



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



Faça seu login para entrar

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

Teleatendimentos CPS

 Voltar para o início

Precisa de Ajuda?

Não há cobrança de coparticipação

O canal de teleconsulta deve ser acessado pelo navegador Google Chrome

Para o atendimento é necessário um celular ou computador com câmera e acesso à internet, que suporte chamadas de vídeo.

Para consultas agendadas, acessar com 10 minutos de antecedência



Disponível para: titulares e dependentes da Abertta Saúde, ArcelorMittal Aços Longos, Arames e Shared Services.

Como agendar?

Acesse <https://portal.amparo.tech> e faça seu login para entrar



Login: número do cartão do plano sem os últimos 4 dígitos

Senha: número do cartão do plano sem os últimos 4 dígitos

Fique atento! O Beneficiário que não conseguir acessar a plataforma com as credenciais informadas acima devem recorrer ao botão “Esqueci minha senha” ou procurar atendimento pelo chat da Amparo.

Como agendar?

No primeiro acesso você será direcionado para definir e alterar a senha de acesso.



Estamos felizes em te ver por aqui!

Primeiro, vamos cadastrar uma nova senha

Nova senha
Escolha uma nova senha

Digite a senha novamente
A mesma senha acima

Cadastrar



Após definir a nova senha você será direcionado(a), para aceitação dos nossos termos de uso, selecione as opções clique em continuar:

receitas e demais informações sobre o seu Cuidado Coordenado. Não se preocupe, seus dados estão seguros conosco e você poderá ajustar seu consentimento a **qualquer hora**.

- Termo de uso e política de privacidade.***
Nesse item você está concordando com todas as regras de utilização e com a maneira que coletamos, guardamos e cuidamos dos seus dados durante a utilização da plataforma. [Ler mais](#)
- Termo de consentimento para teleconsulta.**
Aqui, você está concordando com as regras e ciente das orientações sobre os atendimentos que poderão ser realizados via teleconsulta. [Ler mais](#)
- Termo de compartilhamento de dados.**
Nesse item você está concordando com o compartilhamento dos seus dados com a Operadora do seu plano de saúde. [Ler mais](#)
- Compartilhamento dos seus dados pessoais para fins de e-mail marketing.**
Aqui você está concordando em utilizarmos o seu e-mail para enviar comunicações e ofertas sobre novos produtos que você ainda não aderiu, ofertas e parceiros.
- Aceitar todos os termos acima.**

Termos marcados com um * são obrigatórios nesta etapa.

[Prova de Acesso](#)

[Continuar](#)

Como agendar?

Essa será a visualização da página inicial, onde é possível gerenciar suas informações, realizar uma consulta na rede credenciada e acompanhar seus próximos agendamentos.



The screenshot shows a patient dashboard with a green sidebar on the left containing a heart icon and two gear icons. The main content area features a greeting: 'Olá, Paciente! Estamos felizes em ter você aqui :)'. Below this is a section titled 'Selecione a opção desejada:' with two cards. The first card, 'AGENDAR UMA CONSULTA NA REDE CREDENCIADA', includes an illustration of a doctor and text about scheduling with health plan professionals. The second card, 'MEU PERFIL', includes an illustration of a doctor and text about managing information and permissions. At the bottom, a section titled 'Próximos Agendamentos' contains a message: 'Você não possui agendamentos futuros, vamos agendar uma nova consulta?'.

PT Olá, Paciente!
Estamos felizes em ter você aqui :)

Selecione a opção desejada:

AGENDAR UMA CONSULTA NA REDE CREDENCIADA
Agende uma consulta com os profissionais do seu plano de saúde.

MEU PERFIL
Gerencie suas informações, dependentes e permissionamentos.

Próximos Agendamentos

Você não possui agendamentos futuros, vamos agendar uma nova consulta?

Como agendar?

Para realizar o agendamento, clique em “Agendar consulta na rede credenciada”



Como agendar?

Selecione a unidade, especialidade e melhor data, clique na lupa de pesquisa em azul:

PT Olá, Paciente!
Agendar nova consulta na Rede Credenciada

Início > Agendar nova consulta na Rede Credenciada

Encontre o profissional certo para você

Paciente: Paciente Teste | Rede credenciada: Amparo Tech

Unidade: Pinheiros

Especialidade: Médico de família | **Melhor data:** 28/06/2021

1 profissional disponível em
Psicólogo clínico

< seg, 28 de jun seg, 05 de jul seg, 12 de jul seg, 19 de jul seg, 26 de jul seg, 02 de ago seg, 09 de ago seg, 16 de ago seg, 23 de ago >

Como agendar?

Selecione o horário de sua preferência e clique em “Agendar consulta remota”



09:30h 09:35h 09:40h 09:45h 09:50h 09:55h

Agendar consulta remota

Precisa de Ajuda?

Como agendar?

Você receberá uma pré confirmação com os dados do agendamento realizado, para confirmar clique no botão azul “Confirmar Agendamento”:



Como agendar?

Na página inicial do portal você consegue visualizar o seu histórico e acessar o consultório virtual clicando em “Entrar na sala”.



Como agendar?

Você também receberá as informações em seu e-mail com os dados do agendamento, o link para acessar o consultório virtual (destacado em azul), e um vídeo com as orientações de identificação e acesso (destacado em verde):



Olá, **Paciente**. Tudo bem com você?

Agendamos sua teleconsulta para o dia **28/06/2021** às **09:40** (horário de Brasília), com o(a) **Dra. Médico de Família**.

Informações importantes:

- Não se esqueça do seu documento com foto (RG ou CNH). Ele será usado na sua identificação;
- Acessar o link do consultório virtual com 10 minutos de antecedência.

[Acessar consultório virtual](#)

Veja como acessar a sua teleconsulta:

[Assista o vídeo](#)

Como agendar?

Você também receberá as informações em seu e-mail com os dados do agendamento, o link para acessar o consultório virtual (destacado em azul), e um vídeo com as orientações de identificação e acesso (destacado em verde):



Olá, **Paciente**. Tudo bem com você?

Agendamos sua teleconsulta para o dia **28/06/2021** às **09:40** (horário de Brasília), com o(a) **Dra. Médico de Família**.

Informações importantes:

- Não se esqueça do seu documento com foto (RG ou CNH). Ele será usado na sua identificação;
- Acessar o link do consultório virtual com 10 minutos de antecedência.

[Acessar consultório virtual](#)

Veja como acessar a sua teleconsulta:

[Assista o vídeo](#)

Suporte técnico

Acesse <https://portal.amparo.tech/login> e clique no botão  no canto inferior direito da tela. Você poderá conversar no chat online ou enviar um e-mail para a equipe responsável.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br