



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



A
ABERTTA
SAÚDE É
para você.

Acompanhe-nos nas redes sociais:



aberttasaude.com.br

Conte sempre com a gente

Talvez você ainda não saiba, mas você, **empregado da ArcelorMittal Mineração Serra Azul e seus dependentes**, contam com uma Associação com 50 anos de experiência, totalmente dedicada a oferecer o **melhor para o seu bem-estar e qualidade de vida**.

A **Abertta Saúde** faz parte do Grupo ArcelorMittal e é responsável por cuidar do seu benefício de saúde com:



Assistência médico hospitalar

(Rede Abertta Saúde e Rede Unimed Itaúna)



Assistência odontológica

(Rede Abertta Saúde)



Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Com foco na **promoção e prevenção**, a Abertta Saúde oferece um benefício completo para que você **viva bem e saudavelmente**.

Veja nas próximas páginas o que o seu plano tem de melhor para oferecer.

Porque a Abertta Saúde é para você!



ENTENDA O QUE COMPÕE O SEU PLANO:

QUAL
CARTEIRINHA
USAR?

QUANDO OU ONDE?



- Atendimento na rede **credenciada Abertta Saúde***
- Atendimento na **rede própria da Abertta Saúde** (Centros de Promoção da Saúde)**
- Programa de **Benefício de Medicamentos**
- Atendimento na **modalidade livre escolha** (solicitação de reembolso)

*Consulte pelo aplicativo ou Portal do Beneficiário Abertta Saúde
**Veja no site Abertta Saúde em quais cidades estão instalados os CPS



- Atendimento na **Rede Unimed**







Uma **ampla rede de atendimento** para você e seus dependentes.



O QUE VOCÊ ENCONTRA NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO?

Pensando em facilitar a sua vida, a Abertta Saúde disponibiliza o **Portal do Beneficiário**: um espaço na internet dedicado a tornar mais **prático e simples** o acesso às **informações e aos procedimentos** relativos ao seu benefício saúde.

No Portal do Beneficiário, você encontra:

-  **informações do plano**
-  **cartão virtual do plano**
-  **rede credenciada Abertta Saúde**
-  **solicitação de reembolso médico e odontológico na modalidade livre escolha***
-  **manual do plano, contemplando as regras de utilização, percentuais de coparticipação e a descrição da cobertura**
-  **extrato de utilização: junção do benefício médico, odontológico e de medicamentos numa visão de utilização**

* Para solicitação de reembolso, o acesso deve ser realizado pelo titular do plano

Passo a passo

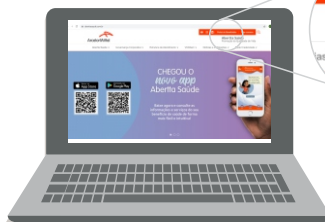
Portal do Beneficiário



Acesse o site **www.aberttasaude.com.br**



Clique em
Portal do Beneficiário



Novo cadastro:
Clique em «Não possui
cadastro ainda?
Cadastre-se aqui»



Preencha
os dados
solicitados e
clique em
Cadastrar:

- **Perfil:** selecione Beneficiário
- **Escolha qual dado inserir para cadastro:**
 - CPF *ou*
 - Número cartão: número da carteirinha Abertta Saúde *ou*
 - Código do beneficiário: número da carteirinha Abertta Saúde sem os dois últimos dígitos



- **Data de Nascimento**

- **E-mail:** preencha um endereço válido de e-mail, por onde você vai receber os dados provisórios para o primeiro acesso

Passo a passo

Portal do Beneficiário



Confira no **e-mail** cadastrado as **informações provisórias** para o primeiro acesso.





Volte ao Portal do Beneficiário e **preencha os dados de login e senha** que chegaram no seu e-mail.



O sistema solicitará que você **redefina a sua senha**. Neste momento, você escolherá a senha de sua preferência para os futuros acessos.



INFORMAÇÕES E SERVIÇOS NA PALMA DA SUA MÃO

QUAL APP USAR?	PARA QUÊ?
<p>Assistência médico hospitalar, odontológica e farmacêutica</p>  <p>Abertta Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Canais de atendimento✓ Consulta ao cartão virtual (Abertta Saúde e Unimed)✓ Extrato de utilização (médico, odontológico e PBM)✓ Manual do Plano✓ Programa de Benefício de Medicamentos✓ Rede credenciada Abertta Saúde
<p>Assistência médico hospitalar</p>  <p>Unimed Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Rede credenciada Unimed (guia médico)✓ Canais de atendimento✓ Cartão virtual do plano

Praticidade para o seu dia a dia. **Segurança** para a sua família.
Porque a **Abertta Saúde é para você!**

Passo a passo App Abertta Saúde



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Abertta Saúde Mobile**.
- ✓ Leia e aceite os termos e condições de uso do app.
- ✓ Para ter acesso à todas as funcionalidades do aplicativo, faça a autenticação e a validação cadastral.



Com isso, você estará pronto para usufruir dos serviços e da praticidade do app Abertta Saúde.

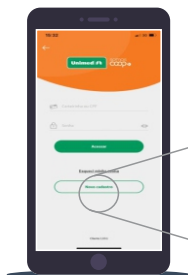


Passo a passo App Unimed Cliente



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Unimed Cliente**.

- ✓ Abra o aplicativo. No seu primeiro acesso, na tela inicial, clique em **Novo Cadastro**.



- ✓ **Preencha** todos os dados solicitados, **escolha uma senha** de acesso e clique em **Cadastrar**.

- ✓ Pronto! Você já estará pronto para aproveitar todas as facilidades disponibilizadas no app da Unimed Cliente.

A pandemia ainda não acabou! Mantenha as medidas de prevenção contra o Coronavírus!

Pensando em você e seus dependentes, a **Abertta Saúde** disponibiliza canais para atendimento médico e psicológico de forma rápida e segura. Confira abaixo como e quando acionar cada um deles.

CANAIS PARA ATENDIMENTO MÉDICO E PSICOLÓGICO



▶ **WHATSAPP CORONAVÍRUS** **31 98625-3239**

Para informações e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao Coronavírus e para monitoramento em caso de sintomas gripais (24h/dia).



▶ **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** **ABERTTA SAÚDE - 0800 721 4015**

Para esclarecimento de dúvidas e orientações no geral, 24h/dia. Recebe ligações a partir de telefones móveis.



▶ **EINSTEIN CONECTA**

Para atendimento médico online, tanto para sintomas da Covid-19 quanto para outros sintomas clínicos. Disponível 24h/dia, sem cobrança de coparticipação*.

Acesse: <https://conecta.einstein.br/>



▶ **PSICOLOGIA VIVA**

Para atendimento psicológico de forma virtual.

Acesse: www.psicologiviva.com.br/consultorioonline



* Somente durante o período de pandemia

Aproveite toda a **facilidade e praticidade** que a **Abertta Saúde** oferece. Mantenha-se **seguro**.



Uma equipe Abertta Saúde pra chamar de sua

A Abertta Saúde disponibiliza uma **equipe especializada** no seu benefício saúde pronta para te **ajudar**, te dar **segurança**, facilitar o seu atendimento e te **acolher**.

Precisou? Fale com a gente!

abertta.itauna@arcelormittal.com.br

Orientações e esclarecimento de dúvidas

Acompanhamento e monitoramento assistenciais

Queremos estar sempre por perto!
Conte sempre com a gente!



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A **Unimed Itaúna** trabalha junto à **Abertta Saúde** oferecendo a você e seus dependentes uma ampla rede médica, hospitalar, além de clínicas especializadas e laboratórios.

Para mantê-los seguros, disponibiliza a Central de Relacionamento: atendimentos **24 horas por dia, todos os dias da semana**, inclusive a partir de telefones móveis. Para assunto relacionados à Unimed Itaúna, veja a seguir como buscar auxílio:

obter informações sobre a cobertura do plano e a rede de atendimento Unimed

obter informações sobre autorização dos seus procedimentos

obter o número do seu cartão do plano

Central de Relacionamento
Abertta Saúde

0800 721 4015

Central de Relacionamento
Unimed Itaúna

(37) 3249-6100 ou 6101 (após
18h, feriados e finais de semana)