

REGULAMENTO

CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO DOS BENEFICIÁRIOS

1. OBJETIVO DA CAMPANHA

Promover a atualização dos dados de contato (e-mail e/ou telefone pessoais) dos Beneficiários titulares e dependentes da Abertta Saúde, visando melhorar nossa base para fortalecer vínculos por meio de uma comunicação mais assertiva e que alcance o maior número de Beneficiários (principalmente dependentes) possível. Atualmente, 56% da base de Beneficiários está atualizada com telefone e e-mail pessoais válidos. O objetivo desta campanha é chegar em 76% da base com estes dados atualizados, o que representa um aumento de 20 pontos percentuais. Abaixo, uma sugestão de script para abordagem ao Beneficiário:

“Para que a Abertta Saúde possa entrar em contato com você, fortalecendo o nosso vínculo e promovendo um atendimento cada vez mais próximo, estamos fazendo uma atualização dos dados de contato dos nossos Beneficiários.

Desta forma, peço que me informe seu e-mail pessoal e número de celular para que eu possa atualizar em nosso sistema, por gentileza. Ou, se preferir, atualize pelo nosso aplicativo, acessando a opção “Dados Cadastrais” no menu.

Lembrando que a Abertta Saúde se preocupa com a privacidade e proteção de dados. Confira nossa política disponibilizada no site aberttasaude.com.br.”

2. QUEM PODE PARTICIPAR?

São elegíveis todos os Centros de Promoção da Saúde da Abertta Saúde, (Belo Horizonte, Capelinha, Carbonita, Contagem, Itamarandiba, Itaúna, João Monlevade, Martinho Campos, Piracicaba, Resende, Sabará, Timóteo) e Espaços Abertta Saúde (Barra Mansa, Feira de Santana e Juiz de Fora).

3. QUAIS SÃO OS CRITÉRIOS QUE CARACTERIZAM UMA ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO VÁLIDA?

3.1 Serão consideradas as novas atualizações cadastrais que contemplarem o e-mail e/ou o telefone **pessoal** válidos do Beneficiário. Não serão considerados os e-mails corporativos dos titulares, cujos domínios sejam: @arcelormittal.com.br, @belgobekaert.com.br, @bmbsteelcord.com.br e @aperam.com. Os telefones deverão seguir o seguinte formato: (DDD) + 9XXXX-XXXX.

3.2 A atualização de cadastro poderá ser realizada pelo profissional da Abertta Saúde, por meio do Tasy, ou pelo próprio Beneficiário, no menu “Dados Cadastrais” no aplicativo da Abertta Saúde.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Abertta Saúde preocupa-se com privacidade e com a proteção dos dados de seus Beneficiários. Como medidas para conformidade do tratamento dos dados pessoais à Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD), nos comprometemos a:

- a) Cuidar das informações dos Beneficiários como se fossem de nossos empregados;
- b) Não compartilhar nenhuma dessas informações com terceiros sem o consentimento livre, inequívoco e informado pelo Beneficiário;
- c) Não utilizar as informações dos Beneficiários para qualquer outra finalidade além das mencionadas neste regulamento;
- d) Atender os direitos dos Beneficiários, como solicitar acesso aos seus dados, correção, eliminação, portabilidade, bem como outros direitos.

5. QUAL SERÁ O PERÍODO DA CAMPANHA?

4.1 Serão contabilizadas as atualizações de cadastro realizadas no período entre 07/10/2022 e 31/12/2022.

6. QUAL SERÁ A PREMIAÇÃO?

5.1 Caso a meta estabelecida seja alcançada, todas as equipes dos Centros de Promoção da Saúde e Espaços Abertta Saúde serão contempladas com um “dia de pizza”, custeado pela Abertta Saúde, respeitando o valor máximo de R\$25,00 por empregado.

5.2 Caso a meta estabelecida não seja alcançada, serão premiados os dois Centros de Promoção da Saúde ou Espaço Abertta Saúde que obtiveram o maior incremento percentual em relação à sua base de Beneficiários.

7. COMO SERÁ REALIZADA A APURAÇÃO DO RESULTADO?

A equipe de Sistemas será responsável por calcular a quantidade de cadastros válidos atualizados no sistema Benner (advindos do sistema Tasy e do aplicativo Abertta Saúde) dentro do período da campanha e verificar o atingimento da meta estabelecida. Caso não tenha sido alcançada, será responsável por identificar os dois Centros de Promoção da Saúde ou Espaços Abertta Saúde que obtiveram o maior incremento percentual em relação à sua base de Beneficiários.

8. QUANDO O RESULTADO SERÁ DIVULGADO?

O resultado será divulgado até o dia 15 de janeiro de 2023 nos canais de comunicação internos da Abertta Saúde. O “dia de pizza” deverá ser realizado até 31/01/2023.