


Manual de utilização

PROGRAMA DE BENEFÍCIO DE MEDICAMENTOS (PBM)



SUMÁRIO

| | |
|--|----------|
| Sobre o Programa de Benefício de Medicamentos (PBM) | 3 |
| Quais medicamentos estão inclusos no PBM? | 4 |
| Como comprar um medicamento pelo PBM? | 5 |
| Por quanto tempo vale a receita médica? | 6 |
| Como proceder em caso de perda do cartão? | 7 |
| Como efetuar o pagamento? | 7 |
| Existe reembolso de medicamento? | 7 |
| Como proceder em caso de bloqueio no momento da compra? | 8 |
| Alguma dúvida? | 9 |



Sobre o Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Este é um programa que permite acesso a medicamentos para você e seus dependentes, nas farmácias credenciadas da **ePharma** ou **Drogaria Araujo**.


Consulte a Lista Referencial da Abertta Saúde, no site ou no app, e conheça os medicamentos que possuem subsídio por meio do programa e suas quantidades limites mensais.

Vale destacar que o benefício é exclusivo para medicamentos registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), cadastrados na categoria de medicamentos sob prescrição médica. Assim, perfumarias, itens de higiene pessoal e vitaminas não podem ser adquiridos pelo programa, ainda que constem na receita médica. Insumos, como agulhas e seringas também não são contemplados, assim como **não são contempladas compras feitas por delivery**, já que é necessária a apresentação dos documentos do Beneficiário no ato da compra.



Quais medicamentos estão inclusos no PBM?

O programa contempla subsidio em alguns medicamentos para tratamentos das seguintes condições:



| | |
|---|---|
| Doenças cardiovasculares <small>Acidente vascular cerebral, Angina/Arritmia/ Aterosclerose/ Cardiomiopatia/ Hipertensão arterial sistêmica/ Insuficiência cardíaca / Trombose</small> | Osteoporose / Osteopenia |
| Dislipidemia | Climatério |
| Doenças pulmonares <small>Asma / Bronquite / Enfisema</small> | Hiperuricemia / Gota |
| Diabetes | Tabagismo |
| Doenças tireoidianas <small>Hipotireoidismo / Hipertireoidismo</small> | Doenças infecciosas bacterianas fúngicas / parasitárias / virais |
| Epilepsias e síndromes epilépticas | Medicamentos para anticoncepção |
| Transtornos mentais e de comportamento <small>Ansiedade / Demência / Depressão / Esquizofrenia / Psicoses / Transtorno de déficit de atenção / Hiperatividade)</small> | Rinite |
| Dermatite atópica | Glaucoma |
| | Doença de Parkinson |

*A lista completa de medicamentos está disponível no site e no app da Abertta Saúde

Como comprar um medicamento pelo PBM?

Para começar,
baixe os aplicativos
ePharma e Abertta Saúde



Pesquise se o seu medicamento está no programa

Verifique qual limite mensal, de acordo com a cobertura do seu plano. Basta acessar o menu Medicamentos, no aplicativo da Abertta Saúde, e preencher os campos de busca. A lista completa também está no site www.aberttasaude.com.br

Atenção: para comprar os medicamentos Byetta, Lyxumia, Qtern, Ozempic, Thioctacid, Tresiba, Trulicity e Victoza, envie a receita para o e-mail pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br e aguarde até 2 dias úteis pela autorização.

1

2

3

4

5

6

Já na farmácia:

Caso esteja em uma Drograria Araujo, informe ao atendente o convênio da Abertta Saúde (código 2060). Caso esteja em uma farmácia credenciada à ePharma, solicite ao atendente que busque por **Abertta Saúde** - ArcelMittal no autorizador ePharma.



Confira o cupom fiscal e assine:
Atenção! O cupom fiscal deverá conter o nome que consta no documento, os itens, a quantidade, o valor da compra e a descrição do benefício.

Obs: no caso da Drograria Araujo você pode optar por fazer o pagamento no momento da compra ou através de desconto em folha, de acordo com a cobertura do seu plano.



Para usar o benefício, tenha em mãos:

- Receita médica datada, assinada e carimbada pelo médico, com o número do CRM e em nome do Beneficiário.
- Cartão do plano Abertta Saúde ou cartão do PBM (físico ou virtual).
- Documento de identificação com foto do Beneficiário que irá utilizar o medicamento.



Encontre uma farmácia credenciada

ePharma

Pelo app, vá ao menu Farmácias Próximas.



Se preferir uma Drograria Araujo, [clique aqui](#) para encontrar a loja mais próxima.

DÚVIDAS?

Envie um e-mail para pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br ou ligue na Central de Relacionamento da Abertta Saúde - 0800 721 4015 (24h).

▶ Por quanto tempo vale a receita médica?

Não será autorizada a venda de medicamentos cujas receitas estejam com datas fora dos prazos estipulados. Confira os prazos de validade na lista abaixo:

| | | |
|--|-------|--|
| Condições crônicas (hipertensão, colesterol, diabetes etc.) | ----- | 180 dias |
| Anticoncepcional | ----- | 1 ano |
| Antibiótico | ----- | 10 dias com 2 vias da receita* |
| Para outras doenças | ----- | 30 dias ou conforme legislação vigente |

*regra da Vigilância Sanitária

ATENÇÃO:

Para evitar a automedicação e promover o controle do uso de medicamentos pelo médico, o PBM estabelece uma **quantidade limite** de caixas que podem ser adquiridas. A quantidade limite de cada medicamento pode consultada no app da Abertta Saúde ou na Lista Referencial disponível no site.

➤ Como proceder em caso de perda do cartão?

Utilize o **cartão virtual** disponível no **app da Abertta** e/ou **app da ePharma**. Caso deseje uma nova via do cartão, solicite à área de Pessoas da sua unidade.

➤ Como efetuar o pagamento?

O pagamento dos medicamentos pelo convênio ePharma ou Drogaria Araujo pode ser à vista ou via desconto em folha, de acordo com o seu plano.

➤ Existe reembolso de medicamentos?

O Programa não permite reembolso na compra de medicamentos, exceto nos seguintes casos para os Beneficiários Abertta Saúde, mediante comprovação:

- Sistema da ePharma/Drogaria Araújo indisponível e ou falha operacional (informações dos prestadores);
- Intercorrência no cadastro de Beneficiários no sistema da ePharma/Drogaria Araújo (informação da Abertta Saúde);
- Compras realizadas em localidades onde não há farmácias credenciadas (informações dos prestadores);
- Compras realizadas nos fins de semana de Beneficiários sem cadastro na ePharma/Drogaria Araújo (informação da Abertta Saúde);
- Compras realizadas após o prazo de 02 dias úteis para Beneficiários de condições especiais não cadastradas no prazo (informação da Abertta Saúde);
- Falha na atualização dos medicamentos subsidiados no sistema dos prestadores impedindo a compra (comprovação de tentativa via sistema).

➤ Como proceder em caso de bloqueio no momento da compra?

Visando maior segurança na compra de medicamentos, o PBM possui um sistema de auditoria e para prevenção de fraudes, que pode bloquear as compras caso elas não atendam às regras estabelecidas. Confira abaixo os principais motivos de bloqueio:

Sexo biológico: se a compra de um produto destinado ao uso exclusivo feminino ou masculino for realizada no cartão de um Beneficiário do sexo oposto;

Idade: se a compra de um produto destinado ao uso exclusivo infantil ou adulto for realizada no cartão de um Beneficiário com idade não correspondente. Lembrando que esta regra é conforme o registro do medicamento na Anvisa.

Estado: se o Beneficiário realizar a compra em estados diferentes em um período inferior a 12 horas;

Quantidade de compras diárias: se o Beneficiário realizar mais de 4 compras em um mesmo dia;

CRM* suspeito: se a compra for realizada com um número de CRM suspeito.

*CRM – Conselho Regional de Medicina

ATENÇÃO:

Caso a compra seja bloqueada, o Beneficiário deverá entrar em contato com a ePharma pelo telefone **0800 777 9094** ou com a equipe de PBM da Abertta Saúde pelo e-mail pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br, para regularização da situação.

➤ Alguma dúvida?

Entre em contato pelo e-mail pbm.aberttasaude@arcelormittal.com.br ou pela Central de Relacionamento da Abertta Saúde - **0800 721 4015**, disponível 24h por dia.

*Consulte a cobertura do seu plano referente ao Programa de Benefício de Medicamentos - PBM.

*Não aplicável aos Beneficiários da Aperam.

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



 www.aberttasaude.com.br

 @aberttasaude  Abertta Saúde

Aponte a câmera do seu celular
para o QR Code ao lado e baixe
o aplicativo da Abertta Saúde:

