



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



# Faça seu login para entrar



ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

Teleatendimentos CPS

[Precisa de Ajuda?](#)

**Não há cobrança de coparticipação**

O canal de teleconsulta deve ser acessado pelo navegador Google Chrome

Para o atendimento é necessário um celular ou computador com câmera e acesso à internet, que suporte chamadas de vídeo.

Para consultas agendadas, acessar com 10 minutos de antecedência



**Disponível para:** titulares e dependentes da Abertta Saúde, ArcelorMittal Aços Longos, Arames e Shared Services.

Acesse <https://portal.amparo.tech> e faça seu login para entrar



**Login:** somente o número da carteirinha Abertta Saúde sem os últimos 4 dígitos

**Senha:** somente o número da carteirinha Abertta Saúde sem os últimos 4 dígitos

## Como agendar?

No primeiro acesso você será direcionado(a), a definir e alterar a senha de acesso.



Estamos felizes em te ver por aqui!

Primeiro, vamos cadastrar uma nova senha

**Nova senha**  
Escolha uma nova senha

**Digite a senha novamente**  
A mesma senha acima

**Cadastrar**



Após definir a nova senha você será direcionado(a), para aceitação dos nossos termos de uso, selecione as opções clique em continuar:

The screenshot shows the registration process on the 'meu.amparo' app. On the left, a dark red sidebar contains the app logo and a message: 'Esse é o seu primeiro acesso na nossa plataforma. Falta apenas 1 passo. :)'. Below this are links for 'Nova senha' and 'Termos'. The main content area is white and contains a disclaimer: 'receitas e demais informações sobre o seu Cuidado Coordenado. Não se preocupe, seus dados estão seguros conosco e você poderá ajustar seu consentimento a qualquer hora.' Below this are five consent boxes, each with a checkbox and a 'Ler mais' link: 1. 'Termo de uso e política de privacidade.\*' (checkbox checked), 2. 'Termo de consentimento para teleconsulta.' (checkbox checked), 3. 'Termo de compartilhamento de dados.' (checkbox checked), 4. 'Compartilhamento dos seus dados pessoais para fins de e-mail marketing.' (checkbox checked), and 5. 'Aceitar todos os termos acima.' (checkbox checked). A note at the bottom states 'Termos marcados com um \* são obrigatórios nesta etapa.' A 'Continuar' button is at the bottom left, and a 'Próximo' button with a user icon is at the bottom right.

## Como agendar?

Essa será a visualização da página inicial, onde é possível gerenciar suas informações, realizar uma consulta na rede credenciada e acompanhar seus próximos agendamentos.



The screenshot shows a patient dashboard with a green sidebar on the left containing a heart icon and two gear icons. The main content area features a greeting: 'Olá, Paciente! Estamos felizes em ter você aqui :)'. Below this is a section titled 'Selecione a opção desejada:' with two cards. The first card, 'AGENDAR UMA CONSULTA NA REDE CREDENCIADA', includes an illustration of a doctor and text about scheduling with health plan professionals. The second card, 'MEU PERFIL', includes an illustration of a doctor and text about managing information and permissions. At the bottom, a box states 'Próximos Agendamentos' and 'Você não possui agendamentos futuros, vamos agendar uma nova consulta?'.

**PT** Olá, Paciente!  
Estamos felizes em ter você aqui :)

**Selecione a opção desejada:**

**AGENDAR UMA CONSULTA NA REDE CREDENCIADA**  
Agende uma consulta com os profissionais do seu plano de saúde.

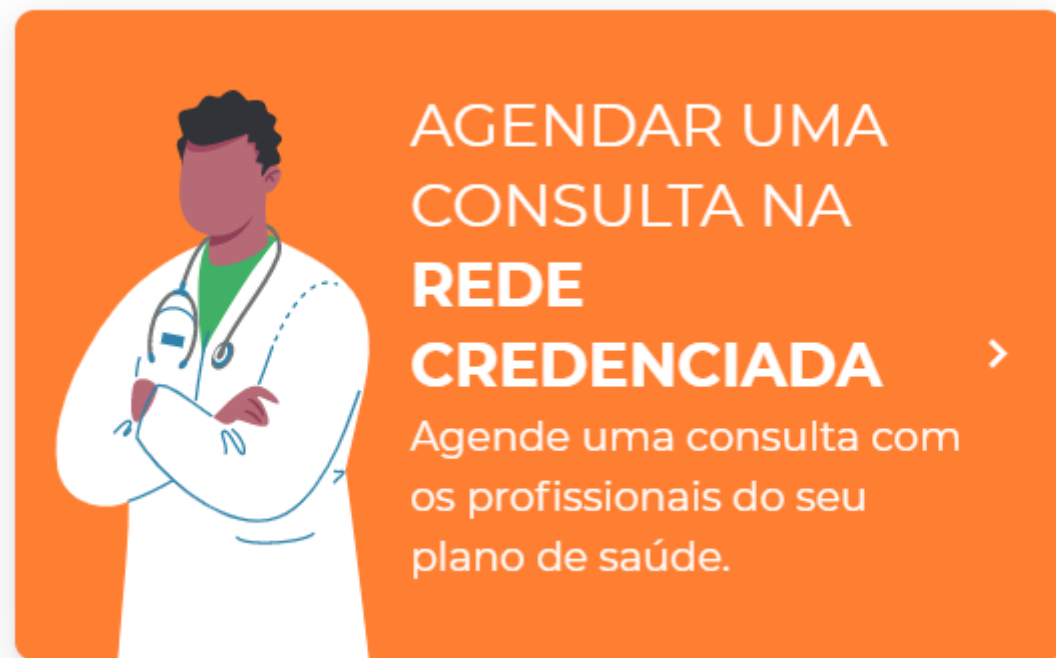
**MEU PERFIL**  
Gerencie suas informações, dependentes e permissionamentos.

**Próximos Agendamentos**

Você não possui agendamentos futuros, vamos agendar uma nova consulta?

## Como agendar?

Para realizar o agendamento, clique em “Agendar consulta na rede credenciada”



## Como agendar?

Selecione a unidade, especialidade e melhor data, clique na lupa de pesquisa em azul:

**PT** Olá, Paciente!  
Agendar nova consulta na Rede Credenciada

Início > Agendar nova consulta na Rede Credenciada

**Encontre o profissional certo para você**

Paciente: Paciente Teste | Rede credenciada: Amparo Tech

**Unidade:** Pinheiros

Especialidade: Médico de família | Melhor data: 28/06/2021

1 profissionais disponíveis em  
**Psicólogo clínico**

< seg, 28 de jun seg, 05 de jul seg, 12 de jul seg, 19 de jul seg, 26 de jul seg, 02 de ago seg, 09 de ago seg, 16 de ago seg, 23 de ago >



## Como agendar?

Selecione o horário de sua preferência e clique em “Agendar consulta remota”



The image shows a user interface for scheduling a teleconsultation. At the top, there is a horizontal row of five time slots: 09:30h, 09:35h, 09:40h, 09:45h, 09:50h, and 09:55h. The 09:35h slot is highlighted with a red rectangular border. Below this row is a large, solid blue button with the text "Agendar consulta remota" centered on it. To the right of the button, there is a small pink speech bubble icon containing the text "Precisa de Ajuda?" and a small circular profile picture of a woman with dark hair.

## Como agendar?

Você receberá uma pré confirmação com os dados do agendamento realizado, para confirmar clique no botão azul “Confirmar Agendamento”:



←

**Perfeito!**

A consulta será **agendada** para:

Segunda, 28 de junho às 09:40hs  
com: **Médico de Família** no **consultório virtual** da  
Amparo

Você também receberá essas informações por e-mail.

Nos vemos em breve! =)

---

[Confirmar Agendamento](#) [← Voltar para Agendamento](#)

## Como agendar?

Na página inicial do portal você consegue visualizar o seu histórico e acessar o consultório virtual clicando em “Entrar na sala”.

The screenshot displays the CPS portal interface. On the left is a green vertical sidebar with three icons: a white cross, a gear, and a star. The main content area features two large cards: an orange card for scheduling a consultation with a credentialed professional, and a blue card for managing the user's profile. Below these is a section titled "Próximos Agendamentos" (Next Appointments) which is highlighted with a red border. This section shows a scheduled appointment for "Segunda, 28 De Jun às 09:40hs" (Monday, June 28th at 9:40 AM) via "Consulta na Rede Credenciada" (Credentialed Network Consultation). The appointment is marked as "Agendada" (Scheduled) and "Online". Below the appointment details, there are expandable sections for "Paciente" (Patient), "Médico de Família" (Family Doctor), "Psicólogo clínico" (Clinical Psychologist), and "Unidade AL" (Unit AL). At the bottom of the appointment card are two buttons: "Entrar na sala" (Enter room) and "Cancelar consulta" (Cancel consultation).

## Como agendar?

Você também receberá as informações em seu e-mail com os dados do agendamento, o link para acessar o consultório virtual (destacado em azul), e um vídeo com as orientações de identificação e acesso (destacado em verde):



Olá, **Paciente**. Tudo bem com você?

Agendamos sua teleconsulta para o dia **28/06/2021** às **09:40** (horário de Brasília), com o(a) **Dra. Médico de Família**.

#### Informações importantes:

- Não se esqueça do seu documento com foto (RG ou CNH). Ele será usado na sua identificação;
- Acessar o link do consultório virtual com 10 minutos de antecedência.

[Acessar consultório virtual](#)

Veja como acessar a sua teleconsulta:

[Assista o vídeo](#)

## Como agendar?

Você também receberá as informações em seu e-mail com os dados do agendamento, o link para acessar o consultório virtual (destacado em azul), e um vídeo com as orientações de identificação e acesso (destacado em verde):



Olá, **Paciente**. Tudo bem com você?

Agendamos sua teleconsulta para o dia **28/06/2021** às **09:40** (horário de Brasília), com o(a) **Dra. Médico de Família**.

### Informações importantes:


- Não se esqueça do seu documento com foto (RG ou CNH). Ele será usado na sua identificação;
- Acessar o link do consultório virtual com 10 minutos de antecedência.

[Acessar consultório virtual](#)

Veja como acessar a sua teleconsulta:

[Assista o vídeo](#)

## Suporte técnico

Acesse <https://portal.amparo.tech/login> e clique no botão  no canto inferior direito da tela. Você poderá conversar no chat online ou enviar um e-mail para a equipe responsável.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)