\***
- ✓ Atendimento na **rede própria da Abertta Saúde** (Centros de Promoção da Saúde)\*\*
- ✓ Programa de **Benefício de Medicamentos**
- ✓ Atendimento na **modalidade livre escolha** (solicitação de reembolso)

\*Consulte pelo aplicativo ou Portal do Beneficiário Abertta Saúde  
\*\*Veja no site Abertta Saúde em quais cidades estão instalados os CPS



- ✓ Atendimento na **Rede Unimed**

Uma **ampla rede de atendimento** para você e seus dependentes.



## O QUE VOCÊ ENCONTRA NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO?

Pensando em facilitar a sua vida, a Abertta Saúde disponibiliza o **Portal do Beneficiário**: um espaço no nosso site dedicado a tornar mais **prático e simples** o acesso às **informações e aos procedimentos** relativos ao seu benefício saúde.

No Portal do Beneficiário, você encontra:



**informações do plano**



**carteirinha virtual**



**rede credenciada da Abertta Saúde**



**solicitação de reembolso médico e odontológico na modalidade livre escolha\***



**manual do plano, contemplando as regras de utilização, percentuais de coparticipação e a descrição da cobertura**



**extrato de utilização: junção do benefício médico, odontológico e de medicamentos numa visão de utilização**

\* Para solicitação de reembolso, o acesso deve ser realizado pelo titular do plano

# Passo a passo

## Portal do Beneficiário



Acesse o site **www.aberttasaude.com.br**



Clique em  
**Portal do Beneficiário**



Novo cadastro:  
Clique em «Não possui  
cadastro ainda?  
**Cadastre-se aqui**»



**Preencha**  
os dados  
solicitados e  
clique em  
**Cadastrar:**

- **Perfil:** selecione Beneficiário
- **Escolha qual dado inserir para cadastro:**
  - CPF *ou*
  - Número cartão: número da carteirinha Abertta Saúde *ou*
  - Código do beneficiário: número da carteirinha Abertta Saúde sem os dois últimos dígitos



- **Data de Nascimento**

- **E-mail:** preencha um endereço válido de e-mail, por onde você vai receber os dados provisórios para o primeiro acesso

# Passo a passo

## Portal do Beneficiário



Confira no **e-mail** cadastrado as **informações provisórias** para o primeiro acesso.



Volte ao Portal do Beneficiário e **preencha os dados de login e senha** que chegaram no seu e-mail.



O sistema solicitará que você **redefina a sua senha**. Neste momento, você escolherá a senha de sua preferência para os futuros acessos.

# INFORMAÇÕES E SERVIÇOS NA PALMA DA SUA MÃO

## QUANDO UTILIZAR?

Assistência médico hospitalar, odontológica e farmacêutica



Abertta Saúde

- ✓ Canais de atendimento
- ✓ Consulta à carteirinha virtual
- ✓ Extrato de utilização (médico, odontológico e PBM)
- ✓ Manual do Plano
- ✓ Programa de Benefício de Medicamentos
- ✓ Rede credenciada Abertta Saúde (geolocalização)
- ✓ Solicitação e acompanhamento de reembolso
- ✓ Atualização cadastral

Assistência médico hospitalar,



Unimed

- ✓ Acompanhamento de requisições médicas
- ✓ Canais de atendimento
- ✓ Carteirinha virtual
- ✓ Extrato de utilização (médico)
- ✓ Rede credenciada Unimed

**Praticidade** para o seu dia a dia. **Segurança** para a sua família.  
Porque a **Abertta Saúde é para você!**

# Passo a passo App Abertta Saúde



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Abertta Saúde Mobile**.
- ✓ Leia e aceite os termos e condições de uso do app.
- ✓ Para ter acesso à todas as funcionalidades do aplicativo, faça a autenticação e a validação cadastral.



Com isso, você estará pronto para usufruir dos serviços e da praticidade do app Abertta Saúde.



# Passo a passo App Unimed Cliente



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Unimed Cliente**.

- ✓ Abra o aplicativo. No seu primeiro acesso, na tela inicial, clique em **Novo Cadastro**.



Preencha todos os dados solicitados, **escolha uma senha** de acesso e clique em **Cadastrar**.

- ✓ Pronto! Você já estará pronto para aproveitar todas as facilidades disponibilizadas no app da Unimed Juiz de Fora.

# A pandemia ainda não acabou! Mantenha as medidas de prevenção contra o Coronavírus!

Pensando em você e seus dependentes, a **Abertta Saúde** disponibiliza canais para atendimento médico e psicológico de forma rápida e segura. Confira abaixo como e quando acionar cada um deles.

## CANAIS PARA ATENDIMENTO MÉDICO E PSICOLÓGICO



### ▶ **WHATSAPP CORONAVÍRUS** **31 98625-3239**

Para informações e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao Coronavírus e para monitoramento em caso de sintomas gripais (24h/dia).



### ▶ **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** **ABERTTA SAÚDE - 0800 721 4015**

Para esclarecimento de dúvidas e orientações no geral, 24h/dia. Recebe ligações a partir de telefones móveis.



### ▶ **EINSTEIN CONECTA**

Para atendimento médico online, tanto para sintomas da Covid-19 quanto para outros sintomas clínicos. Disponível 24h/dia, sem cobrança de coparticipação\*.

Acesse: <https://conecta.einstein.br/>



### ▶ **PSICOLOGIA VIVA**

Para atendimento psicológico de forma virtual.

Acesse: [www.psicologiviva.com.br/consultorioonline](http://www.psicologiviva.com.br/consultorioonline)



\* Somente durante o período de pandemia

Aproveite toda a **facilidade e praticidade** que a **Abertta Saúde** oferece. Mantenha-se **seguro**.



## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A **Abertta Saúde** trabalha com o foco em você e seus dependentes. Para **mantê-los seguros**, disponibiliza a Central de Relacionamento: atendimentos **24 horas** por dia, **todos os dias** da semana, inclusive a partir de telefones móveis.

Na Central de Relacionamento Abertta Saúde, você pode:

esclarecer dúvidas sobre seu plano

obter informações sobre a cobertura do plano e a rede credenciada Abertta Saúde

obter auxílio para autorização de procedimentos da Abertta Saúde

obter suporte para remoção de pacientes

realizar agendamento de consultas nos Centros de Promoção da Saúde da Abertta Saúde

Central de Relacionamento  
Abertta Saúde

**0800 721 4015**



## Uma equipe Abertta Saúde pra chamar de sua

A Abertta Saúde disponibiliza uma **equipe especializada** no seu benefício saúde pronta para te **ajudar**, te dar **segurança** e te **acolher**. Precisou? Fale com a gente!

[cps\\_carbonita@arcelormittal.com.br](mailto:cps_carbonita@arcelormittal.com.br)

### **Centro de Promoção da Saúde de Carbonita**

**Endereço:** Rua Grão Mogol, 75 - Centro  
CEP: 39665-000

#### **Horário de funcionamento:**

Segunda a quarta-feira: 7h30 às 18h  
Quintas e sextas-feiras: 7h às 17h

[cps\\_mcampos@arcelormittal.com.br](mailto:cps_mcampos@arcelormittal.com.br)

### **Centro de Promoção da Saúde de Martinho Campos**

**Endereço:** Rua Coronel Pedro Lino, 1715 - Bairro São Geraldo  
CEP: 35.606-000

#### **Horário de funcionamento:**

Segunda a quarta-feira: 7h às 18h  
Quintas e sextas-feiras: 7h às 17h

**Queremos estar sempre por perto!**

Conte sempre com a gente!