

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



ArcelorMittal



relatório
de gestão

2018



sumário

1. Mensagem da administração	4
2. Abertta Saúde em números	8
3. Planejamento estratégico	13
3.1. Crescimento e aprendizado	17
3.2. Processos internos	18
3.3. Clientes e mercado	22
3.4. Financeiro	23
4. Perspectivas futuras	24

1. mensagem da administração



APRESENTAÇÃO

A **Abertta Saúde - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil** está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, estado de Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº. 31.466-8, classificada como autogestão.

A Entidade é responsável pela oferta de plano privado de assistência à saúde para os empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. Os benefícios proporcionados pela **Abertta Saúde** abrangem assistência médica, hospitalar, odontológica e farmacêutica, além de incluir vários programas de caráter preventivo e educativo, visando à busca e preservação da saúde e à melhoria da qualidade de vida dos Beneficiários.

A **Abertta Saúde** não apresenta em sua estrutura empresas coligadas e controladas e atua no segmento de saúde desde 15 de abril de 1971 por meio de Centros de Promoção da Saúde (CPS) próprios e rede credenciada. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte/MG, Capelinha/MG, Carbonita/MG, Contagem/MG, Itamarandiba/MG, João Monlevade/MG, Martinho Campos/MG, Piracicaba/SP, Sabará/MG e Timóteo/MG. Os Centros de Promoção da Saúde - CPS disponibilizam atendimentos nas especialidades médicas básicas e aquelas de maior demanda na região atendida, além de realizarem as atividades de gestão da saúde da carteira atendida. A rede conveniada conta com hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento e uma ampla relação de consultórios.

A fonte principal dos recursos financeiros da Associação é proveniente das contraprestações das Empresas Patrocinadoras e do valor da coparticipação a cargo dos Beneficiários pela utilização dos serviços prestados. Atualmente, a **Abertta Saúde** possui um plano anterior à Lei nº. 9.656/98, já adaptado às regras da ANS (Plano Especial Inativo), além de outros produtos registrados nessa Agência. Esses recursos capacitam a Empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu *superávit* na própria organização. O posicionamento estratégico da Empresa encontra-se claramente

descrito em sua missão “qualidade de vida e excelência na gestão da saúde”, e em sua visão de “ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada pelos seus Beneficiários e Patrocinadoras”.

Todos os esforços são direcionados no sentido de alcançar essa visão, reforçando os valores e a razão de existir da Associação.

COMENTÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prestar uma assistência à saúde de qualidade, com foco na promoção e prevenção sempre foi o propósito que norteou as ações da **Abertta Saúde** desde a sua fundação. Ao longo dos anos, investimos na evolução do nosso negócio, profissionalizando processos, institucionalizando práticas, sempre atentos aos movimentos do mercado de saúde, visando tornar a nossa operação sustentável, sem perder de vista o foco nos nossos Beneficiários.

Sustentabilidade é a tônica da vez na área da saúde suplementar, que ano após ano vem apresentando um aumento expressivo dos custos. O incremento de novas tecnologias, o envelhecimento da população e o aumento da prevalência de doenças crônicas estão entre os fatores que contribuem para onerar os serviços de saúde. Com uma inflação médica superior à inflação oficial, a necessidade de reajuste dos planos de saúde aumenta e as empresas, principais contratantes dos serviços, tem pressionado por soluções para redução dos custos.

O setor também sofreu impactos da recessão econômica enfrentada pelo país nos últimos anos, com a redução expressiva da carteira de Beneficiários de planos de saúde em função do aumento do desemprego. Em 2018, contudo, o cenário começou a demonstrar recuperação, ainda lenta, mas suficiente para uma perspectiva de estabilidade para o setor.

Mesmo em um cenário desafiador, a **Abertta Saúde** alcançou importantes avanços no último ano. Em 2018, reinventamos o nosso negócio e agora, além de Operadora de Saúde de Autogestão, atuamos também na Gestão do Benefício Saúde e na Administração de Planos de Saúde do Grupo ArcelorMittal no Brasil. Assumir estas atividades significa dizer que, além do cuidado integral das mais de 27 mil vidas assistidas pela nossa operação de autogestão, também gerenciamos o benefício saúde ofertado para cerca de mais 20 mil vidas de empresas do Grupo que ofertam o benefício por intermédio

de outras operadoras de saúde. Essa nova visão demonstra a consolidação da nossa operação, nos posicionando como referência para o Grupo quando o assunto é gestão da saúde.

Na dimensão Financeira, a Associação apresentou resultado de R\$ 3.836 milhões de *superávit*. O EBITDA realizado foi de R\$ 204 mil frente ao orçamento de -R\$ 2.037 milhões. O cálculo do EBITDA não considera as receitas e despesas financeiras e patrimoniais, depreciações/amortizações. Já a Demonstração do Fluxo de Caixa apresentou Caixa Líquido das Atividades Operacionais de R\$ 4.813 milhões. Gerencialmente, retirando os valores de Resgate e Aplicações Financeiras, obtivemos um resultado de R\$ 3.522 milhões.

Ao final de 2018, possuímos reservas garantidoras na ordem de R\$ 74,4 milhões, a qual está muito superior às provisões técnicas (R\$ 11,1 milhões) atualmente exigidas pelas normas regulamentares da ANS. Nossos recursos próprios mínimos (Patrimônio Líquido R\$ 111,7 milhões) para operar como Autogestão no mercado de planos de saúde estão, ao final deste exercício, muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (Margem de Solvência exigida R\$ 64,7 milhões), a qual exige este valor mínimo até 2023. Diante das expectativas futuras e com base em nossos resultados econômico-financeiros, os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

Na dimensão clientes e mercado, demonstramos a evolução dos nossos processos e práticas e alcançamos o nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo a primeira operadora de autogestão a alcançar essa conquista. Esse resultado evidencia a qualidade diferenciada da assistência em saúde ofertada aos nossos Beneficiários e nos posiciona como referência no mercado de autogestão. Outro importante reconhecimento neste sentido foi o resultado da satisfação dos nossos Beneficiários com o serviço prestado pela Associação. Em nossa última pesquisa realizada em junho de 2018, alcançamos a marca de 91% de satisfação.

No último ano, ampliamos o escopo de atuação nas Unidades da ArcelorMittal BioFlorestas com a implantação do plano odontológico. Para tanto, além de ampliar a rede credenciada nas regiões para oferta do novo benefício, também foram realizadas adequações nos Centros de Promoção da Saúde de Carbonita e Martinho Campos para receberem os novos atendimentos odontológicos. Além disso, também expandimos a operação para a nova região da BioFlorestas em Vazante (MG), Unidade que faz parte do complexo da antiga

Votorantim Siderurgia, agora ArcelorMittal Sul Fluminense, integrada ao Grupo em abril. Foi implantado Posto de Atendimento Administrativo na cidade para atendimento às 508 vidas da Unidade e ampliada a atuação da rede credenciada com o credenciamento de 90 prestadores na região.

No que tange nossos processos internos, o grande foco em 2018 foi o avanço rumo a consolidação do nosso Modelo de Atenção à Saúde VIVAbem. Estabilizamos a operação no Centro de Promoção da Saúde de Contagem, expandindo o programa para os empregados e dependentes da Belgo Bekaert Arames; estruturamos o processo de referenciamento, constituindo a Rede VIVAbem, que possibilitará a integração da equipe de atenção primária com especialistas da rede credenciada, fortalecendo a coordenação do cuidado; revisitamos nossos Programas de Promoção e Prevenção, atualizando seu escopo e protocolos de atendimento; e aprimoramos a gestão da saúde dos Beneficiários acompanhados dentro do modelo, com o acompanhamento sistemático da condição de saúde, atuando de forma efetiva nos casos que demandam uma atenção mais próxima e personalizada.

Por fim, na dimensão Crescimento e Aprendizado avançamos na direção de constituirmos uma equipe de alta performance, investindo na capacitação dos gestores por meio do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL). O programa foi concluído em junho e já foi apurada uma evolução de 32% da aderência dos líderes nas competências trabalhadas durante o processo. Também no último ano foi concluído o diagnóstico que realizou o mapeamento e classificação das famílias de cargos e definição das competências que devem ser desenvolvidas para que os empregados estejam preparados para atender o desempenho esperado para o seu cargo. O desdobramento desse trabalho será realizado ao longo de 2019 com a definição das trilhas de carreira, por meio do projeto Origem. Outro destaque nessa dimensão foi a atuação da equipe para adequação às exigências do e-Social, que viabilizou o envio dos primeiros arquivos antes do prazo limite estabelecido pelo governo.

O sucesso dessas e outras atividades que serão apresentadas ao longo desse relatório só foram possíveis porque contamos com um time de pessoas apaixonadas, que abraçam o propósito da **Abertta Saúde** e atuam pautadas pelas mesmas crenças pregadas pela Associação. Um time que arregala as mangas e enfrenta os desafios com muita maturidade, garra e dedicação, contribuindo para que a **Abertta Saúde** seja cada vez mais reconhecida pelos Beneficiários e Patrocinadoras pela excelência da sua assistência.



2. Abertta Saúde em números

Em um ano marcado por muitos desafios, a **Abertta Saúde** alcançou excelentes resultados graças ao adequado dimensionamento de sua equipe. No último ano, foi apurado um incremento de 14% no número de empregados vinculados à área administrativa, que atuaram de forma efetiva para cumprimento das atividades previstas no período.

No que se refere aos empregados vinculados à área assistencial, houve uma redução de 7% em 2018, reflexos do encerramento das atividades do Centro de Promoção da Saúde de Cariacica, unidade que realizava atendimentos aos empregados e dependentes da ArcelorMittal Cariacica, planta vendida em abril pelo Grupo como condição firmada com o CADE* para efetivar a aquisição da Votorantim Siderurgia. (tabelas 1 e 2).

* Conselho Administrativo de Defesa Econômica

TABELA 1 - QUADRO DE PESSOAL

Empregados Abertta Saúde	dez/18	dez/17
Médicos	63	66
Cirurgiões-dentistas	19	21
Empregados com vínculo direto na área de saúde	83	90
Empregados da área de administração	114	98
Subtotal	279	275
Empregados da Abertta Saúde à disposição das patrocinadoras	32	36
Total	311	311

Fonte: Recursos Humanos

TABELA 2 - NÚMERO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE POR TIPO DE ESPECIALISTA

Básicas	Belo Horizonte	Capelinha	Carbonita	Contagem	Itamarandiba	João Monlevade	Martinho Campos	Piracicaba	Sabará	Timóteo	Total
Pediatria	1	1	0	4	1	3	1	1	1	4	17
Clínica Médica	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	14
Cardiologia	1	0	0	1	0	1	0	1	0	2	6
Ginecologia	2	1	0	2	1	2	1	1	1	2	13
Específicas											
Endocrinologia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Dermatologia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
Oftalmologia	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4
Ortopedia	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4
Nutricionista	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
Equipe de Enfermagem	3	1	0	3	2	3	1	2	1	3	19
Dentista	2	1	0	4	2	3	1	2	1	3	19
Higienista	2	0	0	2	0	2	0	0	0	2	8
Psicólogo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	19	5	1	21	7	20	5	11	5	20	114

Fonte: Recursos Humanos

A venda da planta de Cariacica também impactou a carteira de Beneficiários, que apresentou uma redução de 4% na comparação com o ano anterior. (tabela 3)

TABELA 3 - BENEFICIÁRIOS DA ABERTTA SAÚDE

Composição por categoria	dez/18	dez/17
Titular	10.731	11.075
Dependente	17.259	18.129
Total	27.990	29.204

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

Em relação aos produtos da operadora, a maior concentração de Beneficiários está nos planos IntegralMed (35%) e Clássico (34%). Destaque para o novo produto Essencial, criado para atender aos Beneficiários da ArcelorMittal BioFlorestas, com a inclusão da cobertura odontológica para a população da Unidade. (tabela 4)

TABELA 4 - BENEFICIÁRIOS POR PLANO

Tipo de plano	Titular	Dependente	Total
Aprendiz	226	13	239
Clássico	3.400	5.334	8.734
Clássico - Singular	308	598	906
Especial	155	162	317
Essencial	920	1.461	2.381
Estilo	8	9	17
Executivo	322	688	1.010
Executivo - Singular	18	30	48
Família	10	26	36
Integral Med / Integral Odonto	3.807	6.228	10.035
Prático	297	564	861
Prático II	1.120	1.967	3.087
Prático III	140	179	319
Total	10.731	17.259	27.990

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

Na distribuição das vidas por Patrocinadora, a ArcelorMittal Brasil concentra maior número de Beneficiários (54%), englobando os segmentos Aços Longos, Arames, BioFlorestas e Mineração. (tabela 5)

TABELA 5 - BENEFICIÁRIOS TITULARES POR EMPRESA PATROCINADORA		
Empresas	dez/18	dez/17
Segmento AÇOS LONGOS	2.250	2.785
Usina de João Monlevade	1.175	1.102
Usina de Piracicaba	543	436
Escritório Central	236	535
Usina de Cariacica	-	435
Usina de Sabará	272	244
CDB - BH	24	33
Segmento ARAMES	1.852	1.861
BBA Contagem	1.306	1.277
BMB Vespasiano	372	395
BBA Contagem Telas	58	74
BBA Sabará	93	90
Afastados	23	25
Segmento BIOFLORESTAS	1.146	1.038
BioFlorestas - Martinho Campos	533	482
BioFlorestas - Carbonita	471	430
BioFlorestas - Dionísio	89	76
BioFlorestas - Escritório Central	53	48
BioFlorestas - Bahia	-	2
Segmento MINERAÇÃO	341	317
Mina do Andrade	327	297
Mineração Serra Azul - Mina	14	20
Segmento AÇO INOX	3.807	3.947
Aperam Inox América do Sul S.A. - Timóteo	2.678	2.752
Aperam BioEnergia Ltda - Itamarandiba	1095	1.161
Acesita Previdência Privada	15	15
Fundação Aperam Acesita	19	17
Aperam Inox Serviços Brasil Ltda	-	2
ArcelorMittal Contagem	304	310
Beneficiários do Plano Especial Inativo	165	186
Abertta Saúde	311	311
ArcelorMittal Brasil S/A - Shared Services	255	-
ArcelorMittal Sistemas	230	253
Abertta Saúde (Plano Família)	10	17
Consórcio Guilman-Amorim	10	10
Projects América do Sul Comércio	6	19
Fundação ArcelorMittal Brasil	8	7
Crebel - Cooperativa de Créditos	2	3
Fundação Felix Chomé	2	3
PBM - Picchioni Belgo Mineira	1	1
Clube Do Ipê - Assoc. Recreativa Emp. ArcelorMittal Brasil	1	1
ArcelorMittal Brasil S/A - CDB-SP	1	5
ArcelorMittal Brasil S/A - AMB - Metálicos	29	-
Paul Wurth do Brasil - Escritório Central	-	1
Total	10.731	11.075

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

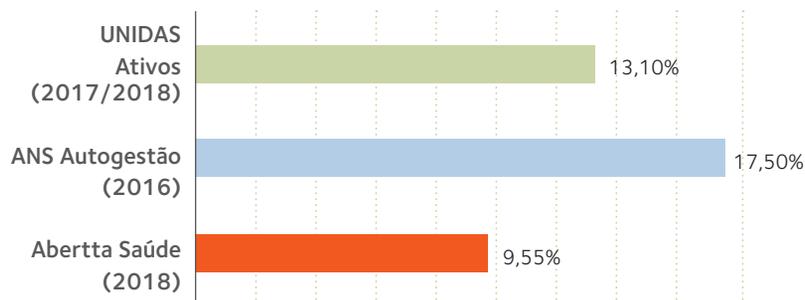
No que se refere ao número de prestadores vinculados à Rede Credenciada, houve um aumento de 17%, reflexos da atuação da equipe para redimensionamento da rede. Dos 253 novos credenciamentos realizados, 90 foram para região de Vazante. O número de farmácias também teve um incremento de 7% em relação ao ano anterior. (tabela 6)

TABELA 6 - REDE CREDENCIADA		
Classe	2018	2017
Hospitais	106	99
Clínicas médica e odontológica	718	585
Clínicas médica e odontológica	23	19
Clínicas médicas	554	448
Clínicas odontológicas	141	118
Laboratório de análises clínicas	126	75
Médicos	232	210
Dentistas	184	173
Outros profissionais vinculados à área de saúde	196	143
Fisioterapeuta	71	46
Fonoaudiólogo	17	13
Nutricionista	7	6
Psicólogo	48	45
Radiologia odontológica	50	32
Terapeuta ocupacional	3	1
Outros serviços de saúde	23	24
Outros	12	20
Remoções ambulância	11	4
Total	1.585	1.309
Farmácias	16.117	14.890

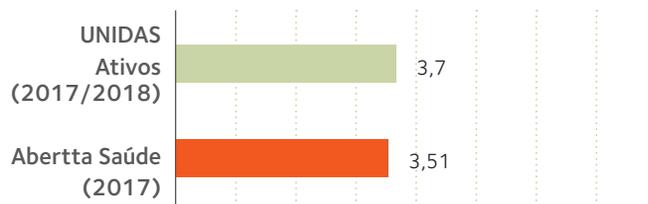
Fonte: Rede Credenciada

Ao analisar os resultados dos indicadores de saúde, a **Abertta Saúde** continua demonstrando competitividade em relação ao mercado. Os índices de internação e média de permanência hospitalar são, respectivamente, 27% e 5% inferiores ao mercado, reflexos da atuação com foco na promoção da saúde e na prevenção de doenças.

Taxa de internação

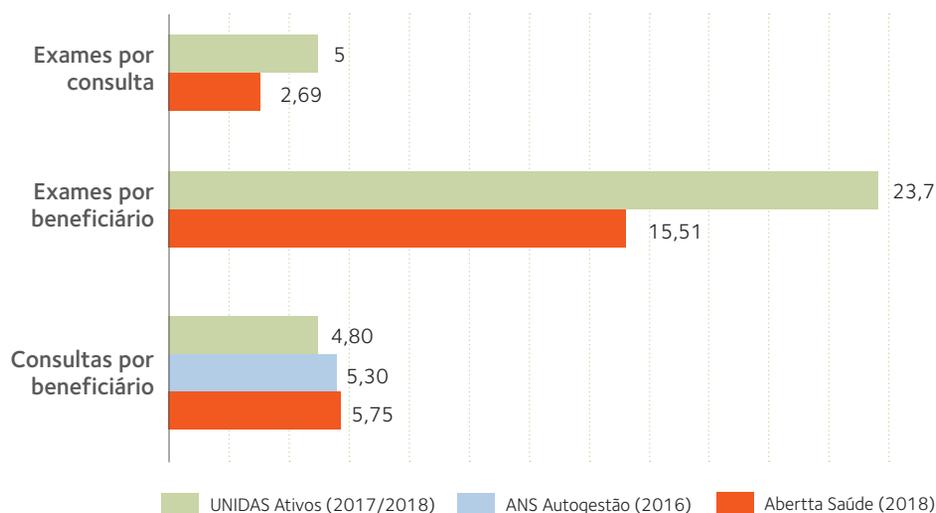


Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)



Fonte: BD Analysis, Mapa Assistencial 2016 (ano base 2015), Caderno de Indicadores Unidas 2017/2018

Os Beneficiários da **Abertta Saúde** também realizam mais consultas que o mercado (+16%) e menos exames (-34%), demonstrando que o acompanhamento mais próximo contribui para uma utilização mais racional dos recursos. Das consultas realizadas, 44% se concentraram nos Centros de Promoção da Saúde.



Estes resultados evidenciam a efetividade do Modelo de Atenção à Saúde, centrado na pessoa, que viabiliza a coordenação do cuidado e o efetivo acompanhamento do percurso assistencial do Beneficiário, proporcionando uma atenção diferenciada, com foco nas reais necessidades de cuidado.

Consultas Internas	44%	72.261
Consultas Externas Eletivas	40%	65.990
Consultas Externas Pronto Socorro	16%	26.914



3. planejamento estratégico



Em 2018, a **Abertta Saúde** continuou a trajetória rumo ao alcance da visão 2020 de “ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada por seus Beneficiários e Patrocinadoras”. Ainda guiada pelo mesmo mapa estratégico, foi definido como foco para o ano os **indicadores** a seguir:

↑ Fluxo de Caixa Operacional	META	-KR\$ 4.369
	REAL	+KR\$ 3.522
↑ EBITDA	META	-KR\$ 2.037
	REAL	+KR\$ 204
↑ AMAS (Aderência ao Modelo de Atenção à Saúde)	META	100%
	REAL	112%
↑ Prontidão de Sucessores	META	24%
	REAL	24%
↓ Custo Médio Abertta X Mercado	META	109%
	REAL	108%
↑ Índice Confiabilidade dos Dados	META	40%
	REAL	40%

Diversos projetos e atividades foram desenvolvidas ao longo do ano para alcance dos resultados desses indicadores, os quais serão detalhados nos próximos capítulos. Em paralelo a essas atividades, a **Abertta Saúde** direcionou uma parcela considerável dos seus esforços para consolidar o seu **novo escopo de atuação**: além de operadora de autogestão do Grupo ArcelorMittal no Brasil, a Associação agora também é responsável pela Administração de Planos de Saúde e Gestão do Benefício Saúde do Grupo.



A partir desse novo direcionamento, em agosto foi iniciado o processo de revisão da Cultura Organizacional, que revisitou missão e crenças da Associação, formalizando o **Jeito Abertta Saúde de ser**.

Nossa Missão

Qualidade de vida e excelência na gestão da saúde.

Nossas Crenças

Acreditamos que...

... pessoas empreendedoras, que assumem responsabilidades e desafios, lideram pelo exemplo e se comportam como donos do negócio, contribuem para a construção de uma empresa baseada na competitividade e excelência.

Chamamos isso de



Senso de dono

... reconhecer e desenvolver os nossos empregados, oferecendo oportunidades de crescimento compatíveis com o desempenho e a qualidade de suas entregas, demonstra o quanto valorizamos as pessoas.

Chamamos isso de



Meritocracia

... a confiança e a cooperação proporcionam a abertura necessária a uma comunicação respeitosa, clara e objetiva, que é a base de um ambiente saudável e de autodesempenho.

Chamamos isso de



Diálogo Aberto

... promover o nosso bem estar e dos empregados do Grupo ArcelorMittal Brasil e seus dependentes é a razão da nossa existência, por isso nos dedicamos em oferecer uma assistência a saúde de qualidade baseada na prevenção e no estímulo ao autocuidado.

Chamamos isso de



Qualidade de Vida

... assumir o compromisso de atuar pautado por princípios éticos, estabelecendo relações baseadas no respeito e na transparência, contribui para a reputação e sustentabilidade.

Chamamos isso de



Integridade

... podemos ser melhores a cada dia e, por isso, não medimos esforços no aprimoramento contínuo dos nossos processos e da experiência dos nossos clientes, buscando constantemente a simplicidade, agilidade, eficiência e diferenciais tecnológicos.

Chamamos isso de



Inovação

... ao buscarmos a excelência na gestão da saúde, por meio de uma operação competitiva e sustentável, garantiremos a satisfação de nossas Patrocinadoras.

Chamamos isso de



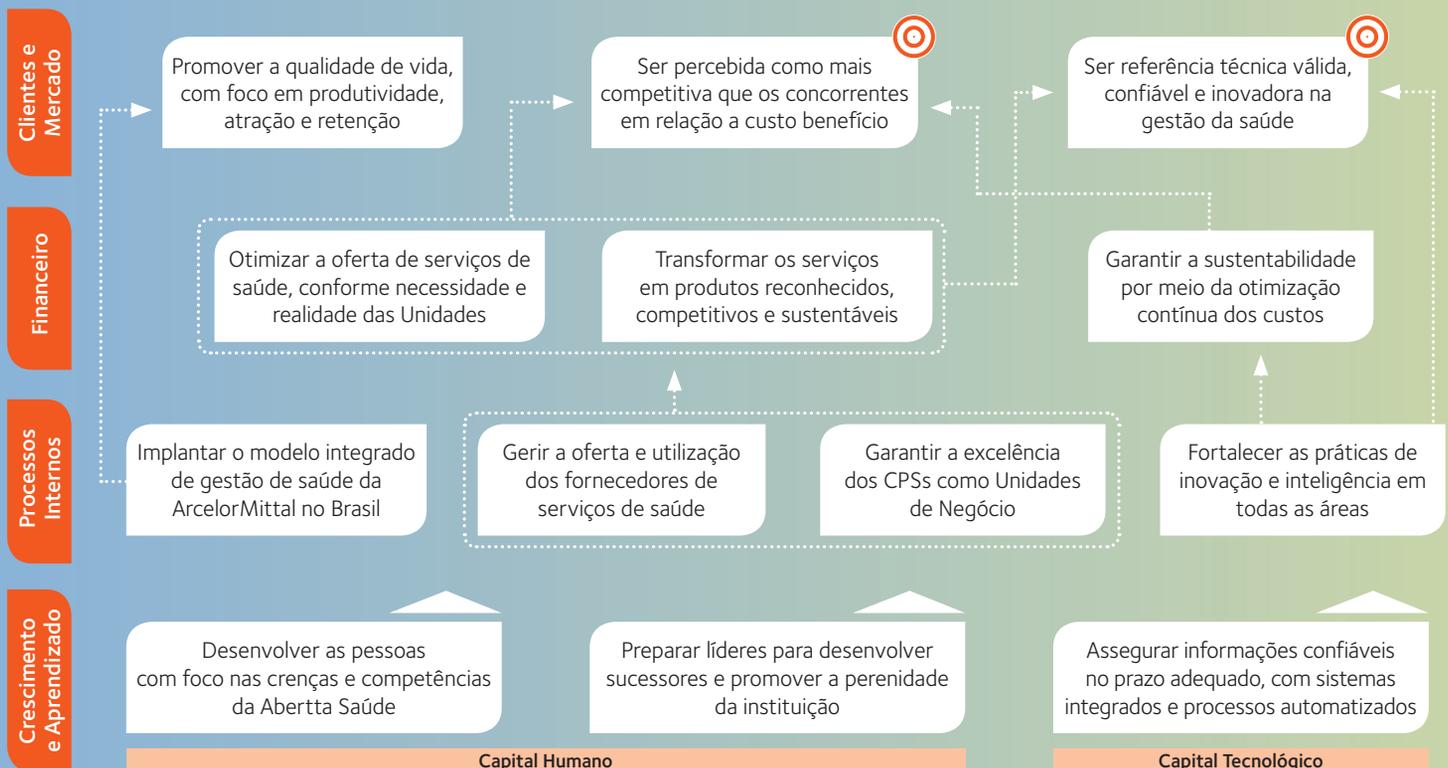
Sustentabilidade



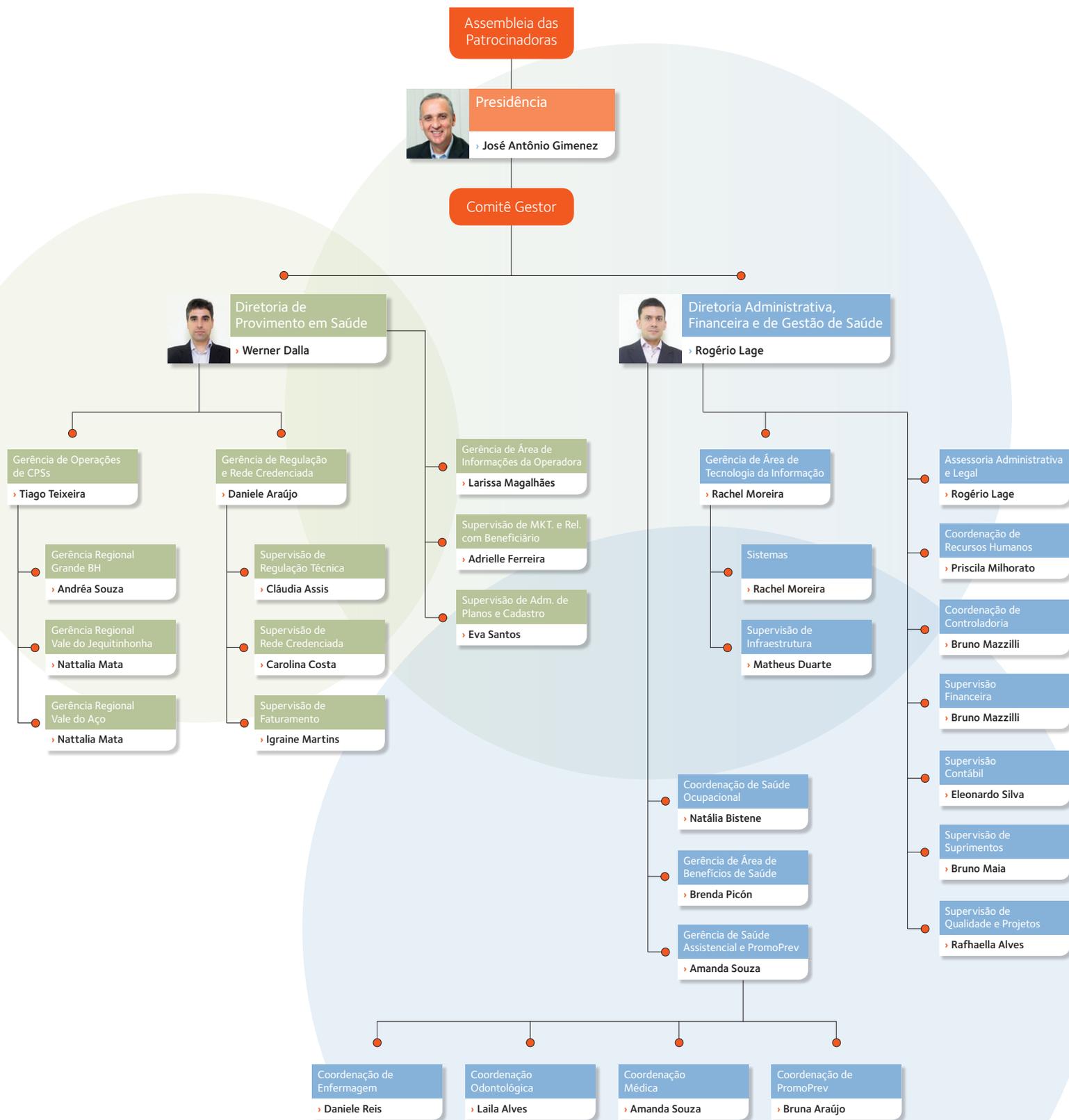
O **Planejamento Estratégico** também foi revisitado, atualizando os objetivos para alcance de cada dimensão, mantendo ainda a visão 2020.

Planejamento Estratégico 2016-2020

Visão 2020: Ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada pelos seus Beneficiários e Patrocinadoras.



Por fim, reestruturamos nossa **Estrutura Organizacional**, em vigor a partir de janeiro/2019, revisitando os papéis e responsabilidade das áreas para assumir os novos desafios a partir do novo posicionamento de negócio.



Com essas movimentações, o negócio da **Abertta Saúde** foi ampliado, agregando valor à sua operação dentro do Grupo ArcelorMittal Brasil, posicionando a Associação como a Unidade efetivamente responsável pela gestão da saúde dos empregados e de seus dependentes.

3.1. crescimento e aprendizado

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS



Desenvolver competências para liderar. Esse foi o principal objetivo do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), que promoveu a capacitação de 30 gestores em 2018.

Autoconhecimento, Comunicação e Feedback, Fortalecimento de Equipes, Empreendedorismo e Tomada de Decisão, Parcerias Estratégicas e Inovação foram os temas trabalhados ao longo de cinco módulos, com o objetivo de despertar nos líderes um olhar para uma gestão de pessoas moderna e alinhada com as crenças e objetivos da empresa. Um dos grandes desafios foi o desenvolvimento de um projeto aplicativo pelos participantes, que foi uma forma de exercitar, na prática, as competências desenvolvidas ao longo da capacitação.

O programa foi concluído em junho e já foi apurada uma evolução de 32% da aderência dos líderes nas competências trabalhadas durante o processo.

PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA (VIVA O AMANHÃ)

VIVA
o amanhã

Valorizar e estar ao lado de seus empregados em todas as etapas da vida é uma das preocupações da **Abertta Saúde**. Justamente por isso, a Associação colocou em prática no último ano

o Viva o Amanhã, programa que compreende uma série de atividades focadas nos empregados que estão próximos de sua aposentadoria. O objetivo principal foi esclarecer possíveis dúvidas e mostrar que aposentar não significa parar as

atividades profissionais e pessoais, mas vivenciar um novo momento da vida. Ao todo, 20 empregados, cada um com um acompanhante, participaram do programa.

PROGRAMA VIVAMAIS

Para cuidar bem dos Beneficiários, é fundamental promover o cuidado também da equipe que presta a assistência. Por isso, em 2018 a **Abertta Saúde** lançou uma iniciativa com foco na promoção da qualidade de vida dos seus empregados, o Programa VIVA+. Organizado em **cinco eixos**, o programa se propõe ao cuidado integral do empregado, contemplando iniciativas que promovam o bem estar físico e mental.

O destaque no último ano foi a realização do *Desafio Abertta Saúde em Movimento*, que incentiva a prática de atividades físicas por meio de uma plataforma interativa que promove uma competição saudável. Ao todo, 167 empregados participaram do desafio, representando 59% de adesão. O impacto não poderia ser mais positivo: entre os participantes, 57% eram sedentários e começaram a prática de atividades físicas por incentivo do programa. Outro ponto foi a melhoria efetiva da qualidade de vida dos empregados, com a redução de 52% de classificação de risco 2 e 3 no IQV (Índice de Qualidade de Vida).



Cuide-se
Apoio ao cuidado integral a saúde

» Eixo relacionado ao exame periódico



Movimente-se
Estímulo à prática de atividades físicas

» Eixo voltado para atividades físicas



EMfrente-se
Promoção da saúde mental

» Eixo que aborda a saúde mental



Alimente-se
Incentivo à alimentação saudável

» Eixo com foco em nutrição



Oriente-se
Orientação para educação em saúde

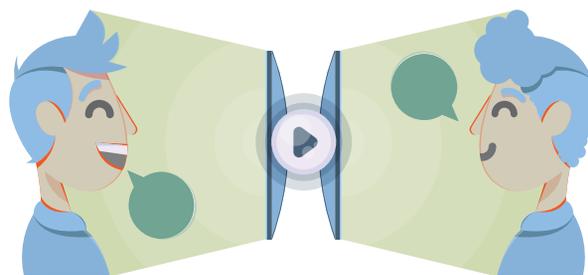
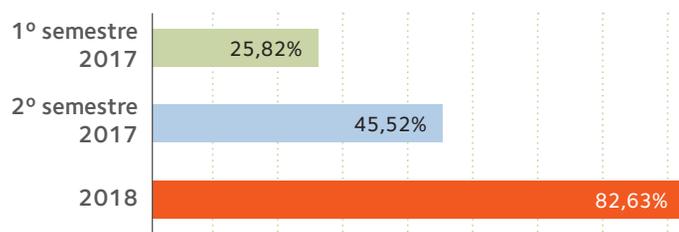
» Eixo para orientações atemporais sobre saúde, segurança, qualidade de vida no trabalho e saúde ocupacional.

AMPLIAÇÃO DA ADERÊNCIA AO SISTEMA DE GESTÃO

As auditorias internas realizadas entre os meses de setembro e novembro pela área de Qualidade apontam o desenvolvimento do Sistema de Gestão da **Abertta Saúde**. Além de medir o desempenho da operadora em relação aos requisitos do Sistema de Gestão, a iniciativa também avaliou se os processos estão dentro dos padrões estabelecidos.

Esse é o terceiro ciclo da auditoria interna. Os resultados demonstram que a adesão ao sistema vem melhorando continuamente. Na avaliação de gerenciamento da rotina (SDCA), o resultado foi de 82% de aderência, frente a meta de 80%.

Evolução da aderência ao sistema de gestão



IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE VÍDEO CONFERÊNCIA

Em setembro, a Associação concluiu a implantação do sistema de vídeo conferência. A iniciativa teve como objetivo trazer mais agilidade para os treinamentos e reuniões, reduzir os custos com viagens e deslocamentos e promover melhorias nos sistemas de comunicação da Associação.

O sistema foi implantado nas unidades de Belo Horizonte, Contagem, Itamarandiba, João Monlevade, Piracicaba e Timóteo.

3.2. processos internos

EVOLUÇÃO DA ADERÊNCIA AO MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE (AMAS)

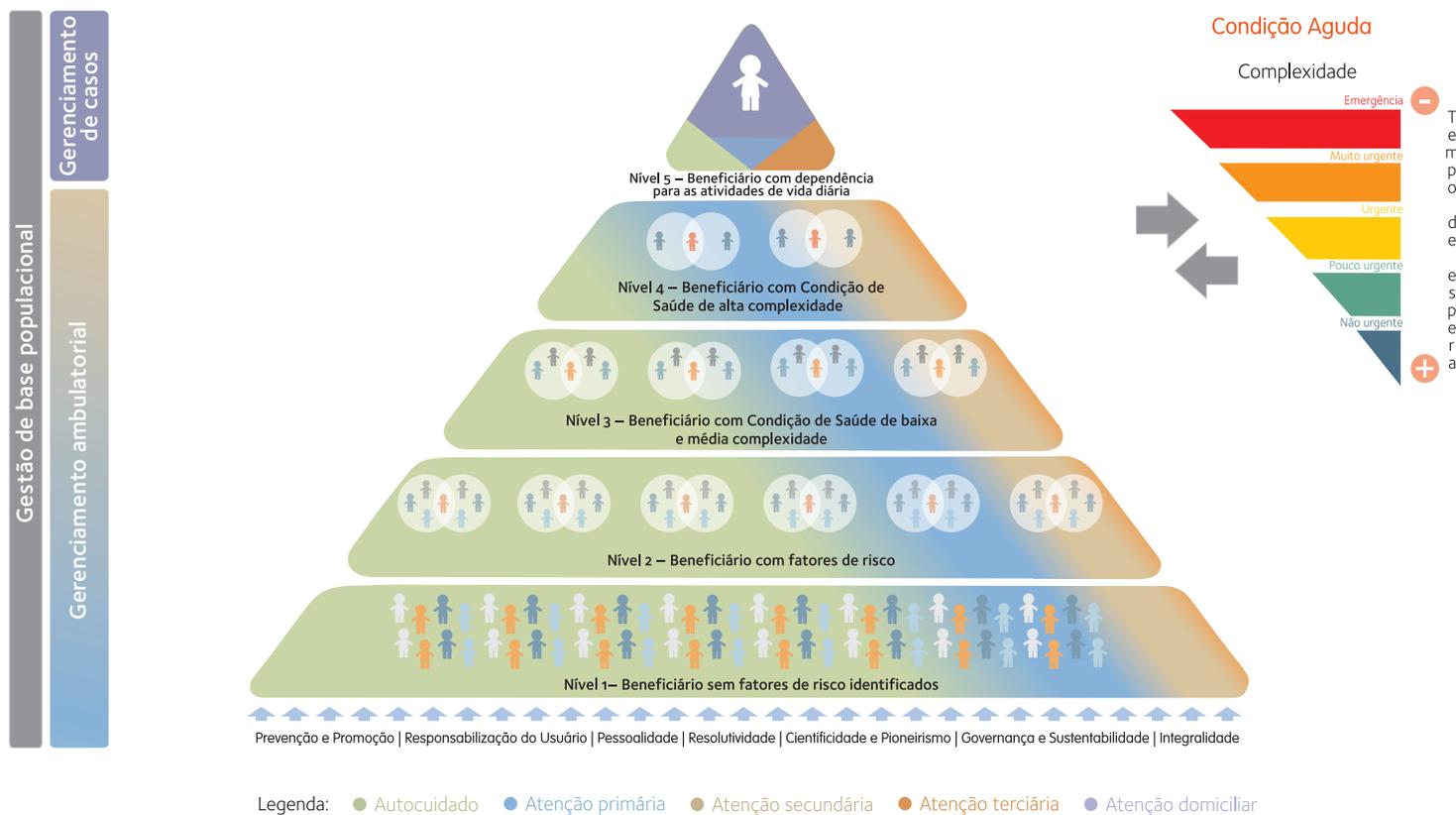
No último ano, a **Abertta Saúde** avançou mais um importante passo na consolidação do seu Modelo de Atenção à Saúde, com o desenvolvimento do AMAS, indicador responsável por apurar a aderência dos processos da Associação ao modelo. Acompanhado por todos os Centros de Promoção da Saúde, o AMAS considera diversos itens que demonstram a atuação da equipe assistencial para promover o cuidado com a saúde dos Beneficiários.

Outra iniciativa importante foi a estruturação da *Rede VIVAbem* na região metropolitana de Belo Horizonte. Trata-

-se de um grupo de prestadores selecionados com base em critérios técnicos para serem usados como referência pelos médicos dos Centros de Promoção da Saúde no momento de referenciar o Beneficiário para realizar algum acompanhamento específico com profissional especialista. Dessa forma, o Beneficiário continua sendo monitorado de perto pela sua equipe de referência no CPS, mesmo quando encaminhado para a Rede, recebendo o contra-referenciamento do profissional e por meio da atuação do enfermeiro que acompanhará, passo a passo, o percurso assistencial do paciente.

A *Rede VIVAbem* entrará em operação a partir de março de 2019.

Estruturado em cinco níveis de atuação, o **Modelo de Atenção** norteia e organiza os serviços da **Abertta Saúde** para potencializar o cuidado com os Beneficiários.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Beneficiários da **Abertta Saúde** contam com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) para evitar riscos e incidentes durante o processo assistencial nos Centros de Promoção da Saúde e na rede prestadora. Em atividade desde 2017, o núcleo foi implantado pelo Comitê de Qualidade da Associação para ajudar na identificação, correção e impedimento de eventuais falhas nos atendimentos aos pacientes.



Entre as ações executadas no último ano, destaque para padronização do procedimento de higienização das mãos e início da construção do protocolo com orientações para medicação segura. Também em 2018, o núcleo implantou o canal oficial para receber informações de incidentes pela equipe assistencial. Desde o lançamento do canal, o núcleo recebeu a informação de 16 incidentes.

GERENCIAMENTO DAS INTERNAÇÕES

Visando um acompanhamento mais efetivo dos Beneficiários internados, com foco no aprimoramento da assistência, a **Abertta Saúde** conduziu o projeto Gerenciamento das Internações.

O envolvimento dos prestadores hospitalares foi um dos pontos chave para o sucesso da iniciativa, que foram capacitados para a correta utilização do autorizador eletrônico, de acordo com os parâmetros que viabilizam o acompanhamento do Beneficiário em tempo real, permitindo a avaliação efetiva das ações que estão em curso para o seu cuidado.

As equipes de enfermagem dos Centros de Promoção da Saúde também foram capacitadas, com foco nos princípios da atenção primária e desenvolvimento de competências técnico regulatórias, para um efetivo acompanhamento do mapa de internações em cada unidade. A expectativa é de proporcionar um cuidado ainda mais próximo e integral ao Beneficiário, não só durante a internação, mas também no período pós-alta, por meio do acompanhamento contínuo e do encaminhamento aos programas de reabilitação e promoção da saúde, quando necessário.

DRG

A metodologia **DRG - Diagnosis Related Group**, categoriza e mede a complexidade e criticidade assistencial de cada paciente internado, a partir da análise dos seguintes dados: idade, sexo, diagnósticos principal e secundários, e procedimentos.

A **Abertta Saúde** iniciou a coleta de dados para a categorização dos seus Beneficiários internados em 2016, com o objetivo de entender o perfil das internações da operadora e identificar oportunidades de atuar para melhoria da qualidade assistencial.

Foram dois anos de diagnóstico, com visitas realizadas em 16 hospitais da região metropolitana de Belo Horizonte e João Monlevade, totalizando 1.113 registros, com uma média de 50 altas/mês.

Durante o período de coleta foram identificados 211 tipos de DRG's, porém 27 destes representaram 65% da incidência de internações. O estudo desses 27 grupos de DRG's tem direcionado o foco das equipes da **Abertta Saúde** envolvidas no processo de acompanhamento dos Beneficiários em internação hospitalar, proporcionando um olhar de qualidade assistencial, controle do desperdício e sustentabilidade.

O DRG foi criado em Yale, EUA, nos anos 1960. Sua simplicidade de análise, aplicação e segurança nos resultados incentivou a adaptação ao perfil epidemiológico na quase totalidade dos países do mundo. Hoje, além do Brasil, desde 2011, o DRG é a ferramenta de gestão da saúde usada por governos, hospitais e operadoras em países da América do Norte, de toda a Europa Ocidental, da África (África do Sul), da Ásia e da Oceania.

SEMINÁRIO INTEGRADO DE SAÚDE

Com o objetivo de promover a integração da equipe assistencial dos CPSs, com base na troca de experiência e incentivo a cientificidade, foi realizado em setembro o Seminário Integrado de Saúde, que contou com a participação de mais de 50 profissionais entre médicos, dentistas e enfermeiros.

O encontro contou com duas palestras, que abordaram os temas "Método clínico centrado na pessoa" e "Biossegurança em saúde: prioridades e estratégias de ação". O objetivo

SEMINÁRIO Integrado em Saúde

principal foi o alinhamento de conceitos sobre o Modelo de Atenção à Saúde da Associação, proporcionando ganhos para uma melhor assistência aos Beneficiários nos Centros de Promoção da Saúde.

Além das aulas, o evento estimulou a apresentação de trabalhos científicos, desenvolvidos pelos enfermeiros com base nas suas vivências e experiências no dia a dia da assistência ao Beneficiário. O resultado foi compilado em uma revista, como uma forma de estímulo à produção científica.

IMPLANTAÇÃO DA SAE

Com o objetivo de organizar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem, aprimorando a qualidade da assistência, foi implantado no último ano a Sistematização da Assistência de Enfermagem – SAE. Trata-se de uma ferramenta científica utilizada pelo enfermeiro para sustentar a gestão do cuidado de enfermagem e a documentação da prática profissional.

A SAE contribui diretamente para a humanização da assistência prestada pela equipe de enfermagem, oferecendo mais segurança aos pacientes e profissionais. Além disso, eleva a contribuição da enfermagem na atenção à saúde, demonstrando a efetividade dos enfermeiros, no que se refere à sua capacidade de prever o risco, evitar que uma necessidade potencial se torne real e resolver problemas detectados nos pacientes.

REESTRUTURAÇÃO SAÚDE OCUPACIONAL

Em 2018, o foco da Gerência de Saúde Ocupacional da **Abertta Saúde** foi a revisão dos seus processos. A equipe atuou com dois focos: a padronização das atividades críticas e o atendimento aos requisitos legais e boas práticas de saúde e segurança.

Neste sentido, foi constituída a CIPA, com representantes em todos os Centros de Promoção da Saúde. Os integrantes da comissão foram capacitados e já estão aptos para atuarem em prol de um ambiente de trabalho mais seguro. Outras importantes atividades foram a elaboração do fluxo de comunicação, acompanhamento e gestão dos acidentes, elaboração do processo de auditoria em saúde e segurança do trabalho e criação do alerta de perigo, este último constituindo um canal para que os empregados possam reportar situações de risco iminente de acidentes, contribuindo para promoção de uma cultura de saúde e segurança na organização.

REVISITAÇÃO CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Com foco na estruturação de um processo de comunicação mais efetivo, que entregue o valor da **Abertta Saúde** aos públicos envolvidos em periodicidade adequada e com informações de qualidade, foram revisados os canais de comunicação da **Abertta Saúde** com foco no seu público interno e Beneficiários.

Para os empregados, os canais foram simplificados e atualmente o público recebe informações por meio de uma News eletrônica de periodicidade quinzenal, com uma nova proposta editorial que prioriza uma abordagem mais próxima e acolhedora, com assuntos que permitam trazer o empregado como protagonista da publicação. Desde a revisão da publicação, o índice de engajamento dos empregados aumentou de 10% no formato anterior para 18% no novo formato, demonstrando a efetividade da mudança.

Para os Beneficiários, o foco foi criar uma estratégia multi canais, abrangendo o Beneficiário em vários momentos da sua jornada na utilização do plano de saúde. Foi criado o informativo VIVAbem, de periodicidade mensal, nos formatos eletrônico e impresso com distribuição nos CPSs. Além disso, a Associação inaugurou sua presença nas redes sociais com o lançamento do perfil da **Abertta Saúde** no Instagram e foi implantada a **TV Abertta Saúde** nas salas de espera dos CPSs, como uma forma de trazer informação no momento de espera da consulta. O foco dos canais é uma abordagem acolhedora, que forneça conteúdos relevantes para que o Beneficiário possa praticar o autocuidado à saúde.

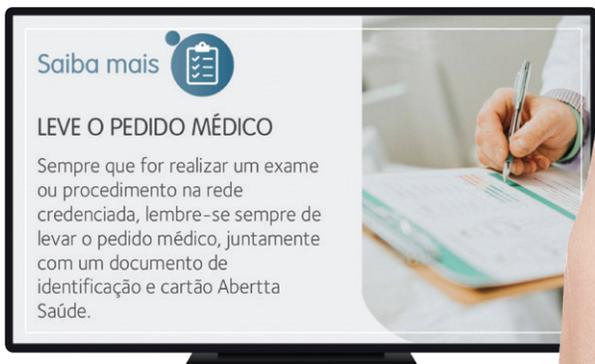


Informativo VIVAbem, impresso e eletrônico, com periodicidade mensal

Informativo eletrônico Fique Ligado On-Line



Perfil da Abertta Saúde no Instagram



TV Abertta Saúde nas salas de espera dos CPSs

3.3. clientes e mercado

ACREDITAÇÃO ANS

A **Abertta Saúde** confirmou mais uma vez a qualidade da sua assistência, sendo certificada em nível Ouro no **Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde** da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



A Associação foi avaliada em novembro e alcançou 97 pontos, numa escala de 0 a 100, sendo a primeira autogestão a receber a certificação. Esse resultado representa um importante reconhecimento da qualidade assistencial da **Abertta Saúde** e de seus processos, impulsionando a busca contínua pelas melhores soluções para oferecer um atendimento ainda mais completo aos Beneficiários, apoiando-os na busca de uma melhor qualidade de vida.

O Programa de Acreditação tem como objetivo certificar a qualidade assistencial das operadoras de planos de saúde, com foco em seus Beneficiários.

As operadoras são analisadas em 7 dimensões, que avaliam processos de gestão da qualidade, gestão da rede prestadora, dimensionamento e acesso aos serviços de atenção em saúde, satisfação dos beneficiários, programas de promoção da saúde, estrutura e operação dos serviços de saúde oferecidos, gestão estratégica e gestão de pessoas.

A certidão de acreditação pode ser concedida em 3 níveis (bronze, prata e ouro), de acordo a pontuação obtida pela operadora.

GESTÃO DE RISCOS

Alinhado ao desenvolvimento da governança corporativa da **Abertta Saúde**, foi conduzido no último ano o mapeamento dos riscos inerentes à operação da Associação. Foi utilizada a mesma metodologia adotada pelo Grupo ArcelorMittal, com ajustes para adaptação ao negócio da **Abertta Saúde**.

Foram finalizadas as matrizes de risco de todas as áreas e consolidada a matriz de riscos institucional da **Abertta Saúde**. Os riscos mais relevantes também já estão sendo gerenciados, com a definição do plano de ação para mitigação da sua ocorrência.

IDSS

A **Abertta Saúde** criou indicadores internos para evoluir no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), mensurado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A entidade possui um padrão a ser cumprido para a Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) com as operadoras, que impacta diretamente na nota do IDSS.

Foi definido um grupo de trabalho, que conduziu um diagnóstico para avaliar as ações necessárias para ampliar a aderência dos processos aos requisitos exigidos pela ANS. As ações tiveram como objetivo antecipar as entregas previstas para 2018 e corrigir possíveis erros para aprimoramento dos resultados do IDSS.

O resultado oficial do IDSS 2018 (ano base 2017) está previsto para ser divulgado no primeiro trimestre de 2019, mas o resultado preliminar recebido em novembro já permitiu visualizar que a prévia calculada pela equipe interna foi praticamente idêntica ao resultado obtido.

TRANSIÇÃO DO BENEFÍCIO SAÚDE DA ARCELORMITTAL SUL FLUMINENSE

Com incorporação das novas plantas da Votorantim Siderurgia, atual ArcelorMittal Sul Fluminense, o primeiro desafio assumido pela **Abertta Saúde** como Gestora do Benefício Saúde do Grupo foi a transição do plano de saúde das novas Unidades.

O processo foi realizado em tempo recorde, garantindo a assistência à saúde às cerca de 7.400 mil novas vidas do Grupo.

3.4. financeiro



GESTÃO DO CAPEX

A **Abertta Saúde** institucionalizou a gestão do CAPEX, em um trabalho conjunto realizado com a Gerência de Planejamento e Gestão de Investimento da ArcelorMittal Brasil. Os processos de investimentos foram mapeados e sistematizados de acordo com os padrões já adotados pelo Grupo e são acompanhados periodicamente pelo Conselho Fiscal da Associação, contribuindo para uma gestão mais efetiva e transparente.

REVISÃO DA APÓLICE DO BRADESCO SEGUROS

Em agosto, a **Abertta Saúde** realizou a revisão da apólice do Bradesco, renegociando os valores contratualizados e atualizando do modelo de pré-pagamento para pós-pagamento. Desde a mudança, foi apurada uma redução significativa do custo. No intuito de encontrar um meio para mitigar eventual risco atuarial decorrente da assunção integral das coberturas ofertadas, foi criado um fundo de reserva com a finalidade de cobrir o risco de que as despesas assistenciais venham a superar a sinistralidade esperada.

GESTÃO DOS CENTROS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

Ano após ano, os Centros de Promoção da Saúde vem atuando para profissionalização da sua gestão, visando a sustentabilidade da operação das Unidades de Negócio. Em 2018, foram empreendidas diversas ações com foco na gestão dos custos assistenciais internos e reestruturação das equipes, que proporcionaram um ganho de R\$ 1,5 milhão.

CUSTO EVITADO

No último ano, a gestão realizada pela Gerência de Regulação e Rede Credenciada proporcionaram ganhos expressivos, com um custo evitado apurado em R\$ 5,7 milhões. As ações realizadas contemplam ganhos no processo de negociação com prestadores de serviços, compra direta de OPME e sistematização do acompanhamento dos Beneficiários no processo de autorização.

EXPANSÃO ARCELORMITTAL BIOFLORESTAS

Visando ofertar uma assistência ainda mais completa para os Beneficiários da ArcelorMittal BioFlorestas, em 2018 foi realizada a mudança do plano de saúde dos empregados da Unidade, incluindo a cobertura odontológica ao benefício. Além disso, o mesmo plano também foi expandido para a nova Unidade de Vazante, advinda da aquisição da Votorantim Siderurgia.

Foi ampliado o escopo de atendimento dos Centros de Promoção da Saúde de Carbonita e Martinho Campos para oferta do serviço odontológico nas Unidades, bem como criado um Posto de Atendimento Administrativo em Vazante para apoio operacional às 508 novas vidas incorporadas. A rede credenciada também foi ampliada para completo atendimento à nova região, representando o credenciamento de 90 novos prestadores.



4. perspectivas futuras

Iniciamos 2019 com a certeza de que estamos trilhando o caminho certo e de que as ações empreendidas até aqui pela Associação têm sido fundamentais para consolidação do nosso modelo de assistência. O ano começa com um importante desafio assumido junto à direção da ArcelorMittal Brasil, com a realização de ações para harmonização do benefício saúde do Grupo, com foco no aprimoramento da qualidade assistencial e identificação de oportunidades de redução de custos, visando a sustentabilidade do benefício ofertado.

A revisitação do benefício saúde pelas empresas é uma realidade no mercado, tendo em vista o crescimento dos custos com a saúde nos últimos anos, como uma alternativa sustentável para manutenção do plano de saúde a longo prazo.

O ano novo começa com grandes expectativas de transformações para o Brasil. A equipe econômica do novo governo demonstra consciência da urgência do ajuste fiscal, da redução do Estado e no trânsito político que é fundamental para a governabilidade e a retomada do crescimento. Passado o momento mais agudo de instabilidade econômica e política no país e com a tendência de estabilidade registrada ao longo de 2018, focando na saúde suplementar, é possível esperar que volte a registrar aumento do número de usuários em 2019 que só deverá vir atrelado ao aumento do emprego formal, visto que os planos coletivos empresariais representam 66,9% da contratação de planos no país.

A **Abertta Saúde**, inserida totalmente dentro do contexto, continuará atuando para tornar-se cada vez mais competitiva e sustentável ao longo do tempo. A partir da revisitação do nosso planejamento estratégico, foram definidos os focos que serão perseguidos ao longo dos próximos dois anos, com vistas a alcançar a nossa visão de ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada pelos seus Beneficiários e Patrocinadoras. Na dimensão clientes e mercado, atrelado ao desafio da harmonização do benefício saúde, faremos a expansão do nosso Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, VIVA+, para as Unidades do Grupo ArcelorMittal Brasil, com foco no eixo Movimento-se, que estimula a prática de atividade física por meio de uma competição saudável entre os empregados. Também investiremos no aprimoramento da experiência dos Beneficiários, com a realização do monitoramento periódico da satisfação logo após a utilização do serviço e revisitação do aplicativo **Abertta Saúde**, com foco em tornar a ferramenta cada vez mais funcional e interativa para o Beneficiário.

Também nessa dimensão, manteremos a evolução efetiva da gestão de saúde dos Beneficiários do Grupo atendidos por outras operadoras, realizando o monitoramento periódico da utilização do plano e expandindo programas que permitam atuar para melhoria da condição de saúde e promoção da qualidade de vida dessa carteira.

Na visão financeira, o orçamento aprovado projeta EBITDA em R\$ -396 mil e Fluxo de Caixa Operacional em R\$ - 858 mil ao final de 2019. Com base nas nossas projeções de curto, médio e longo prazo, estimamos ter um crescimento constante de lastro financeiro, bem como pretendemos constituir todas as provisões técnicas com base em metodologia própria em 2019, com estudos programados para aplicação de testes de adequação de nossos passivos atuariais, visando reduzir os riscos da atividade para os próximos anos.

Aprimorar o nosso Modelo de Atenção à Saúde permanece como principal foco para fortalecimento dos nossos processos internos. O grande marco para este ano é o início da operação da Rede VIVAbem, constituída para viabilizar o acompanhamento sistemático do percurso assistencial do Beneficiário, mantendo o vínculo e acompanhamento pela equipe de atenção primária mesmo quando necessário envolvimento de especialistas, fortalecendo nossos Centros de Promoção da Saúde e tornando-os cada vez mais referência para atendimento aos Beneficiários.

Investir no desenvolvimento das pessoas é fundamental para perenidade da Associação e, por isso, uma das principais iniciativas na dimensão crescimento e aprendizado será a realização do projeto Origem. A partir da definição das trilhas de carreiras, disponibilizaremos ao empregado ferramentas para alavancar seu desenvolvimento e ampliar sua aderência às competências esperadas para o seu cargo. Além disso, continuaremos a investir na capacitação dos nossos líderes, com a implantação de programa de educação continuada, dando seguimento ao Programa de Desenvolvimento de Lideranças. Somos uma empresa movida por desafios. É o que nos motiva a seguir adiante, buscando a excelência nos nossos processos para prover uma assistência à saúde de qualidade, apoiando os Beneficiários na busca de uma melhor qualidade de vida e sendo parceira das nossas Patrocinadoras na oferta das melhores soluções para uma gestão efetiva da saúde dos seus empregados. À nossa equipe, que torna possível e mais leve a caminhada rumo ao alcance do nosso propósito, dedicamos o mais sincero agradecimento.

expediente

Presidente

- » José Antônio Gimenez

Comitê Gestor

- » José Antônio Gimenez (Presidente)
- » Rogério Brandão Lage (Diretor Administrativo, Financeiro e de Gestão em Saúde)
- » Werner Duarte Dalla (Diretor de Provimento em Saúde)

Conselho Consultivo

- » Jefferson de Paula (Presidente)
- » Ricardo Garcia de Carvalho (Vice-Presidente)
- » Waldenir Luciano Souza Lima
- » Luiz Otávio Torres Procópio
- » Paula Maria Harraca
- » Marina Guimarães Soares
- » Márcio Adriani Pires Damázio

Conselho Fiscal

- » Alexandre Augusto Silva Barcelos (Presidente)
- » Nilton Sales Raimundo (Vice-Presidente)
- » Johan Daniel Karrqvist
- » Paulo Antônio Passeri Salomão

Representantes das Empresas Patrocinadoras

- » Aperam BioEnergia Ltda - Frederico Ayres Lima
- » Aperam Inox América do Sul S.A. - Frederico Ayres Lima
- » ArcelorMittal BioFlorestas Ltda - Wagner de Brito Barbosa
- » ArcelorMittal Brasil S/A - Sebastião Cota Filho
- » ArcelorMittal Contagem S/A - Rogério Barbosa
- » ArcelorMittal Sistemas S/A - Humberto Bonisson Junior
- » Belgo Bekaert Arames Ltda - Ricardo Garcia da Silva Carvalho
- » Belgo Mineira Bekaert Artefatos de Arames Ltda - Ricardo Garcia da Silva Carvalho
- » Acesita Previdência Privada - Denner Gludson de Freitas
- » Aperam Inox Serviços Brasil Ltda - Flávio Rafael Andrade
- » Clube do Ipê - Associação Recreativa dos Empregados das Empresas ArcelorMittal Brasil - Denner Gludson de Freitas
- » Consórcio UHE Guilman Amorim - José de Arimathéa Silveira Nunes
- » Crebel - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores das Empresas Belgo Bekaert - Fernando Henrique Amendoeira
- » Fundação Aperam Acesita - Venilson Araújo Vitorino
- » Fundação ArcelorMittal Brasil - Paula Maria Harraca
- » Fundação Félix Chomé - Márcio Mendes Ferreira
- » PBM - Picchioni Belgo Mineira Distr Titls e Vals Mobls S/A - Jonas de Oliveira

PUBLICAÇÃO DA ABERTTA SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOS EMPREGADOS DA ARCELORMITTAL NO BRASIL

Supervisão geral

- » Werner Dalla

Edição e redação

- » Adrielle Ferreira, Bruno Mazzilli, Carolina Calado, Cláudia Assis, Daniele Reis, Luiz Marques, Nicole Vieira, Noelle Machado, Rachel Moreira, Rafaella Alves, Rogério Lage, Werner Dalla

Revisão

- » Adrielle Ferreira, Werner Dalla

Projeto gráfico e editoração

- » Mondana:IB

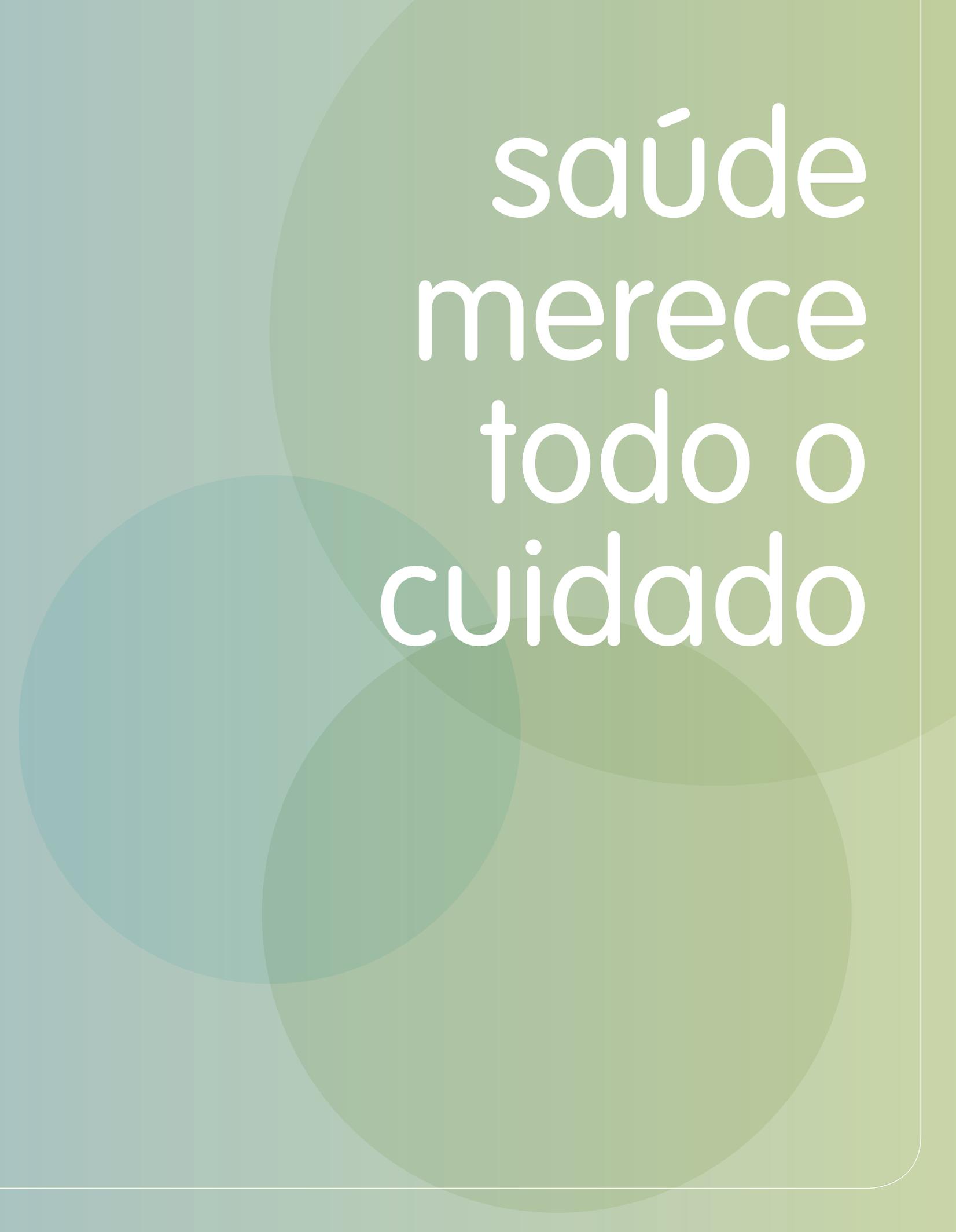
Fotografia

- » Getty Images

É permitida a reprodução dos textos, desde que citada a fonte.

Abertta Saúde – Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil

Av. Bernardo Monteiro, 831, Santa Efigênia
Belo Horizonte – MG – CEP 30150-283
Telefone: (31) 3308-4353 – Fax: (31) 3308-4377
www.aberttasaude.com.br



saúde
merece
todo o
cuidado



ArcelorMittal

Abertta Saúde

Promoção da Qualidade de Vida