Nº	INDICADOR / CALCULO	H1 2022	H2 2022	H1 2023	H2 2023
1	**Margem de Lucro Líquida (MLL)** MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	-3,0%	4,6%	11,2%	11,7%
2	**Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)** ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	-3,2%	6,0%	14,2%	16,3%
3	**Sinistralidade (ou DM)** Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT / Contraprestações Efetivas + CCT	74,0%	64,1%	60,9%	64,0%
4	**Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)** DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas + CCT	20,7%	21,0%	19,3%	17,8%
5	**Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)** DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas + CCT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	**Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP)** DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	97,5%	89,2%	84,3%	84,6%
7	**Índice de resultados financeiros (IRF)** IRF = Resultado Financeiro líquido / Contraprestações Efetivas + CCT	5,8%	5,8%	5,1%	5,4%
8	**Liquidez Corrente (LC)** *em R$* LC = Ativo circulante / Passivo circulante	1,19	0,89	1,32	1,37
9	**Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)** CT/CP = Exigível total / Patrimônio líquido	50,2%	52,1%	45,4%	49,5%
10	**Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)** *em dias* PMRC = (Créditos ops saúde / Contraprestações efetivas) X 360	18,13	15,52	8,94	7,76
11	**Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)** *em dias* PMPE = (Provisão de Eventos a Liquidar / (Eventos indenizáveis Líquidos - Variação da PEONA)) X 360	34,72	28,20	35,10	37,89
12a	**Variação de Custo Médico (VC)** VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	33,7%	31,7%	15,0%	13,1%
12b	**Variação de Custo Odonto (VC)** VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	63,8%	27,3%	5,7%	9,4%
13	**Índice combinado ampliado (COMBA)** COMBA = (Eventos indenizáveis líquidos + Despesas administrativas + Despesas de comercialização + CCT + Despesas Financeiras) / (Contraprestações efetivas + CCT + Receitas Financeiras)	89,7%	80,8%	76,9%	78,0%
14	**Índice de Margem de Solvência (IMS)** IMS = Patrimonio Líquido Ajustado / Margem de Solvência Exigida	3,94	3,72	4,33	4,16

valores em KR$* *valores em KR$

PROVISÕES TÉCNICAS	H1 2022	H2 2022	H1 2023	H2 2023
PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações	-	-	-	-
PPCNG - Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas	-	-	-	-
PEONA - Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados	15.887	14.944	16.023	17.034
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (SUS)	362	392	249	285
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (outros prestadores)	7.112	6.924	9.262	11.704
TOTAL	**23.361**	**22.260**	**25.534**	**29.023**

ATIVOS GARANTIDORES	H1 2022	H2 2022	H1 2023	H2 2023
Aplicações Financeiras (Reserva Técnica)	28.976	33.193	34.223	35.121
Sobra de Recursos	5.616	10.933	8.689	6.098

RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS	H1 2022	H2 2022	H1 2023	H2 2023
Patrimônio Líquido Ajustado	105.782	105.593	123.377	126.489
Margem de Solvência (A partir de 2023, foi substituido pelo CBR)	26.866	28.376	29.916	30.429
Capital Base ou PMA - Patrimônio Mínimo Ajustado	861	963	963	994

INFORMAÇÃO PÚBLICA
Para divulgação interna e externa