

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



ATENDIMENTOS ONLINE

PASSO A PASSO

> [WhatsApp](#)

> [Central de Relacionamento](#)

> [Pronto atendimento virtual](#)

> [Atendimento psicológico online](#)

M E N U

---



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



WhatsApp

← Voltar para o início

WhatsApp



Informações e esclarecimentos de dúvidas sobre o Coronavírus.

Canal exclusivo para os Beneficiários da Abertta Saúde, disponível 24h por dia.

Este número não recebe ligações, somente mensagens pelo WhatsApp.


**(31) 98625-3239**

 Voltar para o início

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



Central de Relacionamento

 Voltar para o início

## Central de Relacionamento

Esclarecimento de dúvidas em geral, orientações e agendamento de consultas nos Centros de Promoção da Saúde.

Canal exclusivo para os Beneficiários da Abertta Saúde, disponível 24h por dia.

**0800 721 4015**

**0800 721 4017**


(exclusivo para pessoas com deficiência auditiva)

EINSTEIN  
CONECTA

Login

 Email

Senha


 Senha


[▶ Esqueceu sua senha?](#)


ENTRAR

[Não tem uma conta? Cadastre-se.](#)

Baixe nossos aplicativos nas lojas:

 APP STORE

 GOOGLE PLAY

 Voltar para o início



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal

CLICOU,  
CONECTOU,  
CONSULTOU.

Pronto atendimento virtual

  
ALBERT EINSTEIN  
TELEMEDICINA



**Não há cobrança de coparticipação**

Para o atendimento é necessário um celular ou computador com câmera e acesso à internet, que suporte chamadas de vídeo.










Atendimento Médico Clínico Online 24h, 7 dias na semana. Atendimento pediátrico 24h.



**Disponível para:** titulares e dependentes da Abertta Saúde, ArcelorMittal Aços Longos, Arames e Shared Services.



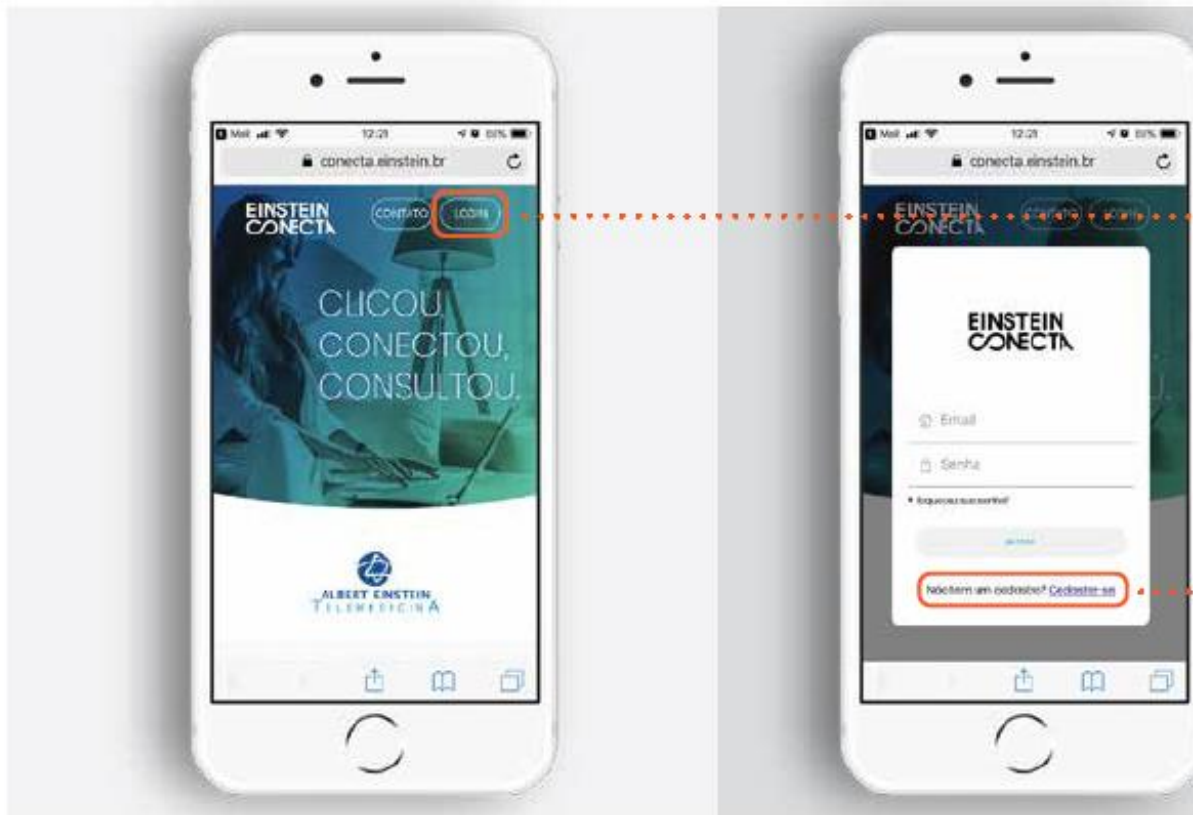
Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta

 <b>Febre</b>	 <b>Sintomas gênito-urinários</b> (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)	 <b>Sintomas oftalmológicos</b> (ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)
 <b>Sintomas respiratórios</b> (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)	 <b>Sintomas músculo-esqueléticos</b> (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)	 <b>Cefaleia</b> (dor de cabeça, enxaqueca)
 <b>Sintomas gastrointestinais</b> (dor de barriga, diarreia, náuseas)	 <b>Sintomas cutâneos</b> (alterações de pele, alergias)	 <b>Dúvida médica</b> (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos, em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada

## Pronto atendimento virtual

### Como se cadastrar?



1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular:  
<https://www.einstein.br/conecta>

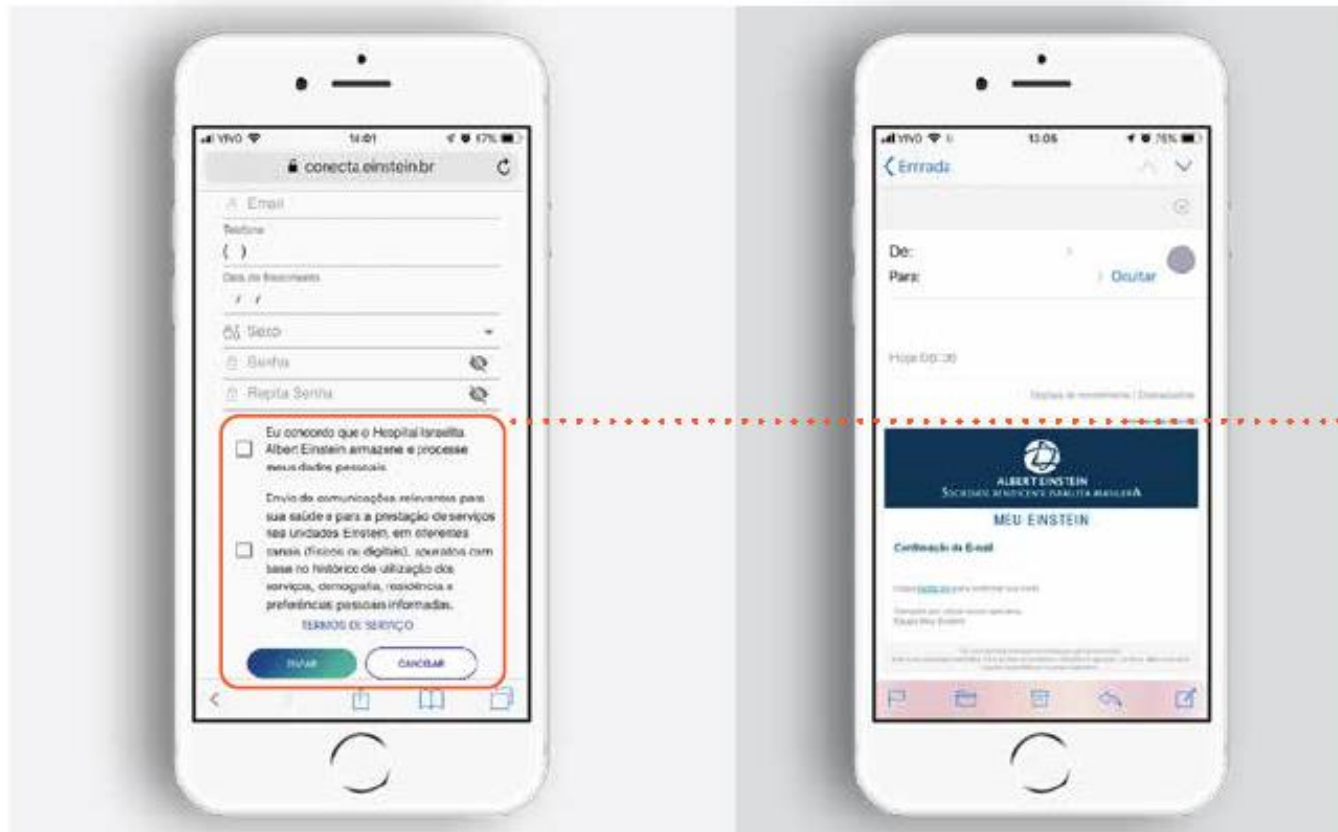
É preciso ter acesso à internet.

2. Clicar no botão "Login" no canto superior direito.

3. Clicar no botão "Cadastre-se".

## Pronto atendimento virtual

### Como se cadastrar?

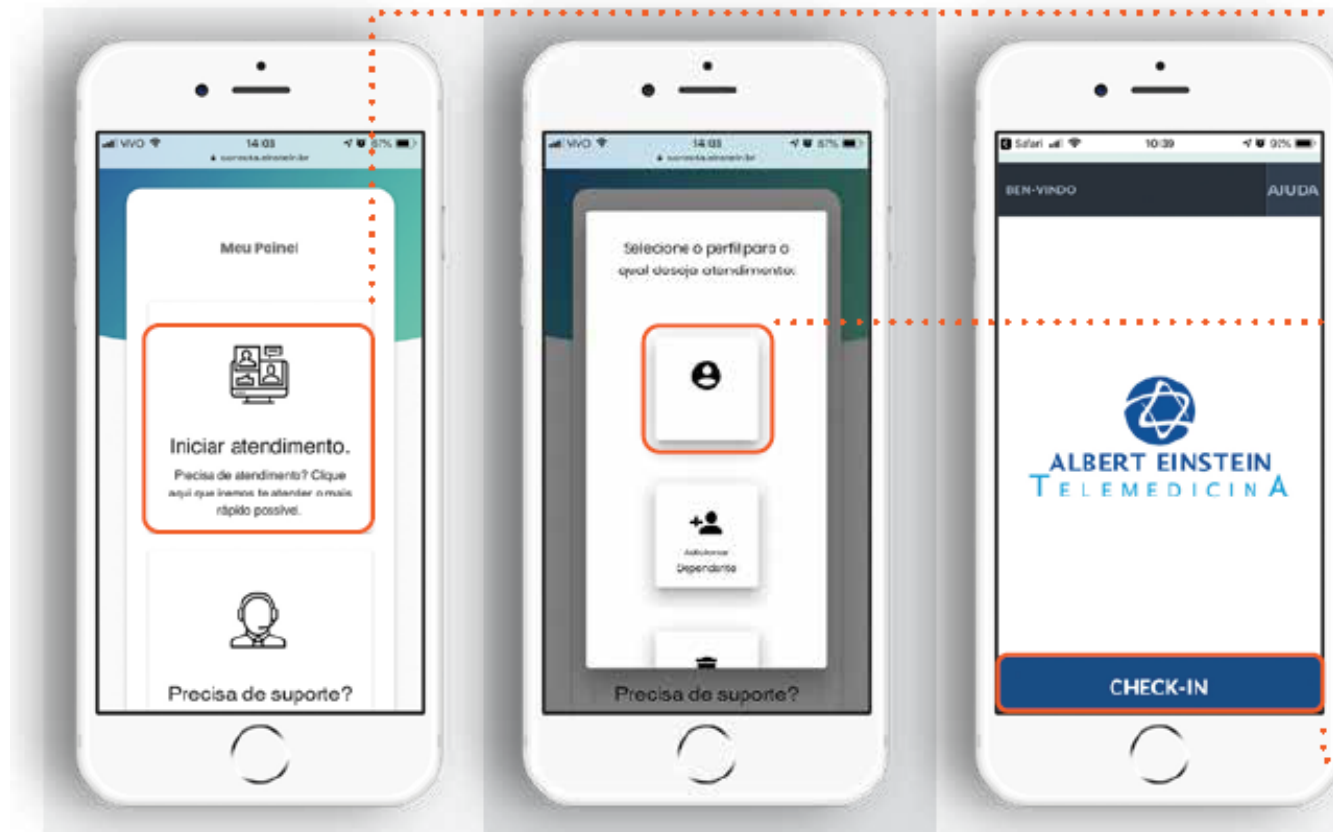


4. Obs.: o e-mail cadastrado pode ser corporativo ou pessoal da sua escolha. Preencher os dados solicitados, marcar a opção **“Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais”** e clicar no botão **“Enviar”**

5. Você receberá um e-mail para ativar a conta.

# Pronto atendimento virtual

Como usar?



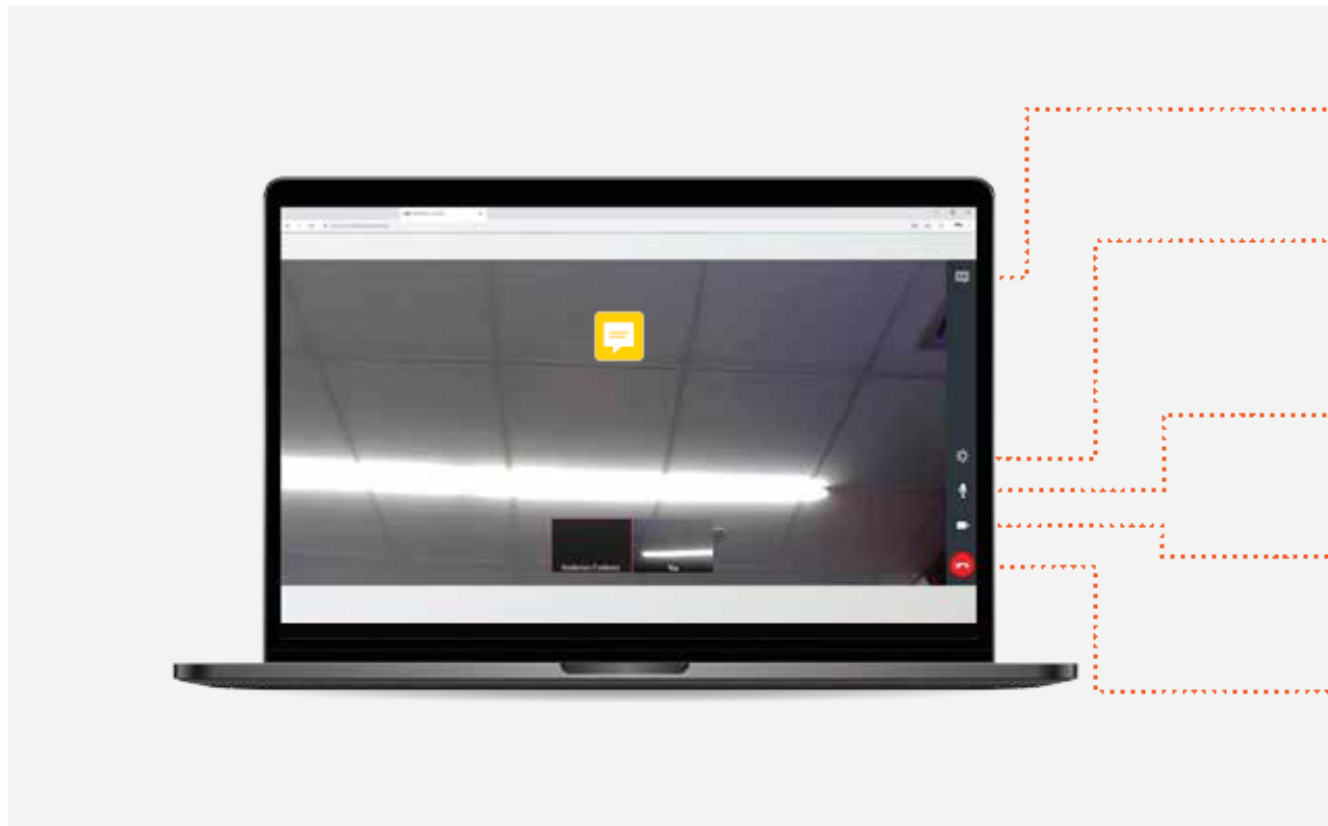
4. Clique no botão "iniciar o atendimento".

5. Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.

6. Clique no botão "check-in" e pronto: em instantes você será atendido.

← Voltar para o início

## Funcionalidades dos botões no computador



-  Botão para enviar/receber mensagem de texto
-  Botão de configurações (selecionar ou trocar o microfone e câmera utilizados)
-  Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo
-  Botão para habilitar ou desabilitar a câmera
-  Botão para desligar a chamada

### Funcionalidades dos botões no celular

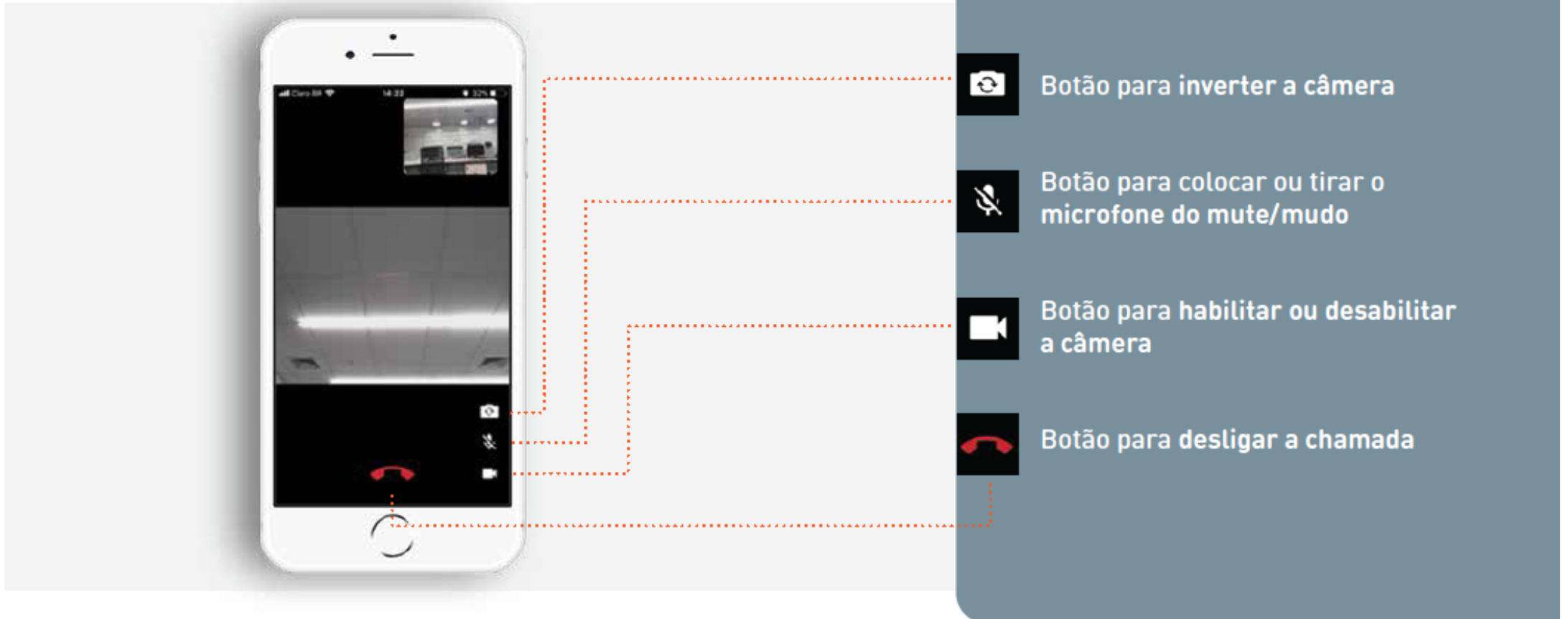


Caso tenha um iPhone, você precisará baixar um aplicativo para permitir a chamada por vídeo.

1. Acesse a App Store e pesquise "InTouch Patient".
2. Faça o download do aplicativo com o ícone ao lado.

Não é necessária a instalação desse aplicativo na plataforma Android.

## Funcionalidades dos botões no celular



## Suporte técnico



Suporte Telemedicina  
(11) 2151-7690  
suportetm@einstein.br



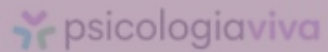
Suporte Telemedicina  
(11) 2151-7690  
Atendimento.telemedicina@einstein.br

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)



Voltar para o início





## Acesse sua conta

Login

Senha

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Ainda não possui cadastro? [Faça o seu aqui](#)

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



ArcelorMittal

Atendimento psicológico online



Voltar para o início

## Informações iniciais

■ Orientação online segura, prática e sigilosa, Conta com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho.

■ Para realizar as consultas, você poderá fazer via chat (somente mensagens de texto), via áudio (somente microfone) ou via vídeo (com câmeras).

■ Os beneficiários que agendam a consulta e não comparecem, têm o seu acesso bloqueado na plataforma. Portanto, lembre-se sempre de desmarcar a consulta para evitar o bloqueio do acesso.



**Disponível para:** titulares e dependentes da Abertta Saúde, ArcelorMittal Aços Longos, Arames e Shared Services.

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique em “Plano de Saúde”.



# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso

Clique em “Crie uma conta!” e em seguida “Plano de Saúde”.



### Acesse sua conta

 Login

Campo obrigatório

 Senha 

Campo obrigatório

ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

Ainda não possui cadastro? [Crie uma conta!](#)



### Cadastro de Paciente

Antes de mais nada, precisamos saber:  
Você utilizará o seu plano de saúde para  
agendar suas consultas?

PARTICULAR 

**PLANO DE SAÚDE** 

CONVÊNIO EMPRESARIAL 

[< VOLTAR](#)


É profissional de psicologia? [Crie uma conta!](#)

Selecione “Abertta Saúde” e insira o número do seu cartão do plano



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Plano de Saúde

Abertta Saúde



Número da Carteirainha

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

 Documento com Foto (Frente)



Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

Número da Carteirinha

Campo obrigatório

Documentação (0 / 3)  
Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

! Documento com Foto (Frente)

! Documento com Foto (Verso)

! Carteirinha do Plano de Saúde

< VOLTAR

AVANÇAR >

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



← Voltar para o início

Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

Plano de Saúde 1

Dados Pessoais 2

Conclusão 3

Número da Carteirinha

Campo obrigatório

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

! Documento com Foto (Frente)

! Documento com Foto (Verso)

! Carteirinha do Plano de Saúde

< VOLTAR

AVANÇAR >

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!




← Voltar para o início

Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Preencha todos os campos obrigatórios:



### Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.






# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso

Crie uma senha de acesso para conseguir acessar a plataforma.

Leia os Termos de serviço e se estiver de acordo, clique em “Declaro que li e Concordo com os Termos de serviço”.



Senha  

10 / 50

Confirmar Senha

0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

[< VOLTAR](#) [AVANÇAR >](#)

# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso


Após preencher seus dados clique em AVANÇAR: A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida. No e-mail cadastrado você irá receber a informação de qual será seu LOGIN e SENHA. Clique em OK e você será direcionado para a área de login.

  
10 / 50  
0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

 Voltar para o início

Insira seu login e senha:



**Acesse sua conta**

 Login

Campo obrigatório

 Senha



Campo obrigatório

ENTRAR

ESQUECI MINHA SENHA

Caso não lembre da senha cadastrada  
clique em “ESQUECI MINHA SENHA”  
e crie uma nova senha

### Que bom te ver por aqui!

Agora você já pode se consultar com profissionais de psicologia online quando e onde preferir. E não se preocupe: em nossa plataforma, seu sigilo e segurança estão garantidos.

Boa consulta!

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Clique em BUSCAR PSICÓLOGO (1) e depois use os filtros para selecionar, você pode pesquisar por: TEMA, ÁREA, ESPECIALIDADE OU PELO NOME DO PROFISSIONAL

The screenshot displays the 'psicologia viva' app interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo (highlighted), Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Buscar psicólogo'. It features a search bar with a dropdown menu currently open, showing filter options: TEMA, ÁREA (highlighted), ESPECIALIDADE, and PROFISSIONAL. To the right of the search bar is a 'PROCURAR' button and a filter icon. Below the search bar, there's a section for 'SELECIONE ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS'. A profile card for a psychologist is visible, including a photo, name 'Psicóloga', contact info '08/32910 / CRP - 8ª Região', location 'Foz do Iguaçu - PR', and a 'DURAÇÃO 50 Minutos' badge. To the right, there's an 'AGENDA' section with a calendar view for June 17th, showing available slots at 16:45, 17:45, 19:00, and 20:00. There are also icons for 'VÍDEO' and 'INTRODUÇÃO'.

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Você também pode filtrar por: Localização: Estado/Cidade do Psicólogo;  
Disponibilidade: Data e horário que você precisa de atendimento;  
Acessibilidade: Profissionais que atendem em Libras e/ou possuem vídeo de apresentação

Selecione as opções de atendimento

Abordagem

Faixa Etária

Gênero do Psicólogo

TODOS HOMEM MULHER

CANCELAR APLICAR FILTRO

Buscar psicólogo

TEMA Tema PROCURAR

FILTROS

LIMPAR FILTROS LOCALIZAÇÃO DISPONIBILIDADE ACESSIBILIDADE

MAIS FILTROS

SEGUEM RESULTADOS CONFOR

Laila XXXXXXXXXXXXXXXX...  
Psicóloga Clínica - CRP: 01/23858

Filtre por acessibilidade

Atende em LIBRAS

Possui vídeo de apresentação

CANCELAR APLICAR FILTRO

Ao clicar em MAIS FILTROS você poderá filtrar por:  
Abordagem: TCC, Humanista, Analíticas, Outras Abordagens;  
Faixa Etária: Idades que o profissional atende;

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em VER PERFIL COMPLETO para acessar a agenda.

psicologiaviva

Inicio

Buscar Psicólogo

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório

Am ambiente de Homologação

Belo Horizonte - MG

VER AVALIAÇÕES (25)

TEMAS QUE TRABALHO • FORMAÇÃO

SESSÃO R\$ 120

DURAÇÃO 30 Minutos

VER PERFIL COMPLETO

HOJE AMANHÃ

14/06 15/06 14:07

Horários disponíveis em 16, junho:

16:00 16:30 17:40 19:00

AGENDAR CONSULTA

Carime XXXXXXXXXXXX...

Psicóloga Clínica Junguiana

86771 / CRP - 6ª Região

São Paulo - SP

VER AVALIAÇÕES (64)

TEMAS QUE TRABALHO • FORMAÇÃO

SESSÃO R\$ 200

DURAÇÃO 50 Minutos

VER PERFIL COMPLETO

AGENDA VÍDEO INTRODUÇÃO

Selecione uma data VER CALENDÁRIO

QUA QUI SEX SÁB DON


10/06 01/07 02/07 03/07 04/07

Horários disponíveis em 2, julho:

22:00

AGENDAR CONSULTA

ME MOSTRE OUTROS PSICÓLOGOS

 Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Escolha o dia (1) e horário (2) da consulta e clique em AGENDAR UMA CONSULTA (3).

The screenshot shows a user interface for booking a psychology session. On the left is a profile card for Tania Maria Netto, a psychologist. On the right is a booking form. Three purple callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to specific elements: 1 points to the 'AGENDAR UMA CONSULTA' button, 2 points to the selected time slots '20:00' and '21:00', and 3 points to the 'AGENDAR UMA CONSULTA' button again.

**Profile Card:**

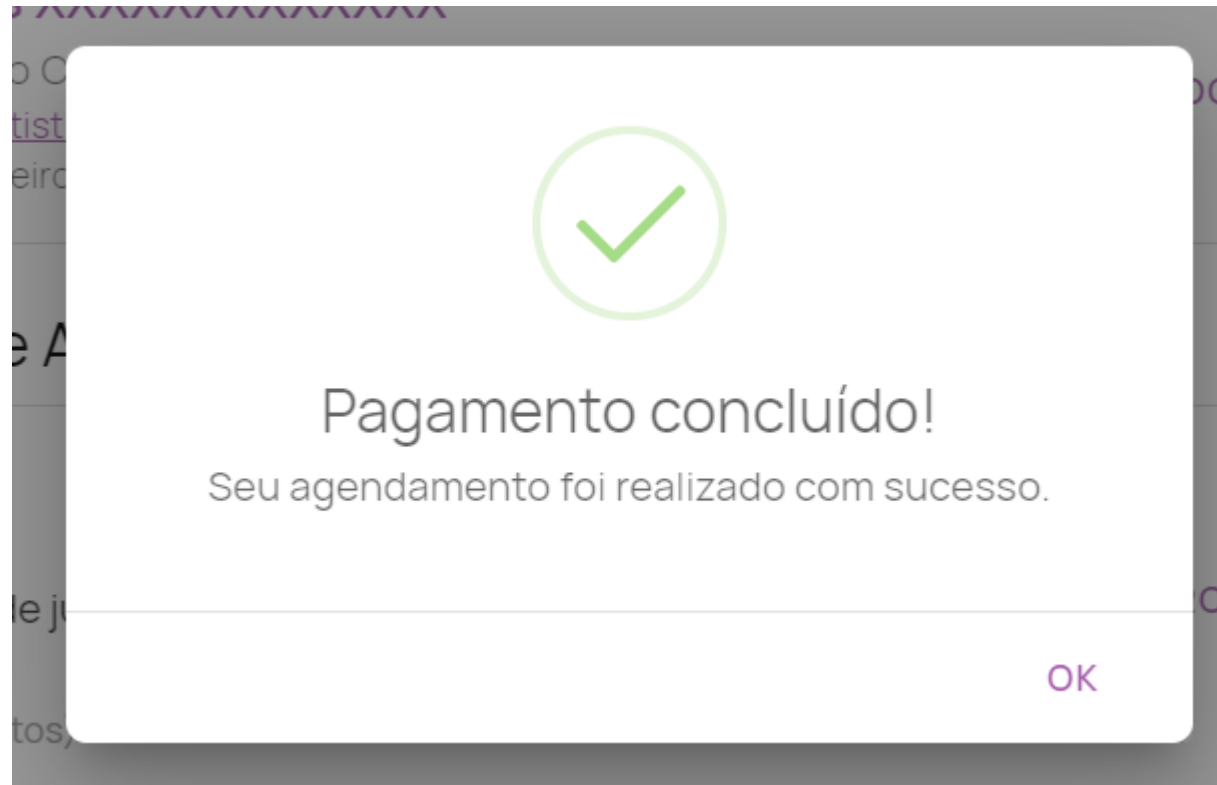
- COMPARTILHAR PERFIL
- SESSÃO R\$ 110,00
- DURAÇÃO 50 minutos
- Tania Maria Netto
- Psicóloga
- 05/28841 - CRP - 5o Região
- Rio de Janeiro - RJ
- CONVERSE COM A PSICÓLOGA

**Booking Form:**

- Agende já sua consulta!
- Selecione uma data
- PRESENCIAL  ONLINE
- Horários disponíveis em 29 de abril:
- Calendar: abril de 2021
- Selected times: 20:00, 21:00
- AGENDAR UMA CONSULTA

## Agendando a consulta

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO





# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

No dia e horário da consulta agendada acesse a plataforma com o seu Login e Senha e clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**

Ambiente de Homologação

psicologiaviva

Olá Paciente,

Início

Buscar Psicólogo

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório

Convênio Particular

Aprenda a iniciar a

Consulta Agora

JUN. 15

Inicie a consulta clicando no botão de entrar na sala

Terça-feira, 15 de ... 14:28

PSIDayane PV Particular

ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO

Próximas Consultas VER TODAS

Quinta-feira, 17 de junho de 2021 11:00

PSIDayane PV Particular

em 1 dia

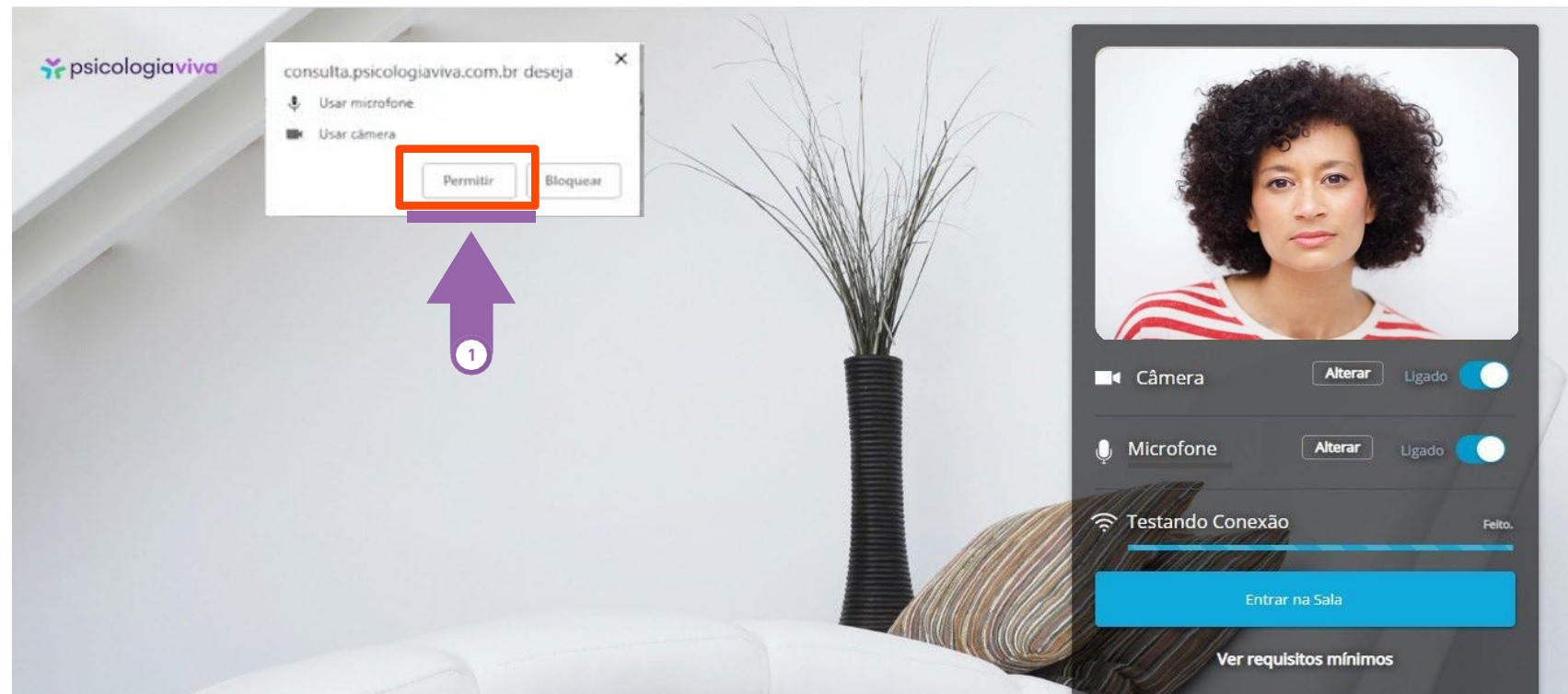
Gostou do Serviço? Recomende para um amigo ou familiar INDICAR

YouTube Facebook WhatsApp

# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR (1)



# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR (2);

The screenshot displays the 'psicologia viva' app interface. A central white dialog box shows a green checkmark and the text 'Conexão excelente' and 'Tudo Perfeito!'. Below this, it lists 'Qualidade do Vídeo' as 745 Kbps and 'Qualidade do Áudio' as 32 Kbps, both with 0% loss. A purple arrow labeled '1' points to this dialog box. To the right, a video call control panel is visible, featuring a video feed of a woman, 'Câmera' (Ligado), 'Microfone' (Ligado), and a 'Testando Conexão' indicator. A blue button labeled 'Entrar na Sala' is highlighted with an orange border and a purple arrow labeled '2' pointing to it. At the bottom of the dialog box is a 'Refazer teste' button.

# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

Boa consulta!

**psicologiaviva**

☰ 📄 📷 🗣️ Suporte

**Você pode utilizar as ferramentas para:**

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Sair da sala Seu vídeo Seu microfone Convidar Compartilhar Chat (0)

**Ferramentas**

← Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendar nova consulta

Agendando com o mesmo profissional: Entre na página de login, insira seus dados, clique em CONSULTAS, clique no nome do profissional que lhe atendeu.

The screenshot shows the 'psicologia viva' web application interface. The top navigation bar is yellow and contains the text 'Ambiente de Homologação'. The main header area includes the 'psicologia viva' logo, a hamburger menu icon, and the title 'Consultas'. On the right side of the header, there are notification, calendar, and time (14:11) icons, along with a user profile icon. The left sidebar contains a list of menu items: 'Início', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas' (highlighted with a red box), 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area features a search bar labeled 'Pesquisar' and a table of appointments. The table has the following columns: 'Data', 'Psicólogo', 'Tipo', 'Convênio', 'Situação', and 'Ações'. The table contains 10 rows of appointment data.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 💬
18/06/2021 - 03:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

← Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendar nova consulta

Agendando com um profissional diferente: Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em BUSCAR PSICÓLOGO (1) e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

psicologiaviva

Inicio

**Buscar Psicólogo**

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte


Sair do Consultório

### Consultas

Pesquisar

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

## Suporte técnico

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique no botão  no canto inferior esquerdo da tela. Você poderá conversar com a equipe responsável pelo WhatsApp.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)



Voltar para o início

**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida



**ArcelorMittal**