



ArcelorMittal

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

Belgo Bekaert Arames

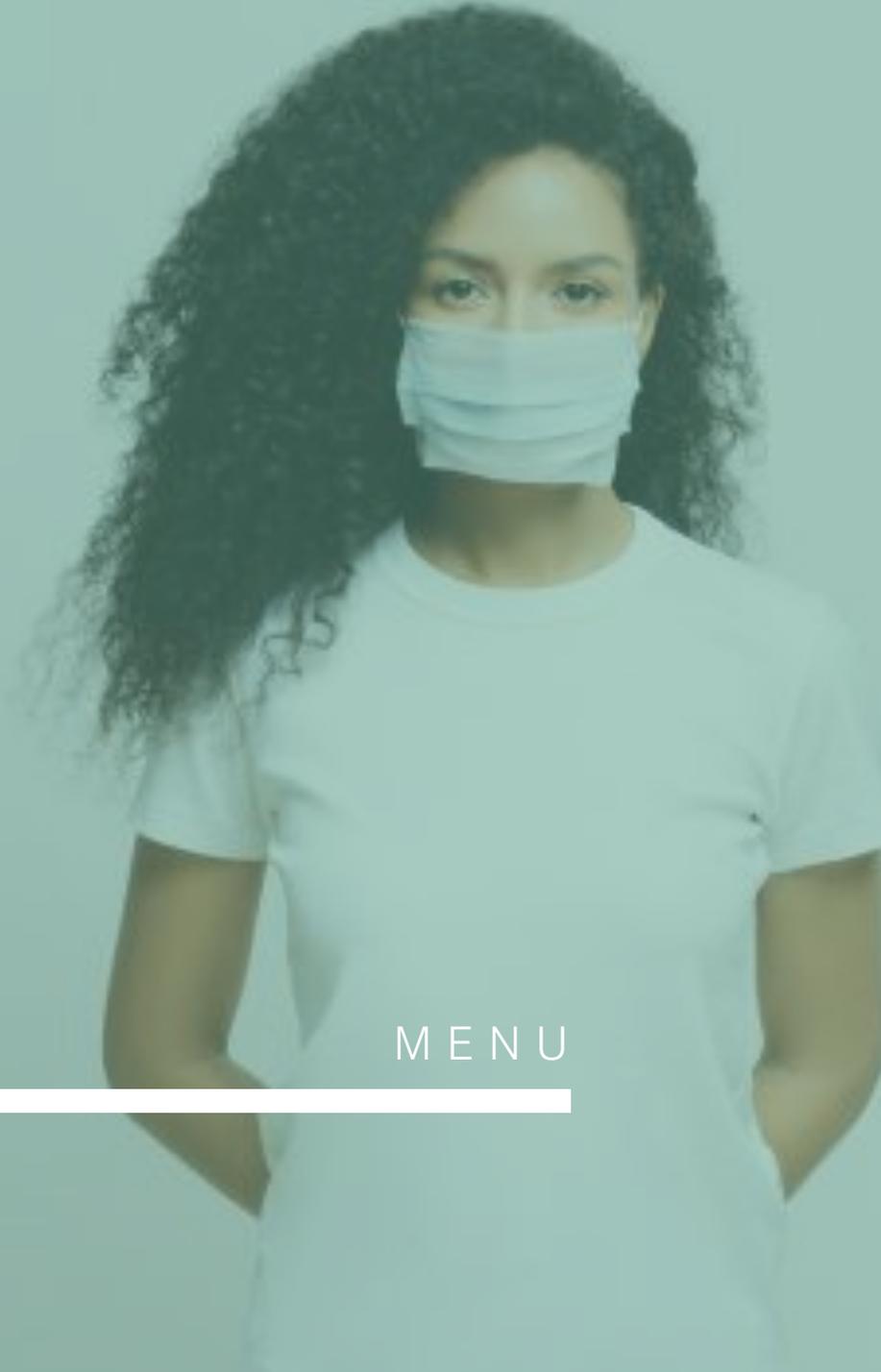


BMB - Belgo-Mineira Bekaert



ATENDIMENTOS ONLINE

PASSO A PASSO



Belgo Bekaert Arames



BMB – Belgo-Mineira Bekaert



  
ArcelorMittal

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

> [WhatsApp](#)

> [Central de Relacionamento](#)

> [Einstein Conecta](#)

> [Psicologia Viva](#)

M E N U



ArcelorMittal

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

Belgo Bekaert Arames



BMB - Belgo-Mineira Bekaert



WhatsApp

← Voltar para o início

WhatsApp



Informações e esclarecimentos de dúvidas sobre o Coronavírus.

Canal exclusivo para os Beneficiários da Abertta Saúde, disponível 24h por dia.

Este número não recebe ligações, somente mensagens pelo WhatsApp.

**(31) 98625-3239**

 Voltar para o início



ArcelorMittal

Belgo Bekaert Arames

BMB - Belgo-Mineira Bekaert



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

# Central de Relacionamento

 Voltar para o início

## Central de Relacionamento

Esclarecimento de dúvidas em geral, orientações e agendamento de consultas nos Centros de Promoção da Saúde.

Canal exclusivo para os Beneficiários da Abertta Saúde, disponível 24h por dia.

**0800 721 4015**

**0800 721 4017**

(exclusivo para pessoas com deficiência auditiva)

EINSTEIN  
CONECTA

Login

 Email

Senha

 Senha

» Esqueceu sua senha?

ENTRAR

Não tem uma conta? Cadastre-se.

Baixe nossos aplicativos nas lojas:

 APP STORE

 GOOGLE PLAY

Belgo Bekaert Arames



@ BEKAERT  
better together

BMB - Belgo-Mineira Bekaert



@ BEKAERT  
better together

  
ArcelorMittal

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

CLICOU,  
CONECTOU,  
CONSULTOU.

Einstein Conecta

  
ALBERT EINSTEIN  
TELEMEDICINA



### **Não há cobrança de coparticipação**

Para o atendimento é necessário um celular ou computador com câmera e acesso à internet, que suporte chamadas de vídeo.

Atendimento Médico Clínico Online 24h, 7 dias na semana. Atendimento pediátrico 24h.

The logo for Einstein Conecta is displayed on a rectangular background with a blue-to-green gradient. The word "EINSTEIN" is written in a bold, white, sans-serif font. Below it, the word "CONECTA" is written in the same font, but the letter "O" is replaced by a white infinity symbol (∞).

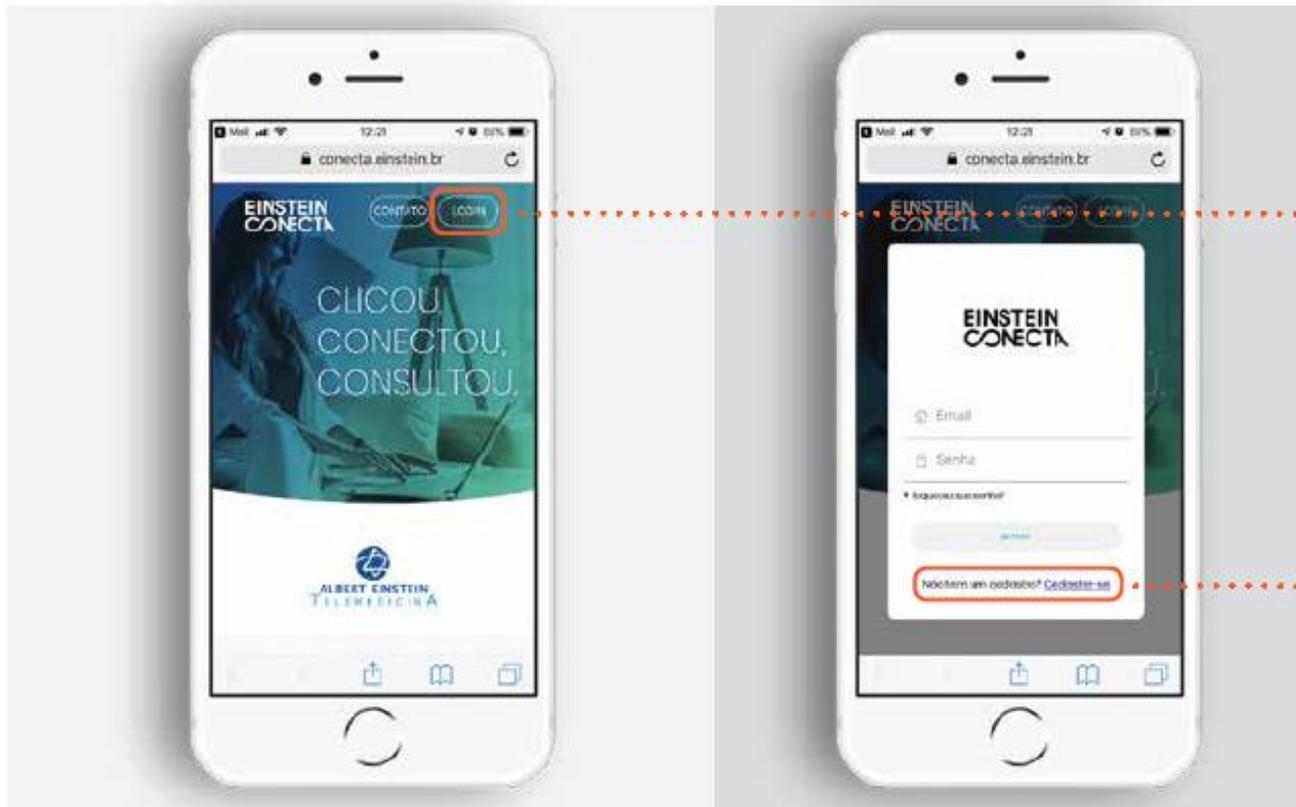
**EINSTEIN  
∞NECTA**

Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta

 <b>Febre</b>	 <b>Sintomas gênito-urinários</b> (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)	 <b>Sintomas oftalmológicos</b> (ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)
 <b>Sintomas respiratórios</b> (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)	 <b>Sintomas músculo-esqueléticos</b> (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)	 <b>Cefaleia</b> (dor de cabeça, enxaqueca)
 <b>Sintomas gastrointestinais</b> (dor de barriga, diarreia, náuseas)	 <b>Sintomas cutâneos</b> (alterações de pele, alergias)	 <b>Dúvida médica</b> (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos, em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada

## Como se cadastrar?



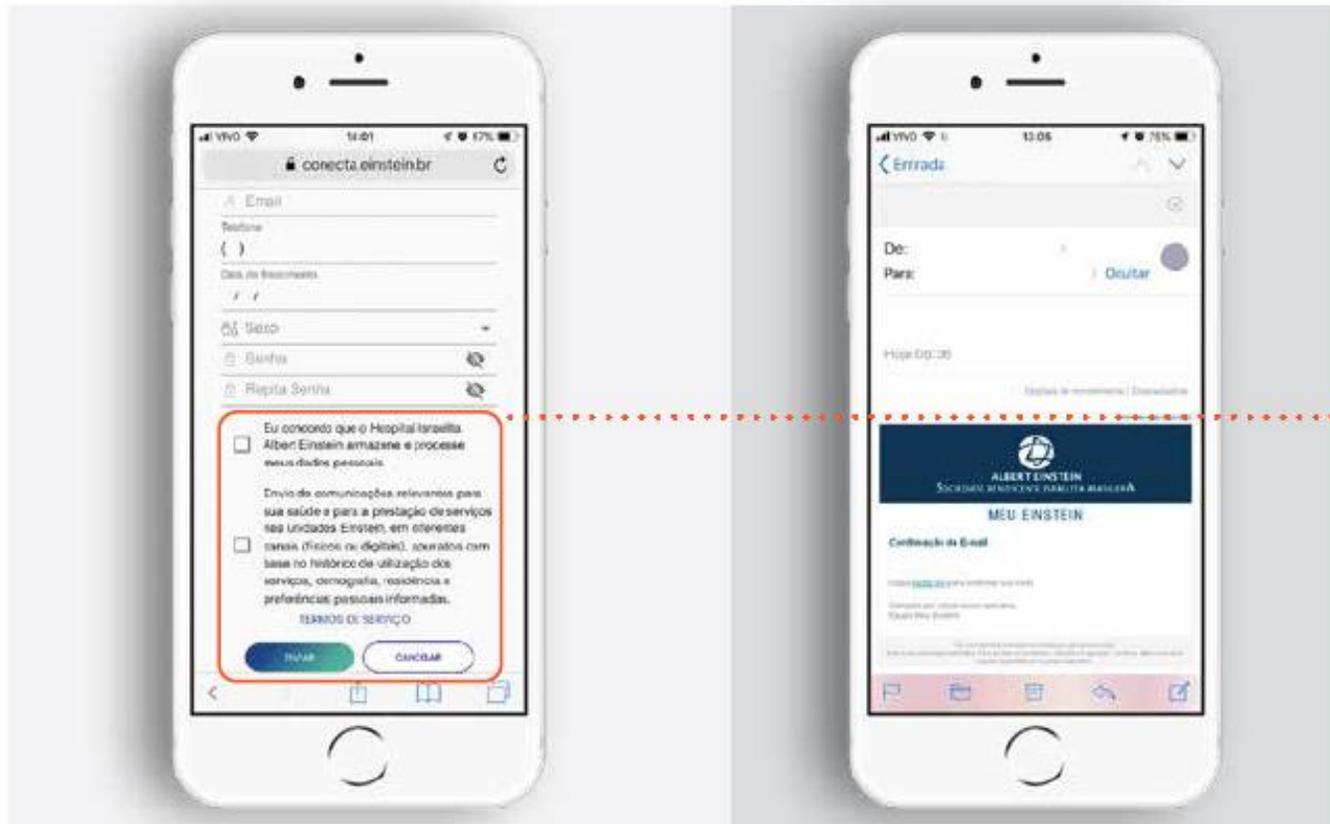
1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular:  
<https://www.einstein.br/conecta>

É preciso ter acesso à internet.

2. Clicar no botão "Login" no canto superior direito.

3. Clicar no botão "Cadastre-se".

## Como se cadastrar?



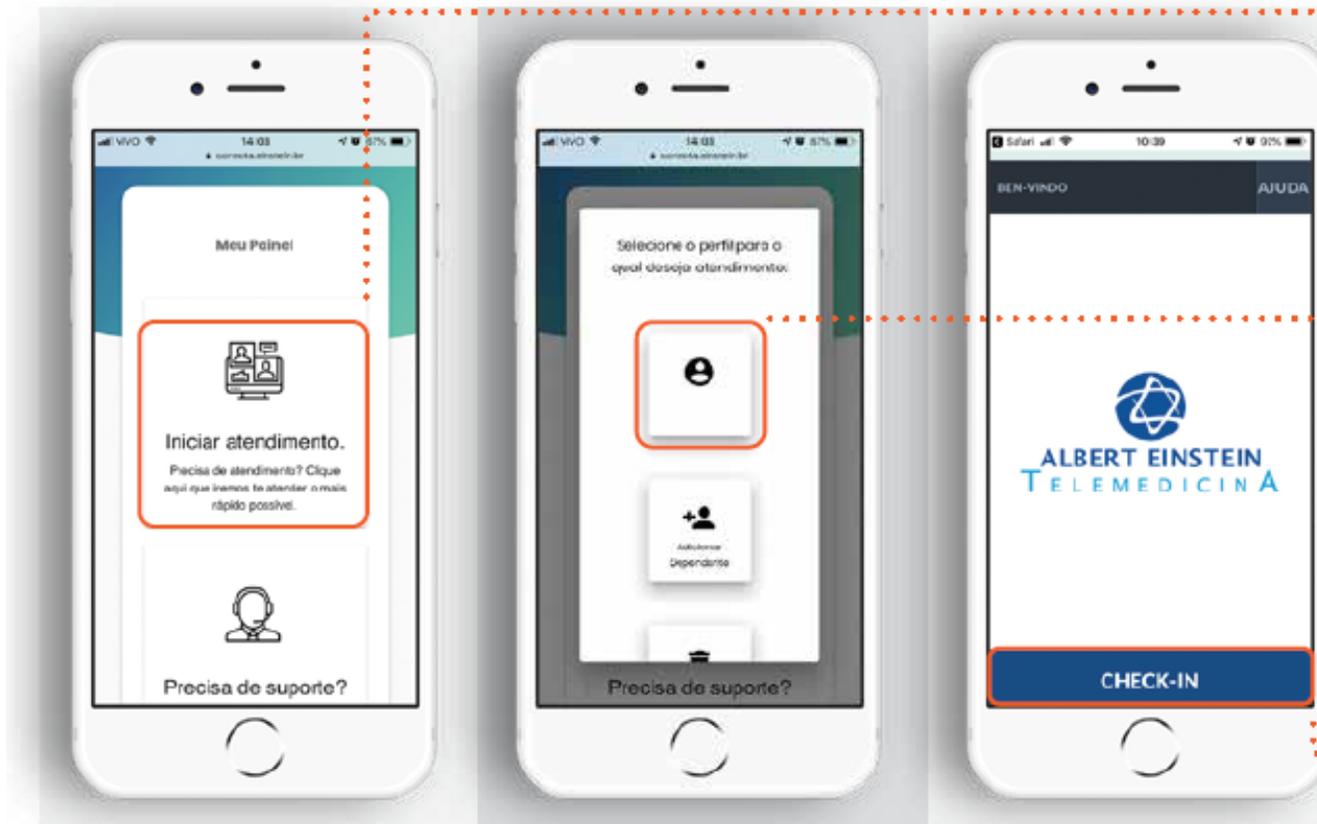
4. **Obs.: o e-mail cadastrado pode ser corporativo ou pessoal da sua escolha. Preencher os dados solicitados, marcar a opção "Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais" e clicar no botão "Enviar"**

5. **Você receberá um e-mail para ativar a conta.**

4. Clique no botão "iniciar o atendimento".

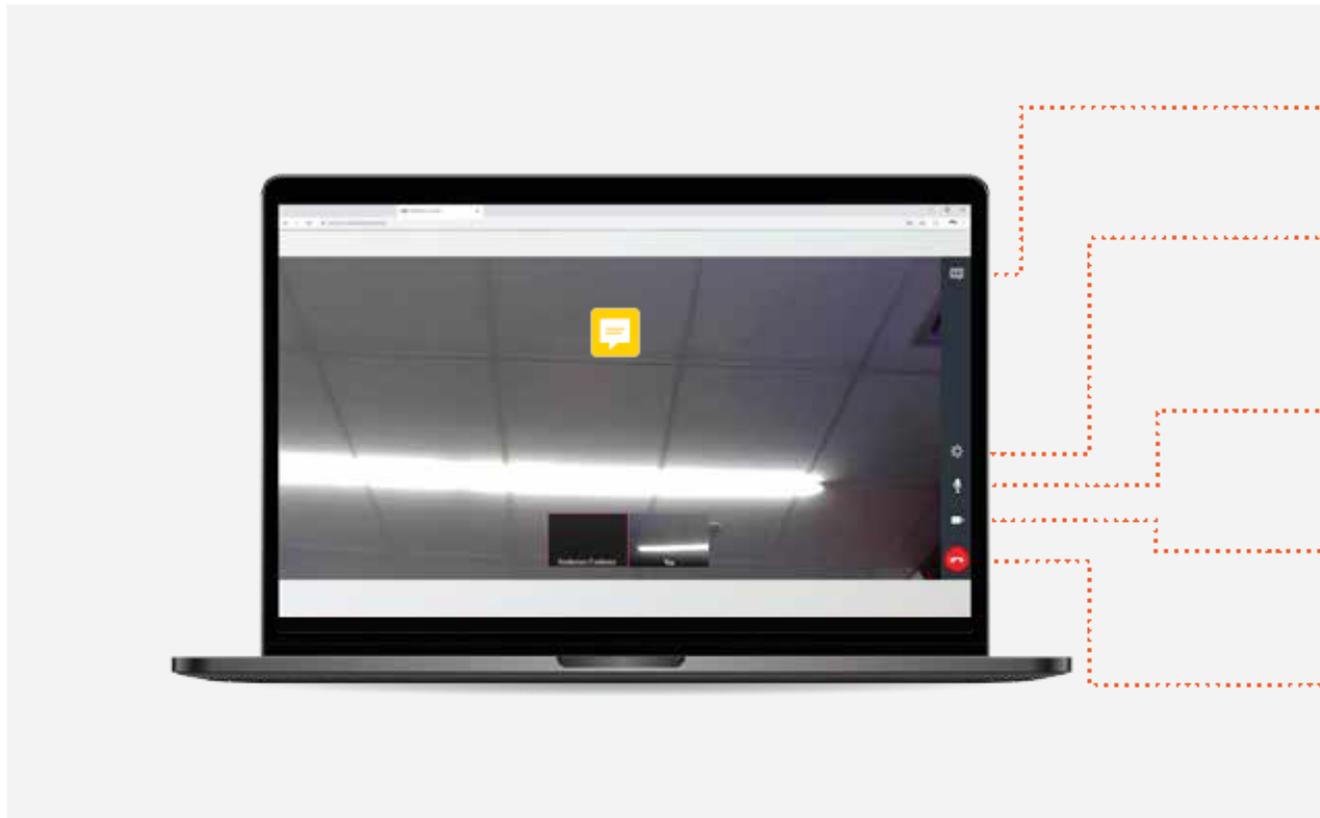
5. Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.

6. Clique no botão "check-in" e pronto: em instantes você será atendido.



## Funcionalidades dos botões no computador

---



Botão para enviar/receber mensagem de texto



Botão de configurações (selecionar ou trocar o microfone e câmera utilizados)



Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo

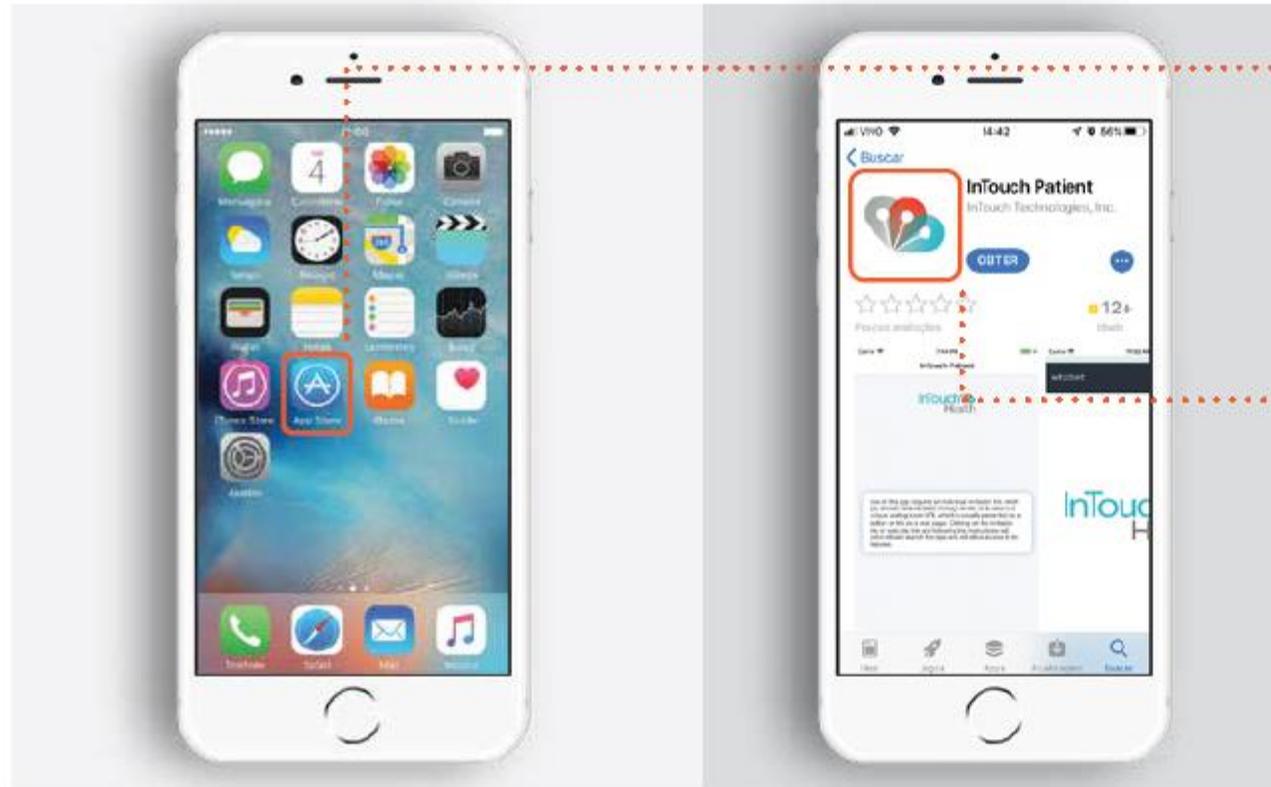


Botão para habilitar ou desabilitar a câmera



Botão para desligar a chamada

## Funcionalidades dos botões no celular

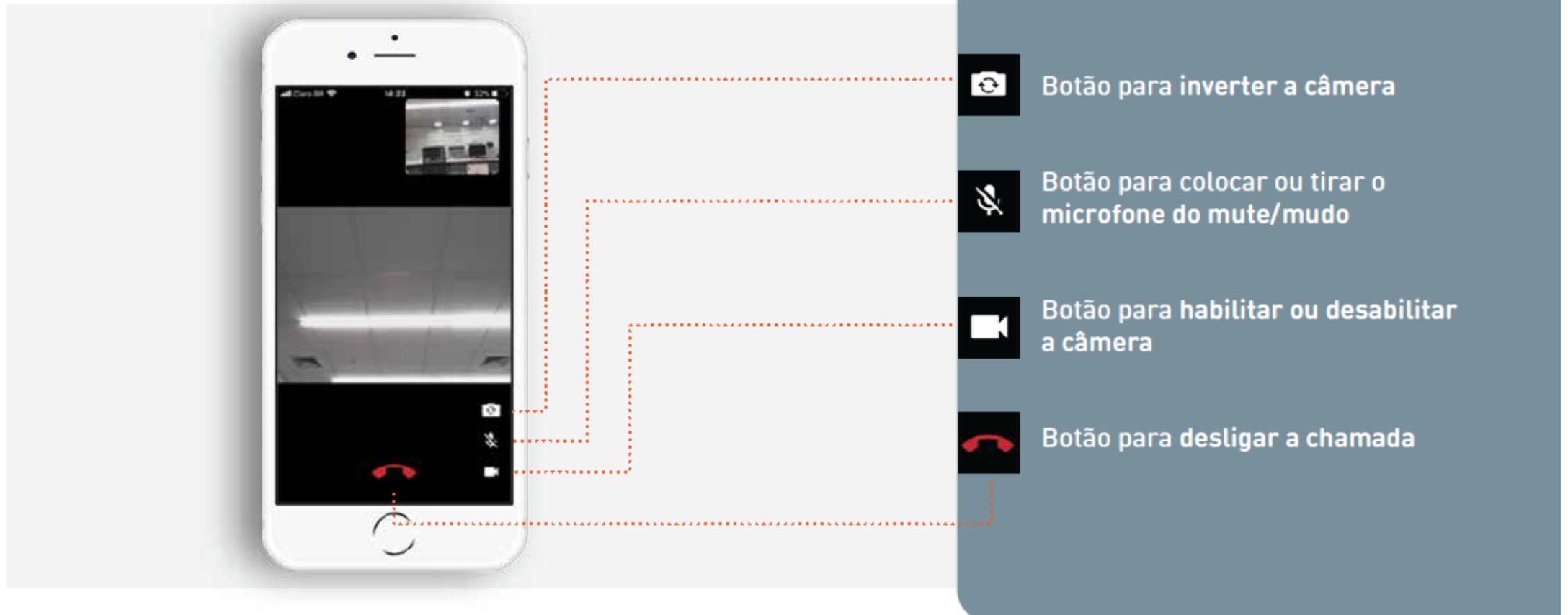


Caso tenha um iPhone, você precisará baixar um aplicativo para permitir a chamada por vídeo.

1. Acesse a App Store e pesquise "InTouch Patient".
2. Faça o download do aplicativo com o ícone ao lado.

Não é necessária a instalação desse aplicativo na plataforma Android.

## Funcionalidades dos botões no celular



## Suporte técnico



Suporte Telemedicina  
(11) 2151-7690  
suportetm@einstein.br



Suporte Telemedicina  
(11) 2151-7690  
Atendimento.telemedicina@einstein.br

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)



Belgo Bekaert Arames

## Acesse sua conta



ArcelorMittal



Login

Senha

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Ainda não possui cadastro? [Faça o seu aqui](#)

BMB – Belgo-Mineira Bekaert



ArcelorMittal



ArcelorMittal

Abertta Saúde

Promoção da Qualidade de Vida

Psicologia VIVA

Orientação online segura, prática e sigilosa, Conta com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho.

Para realizar as consultas, você poderá fazer via chat (somente mensagens de texto), via áudio (somente microfone) ou via vídeo (com câmeras).

Os beneficiários que agendam a consulta e não comparecem, têm o seu acesso bloqueado na plataforma. Portanto, lembre-se sempre de desmarcar a consulta para evitar o bloqueio do acesso.



Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique em “Plano de Saúde”.



Psicólogos e terapia online ao seu alcance

Agora você pode conversar com um psicólogo online a qualquer hora com sigilo e segurança através da nossa plataforma de telepsicologia

Acesso e agendamento de consultas

Particular Plano de saúde Minha empresa

The image shows a screenshot of the website's main page. The background is dark with a blurred image of a person. The text is white. The main heading is 'Psicólogos e terapia online ao seu alcance'. Below it is a sub-heading: 'Agora você pode conversar com um psicólogo online a qualquer hora com sigilo e segurança através da nossa plataforma de telepsicologia'. At the bottom, there is a white box with the title 'Acesso e agendamento de consultas' and three buttons: 'Particular', 'Plano de saúde', and 'Minha empresa'. The 'Plano de saúde' button is highlighted with a red border, and a purple arrow points to it from below.

Clique em “Crie uma conta!” e em seguida “Plano de Saúde”.



## Acesse sua conta

 Login

Campo obrigatório

 Senha 

Campo obrigatório

ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

[Ainda não possui cadastro? Crie uma conta!](#)



## Cadastro de Paciente

Antes de mais nada, precisamos saber:  
Você utilizará o seu plano de saúde para  
agendar suas consultas?

PARTICULAR 

PLANO DE SAÚDE 

CONVÊNIO EMPRESARIAL 

[< VOLTAR](#)

É profissional de psicologia? [Crie uma conta!](#)

Selecione “Abertta Saúde” e insira o número do seu cartão do plano



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Plano de Saúde

Abertta Saúde  

Número da Carteirainha

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

  Documento com Foto (Frente) 

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

The screenshot shows a registration form for 'Plano de Saúde'. On the left, a vertical sidebar contains three steps: 'Plano de Saúde' (1), 'Dados Pessoais' (2), and 'Conclusão' (3). The main form area has a red-bordered input field for 'Número da Carteirinha', which is also highlighted with a red box. Below this field is a red error message: 'Campo obrigatório'. Underneath, the section is titled 'Documentação (0 / 3)' with the instruction 'Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.' There are three rows of document upload options, each with a red error icon and a dropdown arrow: 'Documento com Foto (Frente)', 'Documento com Foto (Verso)', and 'Carteirinha do Plano de Saúde'. At the bottom, there are two buttons: a teal '< VOLTAR' button and a grey 'AVANÇAR >' button.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

The screenshot shows a registration form for 'Plano de Saúde'. On the left, a vertical sidebar contains three steps: 'Plano de Saúde' (1), 'Dados Pessoais' (2), and 'Conclusão' (3). The main form area has a red-bordered input field for 'Número da Carteirinha', which is also highlighted with a red box. Below it, a red label indicates 'Campo obrigatório'. The 'Documentação (0 / 3)' section contains three items, each with a red warning icon and a dropdown arrow: 'Documento com Foto (Frente)', 'Documento com Foto (Verso)', and 'Carteirinha do Plano de Saúde'. At the bottom, there are two buttons: a teal '< VOLTAR' button and a grey 'AVANÇAR >' button.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Preencha todos os campos obrigatórios:



## Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Nome Completo

E-mail

bruna.seiler@gmail.com



Celular

CPF

## Primeiro acesso

Crie uma senha de acesso para conseguir acessar a plataforma.

Leia os Termos de serviço e se estiver de acordo, clique em “Declaro que li e Concordo com os Termos de serviço”.



10 / 50

0 / 50

 Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

## Primeiro acesso

Após preencher seus dados clique em AVANÇAR: A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida. No e-mail cadastrado você irá receber a informação de qual será seu LOGIN e SENHA. Clique em OK e você será direcionado para a área de login.

  
10 / 50  
0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

Insira seu login e senha:



**Acesse sua conta**

 Login

Campo obrigatório

 Senha



Campo obrigatório

ENTRAR

ESQUECI MINHA SENHA

Caso não lembre da senha cadastrada clique em “ESQUECI MINHA SENHA” e crie uma nova senha

**Que bom te ver por aqui!**

Agora você já pode se consultar com profissionais de psicologia online quando e onde preferir. E não se preocupe: em nossa plataforma, seu sigilo e segurança estão garantidos.

Boa consulta!

## Agendando a consulta

Clique em BUSCAR PSICÓLOGO (1) e depois use os filtros para selecionar, você pode pesquisar por: TEMA, ÁREA, ESPECIALIDADE OU PELO NOME DO PROFISSIONAL

The screenshot displays the 'Psicologia Viva' website interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo (highlighted), Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main header shows the logo and the title 'Buscar psicólogo'. A search bar contains the text 'Área' and a 'PROCURAR' button. A dropdown menu is open, listing filter categories: TEMA, ÁREA (highlighted), ESPECIALIDADE, and PROFISSIONAL. Below the search bar, a profile card for a psychologist is visible, including a photo, name 'Psicóloga', contact information '08/32910 / CRP - 8ª Região Foz do Iguaçu - PR', and a 'DURAÇÃO 50 Minutos' badge. To the right, there is a calendar view for June 17th, with available appointment times: 16:45, 17:45, 19:00, and 20:00. The interface also includes a 'VER CALENDÁRIO' link and a 'WhatsApp' icon.

## Agendando a consulta

Você também pode filtrar por: Localização: Estado/Cidade do Psicólogo;  
 Disponibilidade: Data e horário que você precisa de atendimento;  
 Acessibilidade: Profissionais que atendem em Libras e/ou possuem vídeo de apresentação

Selecione as opções de atendimento

Abordagem ▼

Faixa Etária ▼

Gênero do Psicólogo

TODOS HOMEM MULHER

CANCELAR  APLICAR FILTRO

Buscar psicólogo

TEMA Tema ▼  PROCURAR 🔍

FILTROS

LIMPAR FILTROS LOCALIZAÇÃO DISPONIBILIDADE ACESSIBILIDADE

**MAIS FILTROS**

SEGUEM RESULTADOS CONFOR

Laila XXXXXXXXXXXXXXXX...  
 Psicóloga Clínica - CRP: 01/23858

Filtre por acessibilidade

Atende em LIBRAS

Possui vídeo de apresentação

CANCELAR  APLICAR FILTRO

Ao clicar em MAIS FILTROS você poderá filtrar por:  
 Abordagem: TCC, Humanista, Analíticas, Outras Abordagens;  
 Faixa Etária: Idades que o profissional atende;

## Agendando a consulta

Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em VER PERFIL COMPLETO para acessar a agenda.

The screenshot displays the 'Ambiente de Homologação' interface of the Psicologia Viva app. On the left, a navigation menu includes 'Início', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas', 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area shows two psychologist profiles. The first profile is for a psychologist in Belo Horizonte - MG, with 25 evaluations, a session fee of R\$ 120, and a 30-minute duration. The second profile is for Carime XXXXXXXXXXXX, a Clinical Psychologist in São Paulo - SP, with 64 evaluations, a session fee of R\$ 200, and a 50-minute duration. The 'VER PERFIL COMPLETO' button for the second profile is highlighted with a red box. The interface also shows available consultation times for both profiles and a 'ME MOSTRE OUTROS PSICÓLOGOS' button at the bottom.

## Agendando a consulta

Escolha o dia (1) e horário (2) da consulta e clique em AGENDAR UMA CONSULTA (3).

The screenshot shows the profile of Tania Maria Netto, a psychologist, with session details (R\$ 110,00, 50 minutos) and a 'CONVERSAR COM A PSICÓLOGA' button. To the right is the scheduling interface titled 'Agende já sua consulta!'. It includes a date selector for 'abril de 2021', a calendar grid with the 29th highlighted, and available time slots for April 29th (20:00 and 21:00). A green 'AGENDAR UMA CONSULTA' button is at the bottom. Three numbered arrows indicate the steps: 1 points to the date selector, 2 points to the time slots, and 3 points to the booking button.

**Agende já sua consulta!**

Selecione uma data PRESENCIAL  ONLINE

< **abril de 2021** > Horários disponíveis em 29 de abril:

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

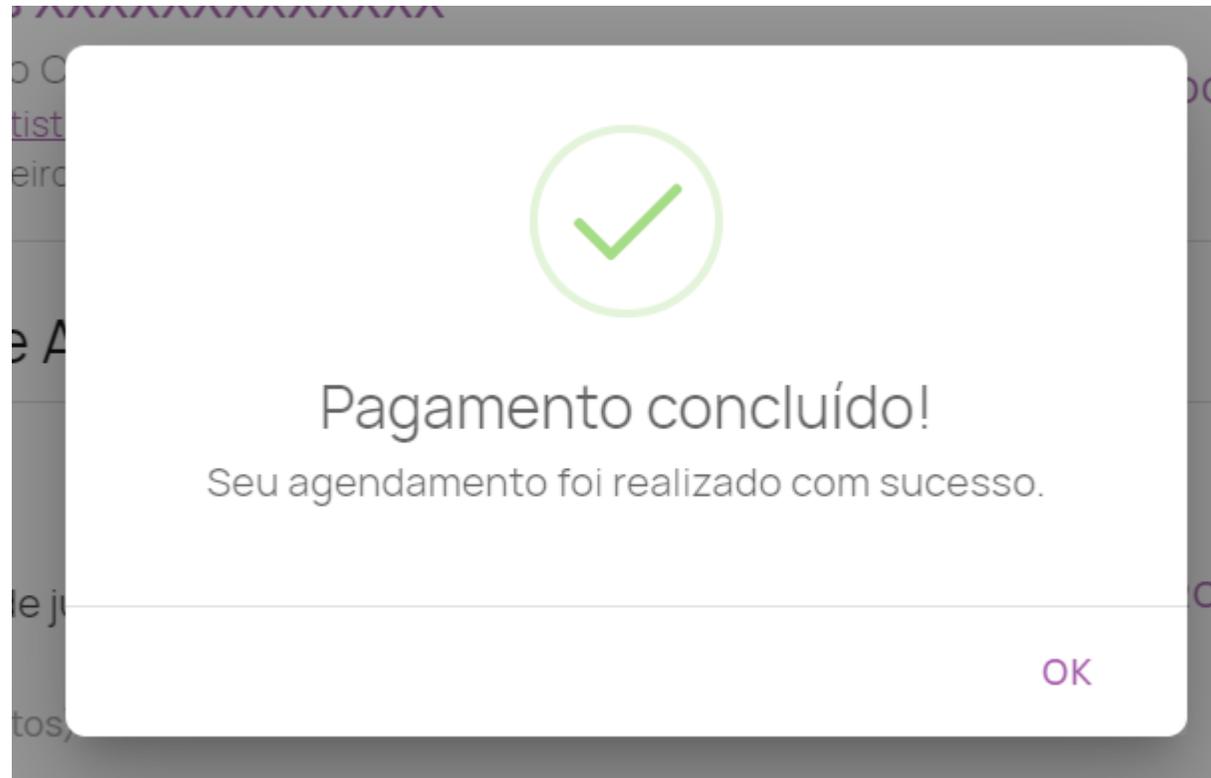
20:00 21:00

**1** **AGENDAR UMA CONSULTA** **3**

**2**

## Agendando a consulta

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO



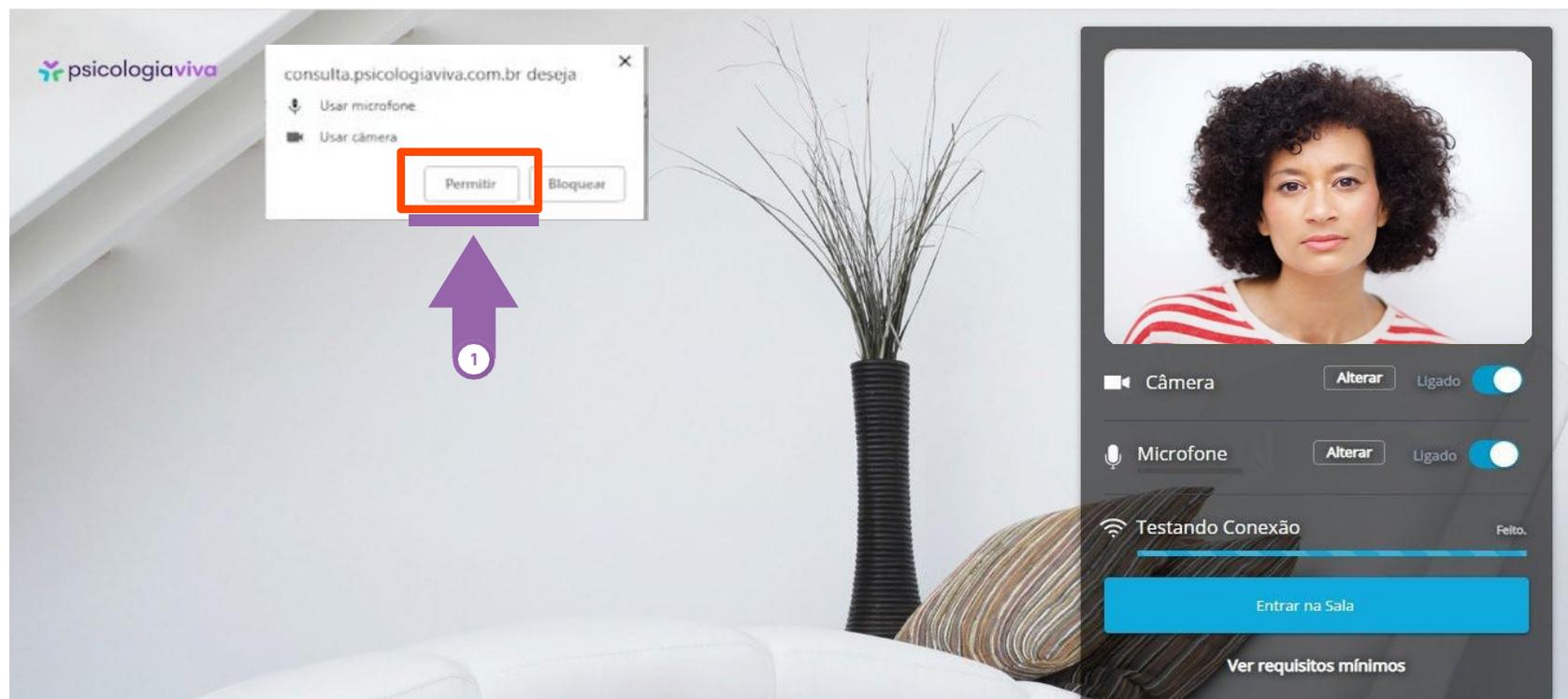
## Iniciando a consulta

No dia e horário da consulta agendada acesse a plataforma com o seu Login e Senha e clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**

The screenshot displays the 'Ambiente de Homologação' (Homologation Environment) interface for 'psicologiaviva'. The top navigation bar includes a home icon, 'psicologiaviva' logo, and a user profile icon. The left sidebar contains menu items: 'Início', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas', 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area is titled 'Olá Paciente,' and features a 'Consulta Agora' (Consultation Now) card for June 15th at 14:28 with therapist PSIDayane PV. A purple button labeled 'ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO' is highlighted with a red border. Other cards include 'Convênio Particular', 'Aprenda a iniciar a' (Learn how to start), 'Baixe o MANUAL do Usuário' (Download the User Manual), and 'Gostou do Serviço?' (Did you like the service?). Social media links for YouTube, Facebook, and WhatsApp are visible at the bottom.

## Iniciando a consulta

Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR (1)



## Iniciando a consulta

Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR (2);

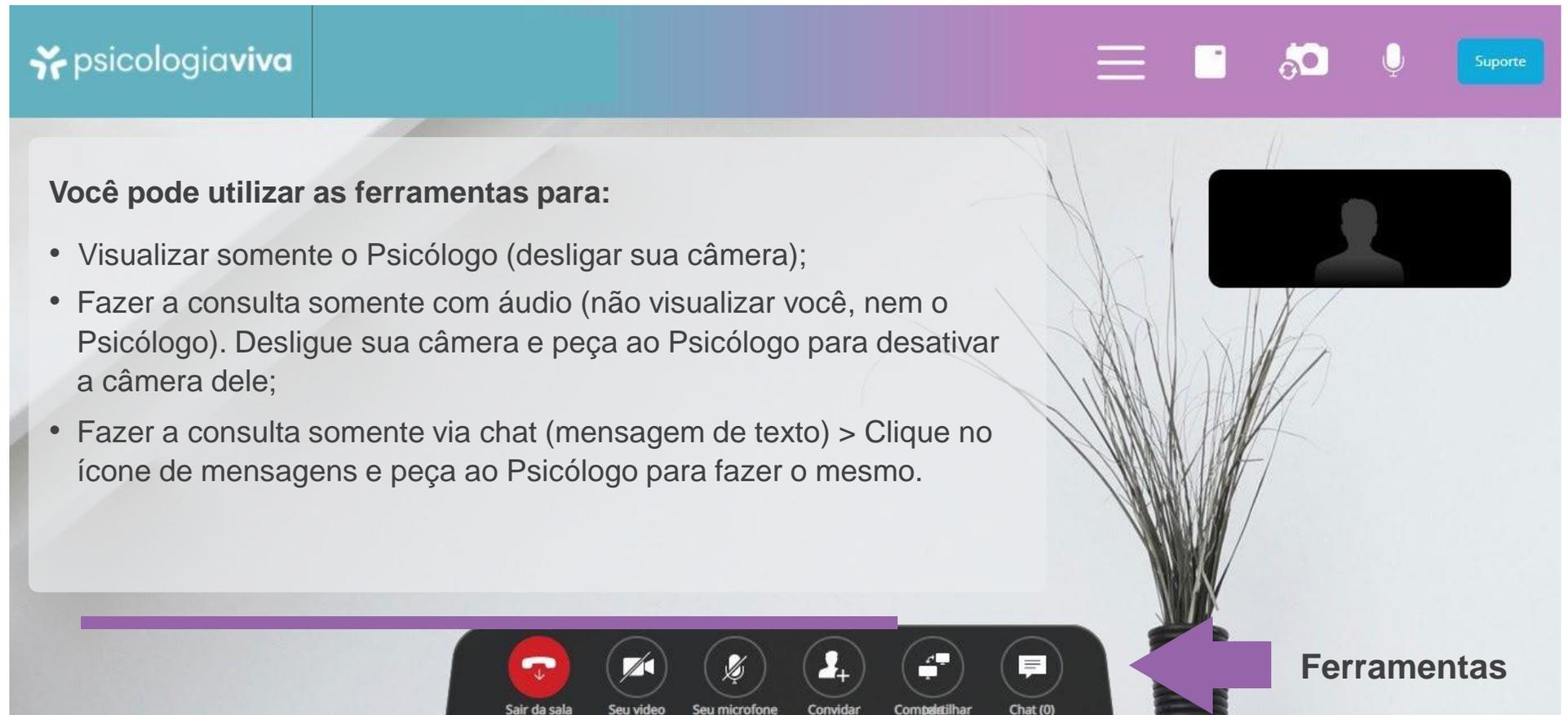
The screenshot displays the Psicologia Viva interface. On the left, a blurred background shows a room with a white wall and a plant. The Psicologia Viva logo is in the top left corner. A central white pop-up window displays the results of an internet speed test. A green checkmark icon is at the top, followed by the text 'Conexão excelente' and 'Tudo Perfeito!'. Below this, a table shows the test results:

Qualidade do Vídeo	Qualidade do Áudio
745 Kbps	32 Kbps
0% Perda	0% perda

At the bottom of the pop-up is a 'Refazer teste' button. To the right, a dark grey control panel shows a video call window with a woman's face. Below the video are controls for 'Câmera' (Ligado) and 'Microfone' (Ligado), each with an 'Alterar' button. A 'Testando Conexão' indicator shows 'Feito.'. At the bottom of the control panel, a blue button labeled 'Entrar na Sala' is highlighted with a red box and a purple arrow labeled '2'. A purple arrow labeled '1' points to the pop-up window.

## Iniciando a consulta

Boa consulta!



The screenshot shows the interface of the Psicologia Viva app during a consultation. At the top left is the logo 'psicologioviva'. On the top right, there are icons for a menu, a document, a camera, and a microphone, along with a blue 'Suporte' button. The main content area features a list of options under the heading 'Você pode utilizar as ferramentas para:'. To the right of this list is a black rectangular placeholder for a video feed, containing a white silhouette of a person. At the bottom, a dark toolbar contains six icons with labels: 'Sair da sala', 'Seu video', 'Seu microfone', 'Convidar', 'Compartilhar', and 'Chat (0)'. A purple arrow points from the text 'Ferramentas' to the toolbar.

**Você pode utilizar as ferramentas para:**

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Ferramentas**

## Agendar nova consulta

Agendando com o mesmo profissional: Entre na página de login, insira seus dados, clique em CONSULTAS, clique no nome do profissional que lhe atendeu.

The screenshot shows the 'Consultas' page in the 'psicologiaviva' system. The sidebar on the left contains navigation options: Início, Buscar Psicólogo, **Consultas** (highlighted with a red box), Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area displays a table of appointments with the following columns: Data, Psicólogo, Tipo, Convênio, Situação, and Ações.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 💬
18/06/2021 - 03:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

## Agendar nova consulta

Agendando com um profissional diferente: Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em **BUSCAR PSICÓLOGO (1)** e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

The screenshot shows the 'psicologiaviva' web application interface. The left sidebar contains navigation options: Início, **Buscar Psicólogo** (highlighted with a red box), Consultas, Pagamentos, and Contratos. The main content area is titled 'Consultas' and features a search bar and a table of appointments.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

## Suporte técnico

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique no botão  no canto inferior esquerdo da tela. Você poderá conversar com a equipe responsável pelo WhatsApp.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)

Belgo Bekaert Arames



BMB - Belgo-Mineira Bekaert



ArcelorMittal

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida