

Manual de utilização

---

# PROGRAMA DE BENEFÍCIO DE MEDICAMENTOS (PBM)



## SUMÁRIO

|  |          |
|--|----------|
| <b>Sobre o Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)</b> .....     | <b>3</b> |
| <b>Quais medicamentos estão inclusos no PBM?</b> .....               | <b>4</b> |
| <b>Como comprar um medicamento pelo PBM?</b> .....                   | <b>5</b> |
| <b>Por quanto tempo vale a receita médica?</b> .....                 | <b>6</b> |
| <b>Como proceder em caso de perda do cartão?</b> .....               | <b>7</b> |
| <b>Como efetuar o pagamento?</b> .....                               | <b>7</b> |
| <b>Existe reembolso de medicamento?</b> .....                        | <b>7</b> |
| <b>Como proceder em caso de bloqueio no momento da compra?</b> ..... | <b>8</b> |
| <b>Alguma dúvida?</b> .....  | <b>9</b> |



## Sobre o Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Este é um programa que permite acesso a medicamentos para você e seus dependentes, nas farmácias credenciadas da **ePharma** ou **Drogaria Araujo**.

Consulte a Lista Referencial da Abertta Saúde, no site ou no app, e conheça os medicamentos que possuem subsídio por meio do programa e suas quantidades limites mensais.

Vale destacar que o benefício é exclusivo para medicamentos registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), cadastrados na categoria de medicamentos sob prescrição médica. Assim, perfumarias, itens de higiene pessoal e vitaminas não podem ser adquiridos pelo programa, ainda que constem na receita médica. Insumos, como agulhas e seringas também não são contemplados, assim como **não são contempladas compras feitas por delivery**, já que é necessária a apresentação dos documentos do Beneficiário no ato da compra.



## Quais medicamentos estão inclusos no PBM?

O programa contempla subsidio em alguns medicamentos para tratamentos das seguintes condições:



|   |   |
|---|---|
| <b>Doenças cardiovasculares</b><br><small>Acidente vascular cerebral, Angina/Arritmia/<br/>Aterosclerose/ Cardiomiopatia/ Hipertensão<br/>arterial sistêmica/ Insuficiência cardíaca / Trombose</small> | <b>Osteoporose / Osteopenia</b>   |
| <b>Dislipidemia</b>   | <b>Climatério</b>   |
| <b>Doenças pulmonares</b><br><small>Asma / Bronquite / Enfisema</small>   | <b>Hiperuricemia / Gota</b>   |
| <b>Diabetes</b>   | <b>Tabagismo</b>  |
| <b>Doenças tireoidianas</b><br><small>Hipotireoidismo / Hipertireoidismo</small>  | <b>Doenças infecciosas bacterianas<br/>fúngicas / parasitárias / virais</b> |
| <b>Epilepsias e síndromes epilépticas</b>   | <b>Medicamentos para<br/>anticoncepção</b>                                  |
| <b>Transtornos mentais e de<br/>comportamento</b> <small>Ansiedade / Demência / Depressão /<br/>Esquizofrenia / Psicoses / Transtorno de déficit de atenção / Hiperatividade)</small>                   | <b>Rinite</b>   |
| <b>Dermatite atópica</b>  | <b>Glaucoma</b>   |
|   | <b>Doença de Parkinson</b>  |

\*A lista completa de medicamentos está disponível no site e no app da Abertta Saúde

# Como comprar um medicamento pelo PBM?

Para começar,  
baixe os aplicativos  
ePharma e Abertta Saúde



## Pesquise se o seu medicamento está no programa

Verifique qual limite mensal, de acordo com a cobertura do seu plano. Basta acessar o menu Medicamentos, no aplicativo da Abertta Saúde, e preencher os campos de busca. A lista completa também está no site [www.aberttasaude.com.br](http://www.aberttasaude.com.br)

**Atenção:** para comprar os medicamentos Byetta, Lyxumia, Qtern, Ozempic, Thioctacid, Tresiba, Trulicity e Victoza, envie a receita para o e-mail [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br) e aguarde até 2 dias úteis pela autorização.

1

2

3

4

5

6

## Já na farmácia:

Caso esteja em uma Drograria Araujo, informe ao atendente o convênio da Abertta Saúde (código 2060). Caso esteja em uma farmácia credenciada à ePharma, solicite ao atendente que busque por **Abertta Saúde** - ArcelMittal no autorizador ePharma.



**Confira o cupom fiscal e assine:**  
Atenção! O cupom fiscal deverá conter o nome que consta no documento, os itens, a quantidade, o valor da compra e a descrição do benefício.

**Obs:** no caso da Drograria Araujo você pode optar por fazer o pagamento no momento da compra ou através de desconto em folha, de acordo com a cobertura do seu plano.



## Para usar o benefício, tenha em mãos:

- Receita médica datada, assinada e carimbada pelo médico, com o número do CRM e em nome do Beneficiário.
- Cartão do plano Abertta Saúde ou cartão do PBM (físico ou virtual).
- Documento de identificação com foto do Beneficiário que irá utilizar o medicamento.



## Encontre uma farmácia credenciada

epharma

Pelo app, vá ao menu Farmácias Próximas.



Se preferir uma Drograria Araujo, [clique aqui](#) para encontrar a loja mais próxima.

## DÚVIDAS?

Envie um e-mail para [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br) ou ligue na Central de Relacionamento da Abertta Saúde - 0800 721 4015 (24h).

## ➤ Por quanto tempo vale a receita médica?

Não será autorizada a venda de medicamentos cujas receitas estejam com datas fora dos prazos estipulados. Confira os prazos de validade na lista abaixo:

|  |       |  |
|--|-------|--|
| <b>Condições crônicas</b> (hipertensão, colesterol, diabetes etc.) | ----- | <b>180 dias</b>                                  |
| <b>Anticoncepcional</b>  | ----- | <b>1 ano</b>                                     |
| <b>Antibiótico</b>   | ----- | <b>10 dias</b><br>com 2 vias da receita*         |
| <b>Para outras doenças</b>   | ----- | <b>30 dias</b><br>ou conforme legislação vigente |

\*regra da Vigilância Sanitária

### ATENÇÃO:

Para evitar a automedicação e promover o controle do uso de medicamentos pelo médico, o PBM estabelece uma **quantidade limite** de caixas que podem ser adquiridas. A quantidade limite de cada medicamento pode consultada no app da Abertta Saúde ou na Lista Referencial disponível no site.

## ➤ Como proceder em caso de perda do cartão?

Utilize o **cartão virtual** disponível no **app da Abertta** e/ou **app da ePharma**. Caso deseje uma nova via do cartão, solicite à área de Pessoas da sua unidade.

## ➤ Como efetuar o pagamento?

O pagamento dos medicamentos pelo convênio ePharma ou Drogaria Araujo pode ser à vista ou via desconto em folha, de acordo com o seu plano.

## ➤ Existe reembolso de medicamentos?

O Programa não permite reembolso na compra de medicamentos, exceto nos seguintes casos para os Beneficiários Abertta Saúde, mediante comprovação:

- Sistema da ePharma/Drogaria Araújo indisponível e ou falha operacional (informações dos prestadores);
- Intercorrência no cadastro de Beneficiários no sistema da ePharma/Drogaria Araújo (informação da Abertta Saúde);
- Compras realizadas em localidades onde não há farmácias credenciadas (informações dos prestadores);
- Compras realizadas nos fins de semana de Beneficiários sem cadastro na ePharma/Drogaria Araújo (informação da Abertta Saúde);
- Compras realizadas após o prazo de 02 dias úteis para Beneficiários de condições especiais não cadastradas no prazo (informação da Abertta Saúde);
- Falha na atualização dos medicamentos subsidiados no sistema dos prestadores impedindo a compra (comprovação de tentativa via sistema).

## ➤ Como proceder em caso de bloqueio no momento da compra?

Visando maior segurança na compra de medicamentos, o PBM possui um sistema de auditoria e para prevenção de fraudes, que pode bloquear as compras caso elas não atendam às regras estabelecidas. Confira abaixo os principais motivos de bloqueio:

**Sexo biológico:** se a compra de um produto destinado ao uso exclusivo feminino ou masculino for realizada no cartão de um Beneficiário do sexo oposto;

**Idade:** se a compra de um produto destinado ao uso exclusivo infantil ou adulto for realizada no cartão de um Beneficiário com idade não correspondente. Lembrando que esta regra é conforme o registro do medicamento na Anvisa.

**Estado:** se o Beneficiário realizar a compra em estados diferentes em um período inferior a 12 horas;

**Quantidade de compras diárias:** se o Beneficiário realizar mais de 4 compras em um mesmo dia;

**CRM\* suspeito:** se a compra for realizada com um número de CRM suspeito.

\*CRM – Conselho Regional de Medicina

### ATENÇÃO:

Caso a compra seja bloqueada, o Beneficiário deverá entrar em contato com a ePharma pelo telefone **0800 777 9094** ou com a equipe de PBM da Abertta Saúde pelo e-mail [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br), para regularização da situação.

## ➤ Alguma dúvida?

Entre em contato pelo e-mail [pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br](mailto:pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br) ou pela Central de Relacionamento da Abertta Saúde - **0800 721 4015**, disponível 24h por dia.

\*Consulte a cobertura do seu plano referente ao Programa de Benefício de Medicamentos - PBM.

\*Não aplicável aos Beneficiários da Aperam.

**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida

  
**ArcelorMittal**

 [www.aberttasaude.com.br](http://www.aberttasaude.com.br)

 @aberttasaude  Abertta Saúde

Aponte a câmera do seu celular  
para o QR Code ao lado e baixe  
o aplicativo da Abertta Saúde:

