



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



A
ABERTTA
SAÚDE É
para você.

Acompanhe-nos nas redes sociais:



aberttasaude.com.br

Conte sempre com a gente

Talvez você ainda não saiba, mas você, **empregado da ArcelorMittal Juiz de Fora e seus dependentes**, contam com uma Associação com 50 anos de experiência, totalmente dedicada a oferecer o **melhor para o seu bem-estar e qualidade de vida**.

A **Abertta Saúde** faz parte do Grupo ArcelorMittal e é responsável por cuidar do seu benefício de saúde com:



Assistência médico hospitalar

(Rede Unimed e Rede Abertta Saúde*)

* Nas localidades onde há rede credenciada da Abertta Saúde ou unidades próprias (Centros de Promoção da Saúde) você deverá utilizar o cartão da Abertta Saúde.



Assistência odontológica

(Rede Bradesco Dental e Rede Abertta Saúde*)

* Nas localidades onde há rede credenciada da Abertta Saúde ou unidades próprias (Centros de Promoção da Saúde) você deverá utilizar o cartão da Abertta Saúde.



Programa de Benefício de Medicamentos (PBM)

Com foco na **promoção e prevenção**, a Abertta Saúde oferece um benefício completo para que você **viva bem e saudavelmente**.

Veja nas próximas páginas o que o seu plano tem de melhor para oferecer.

Porque a Abertta Saúde é para você!



O QUE VOCÊ ENCONTRA NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO?

Pensando em facilitar a sua vida, a Abertta Saúde disponibiliza o **Portal do Beneficiário**: um espaço na internet dedicado a tornar mais **prático e simples** o acesso às **informações e aos procedimentos** relativos ao seu benefício saúde.

No Portal do Beneficiário, você encontra:



informações do plano



cartão virtual do plano



rede credenciada Abertta Saúde



solicitação de reembolso médico e odontológico na modalidade livre escolha*



manual do plano, contemplando as regras de utilização, percentuais de coparticipação e a descrição da cobertura



extrato de utilização: junção do benefício médico, odontológico e de medicamentos numa visão de utilização

* Para solicitação de reembolso, o acesso deve ser realizado pelo titular do plano

Passo a passo

Portal do Beneficiário

✓ Acesse o site **www.aberttasaude.com.br**

✓ Clique em
Portal do Beneficiário



Novo cadastro:
Clique em «Não possui
cadastro ainda?
Cadastre-se aqui»



✓ **Preencha**
os dados
solicitados e
clique em
Cadastrar:

● **Perfil:** selecione
Beneficiário

● **Escolha qual
dado inserir
para cadastro:**

- CPF *ou*

- Número cartão:

número da carteirinha Abertta
Saúde *ou*

- Código do beneficiário:

número da carteirinha Abertta
Saúde sem os dois últimos dígitos



● **Data de Nascimento**

● **E-mail:** preencha um endereço
válido de e-mail, por onde você
vai receber os dados provisórios
para o primeiro acesso

Passo a passo

Portal do Beneficiário



Confira no **e-mail** cadastrado as **informações provisórias** para o primeiro acesso.



Volte ao Portal do Beneficiário e **preencha os dados de login e senha** que chegaram no seu e-mail.



O sistema solicitará que você **redefina a sua senha**. Neste momento, você escolherá a senha de sua preferência para os futuros acessos.

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS NA PALMA DA SUA MÃO

QUAL APP USAR?	PARA QUÊ?
<p>Assistência médico hospitalar, odontológica e farmacêutica</p>  <p>Abertta Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Canais de atendimento✓ Consulta ao cartão virtual (Abertta Saúde e Unimed)✓ Extrato de utilização (médico, odontológico e PBM)✓ Manual do Plano✓ Programa de Benefício de Medicamentos✓ Rede credenciada Abertta Saúde✓ Solicitação de reembolso
<p>Assistência médico hospitalar</p>  <p>Unimed Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Acompanhamento de requisições médicas✓ Canais de atendimento✓ Cartão virtual do plano✓ Extrato de utilização (médico)✓ Rede credenciada Unimed
<p>Assistência odontológica</p>  <p>Bradesco Seguros</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Canais de atendimento✓ Cartão virtual do plano✓ Rede credenciada Bradesco Dental

Praticidade para o seu dia a dia. **Segurança** para a sua família.
Porque a **Abertta Saúde é para você!**

Passo a passo App Abertta Saúde



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Abertta Saúde Mobile**.
- ✓ Leia e aceite os termos e condições de uso do app.
- ✓ Para ter acesso à todas as funcionalidades do aplicativo, faça a autenticação e a validação cadastral.



Com isso, você estará pronto para usufruir dos serviços e da praticidade do app Abertta Saúde.

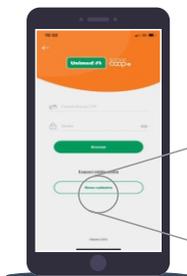


Passo a passo App Unimed Cliente



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Unimed Cliente**.

- ✓ Abra o aplicativo. No seu primeiro acesso, na tela inicial, clique em **Novo Cadastro**.



Preencha todos os dados solicitados, **escolha uma senha** de acesso e clique em **Cadastrar**.

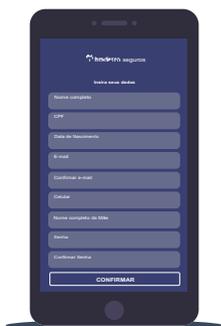
- ✓ Pronto! Você já estará pronto para aproveitar todas as facilidades disponibilizadas no app da Unimed Cliente.

Passo a passo App Bradesco Dental



- ✓ Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (iOS ou Android) e faça o download do app **Bradesco Seguros**.

- ✓ Abra o aplicativo. No seu primeiro acesso, na tela inicial, clique em **Cadastrar**.



- ✓ **Preencha** todos os dados solicitados, **escolha uma senha** de acesso e clique em **Confirmar**.

- ✓ Você acessa as informações e serviços do seu plano Bradesco Dental clicando no **ícone Dental**.



A pandemia ainda não acabou! Mantenha as medidas de prevenção contra o Coronavírus!

Pensando em você e seus dependentes, a **Abertta Saúde** disponibiliza canais para atendimento médico e psicológico de forma rápida e segura. Confira abaixo como e quando acionar cada um deles.

CANAIS PARA ATENDIMENTO MÉDICO E PSICOLÓGICO



▶ **WHATSAPP CORONAVÍRUS** **31 98625-3239**

Para informações e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao Coronavírus e para monitoramento em caso de sintomas gripais (24h/dia).



▶ **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** **ABERTTA SAÚDE - 0800 721 4015**

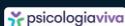
Para esclarecimento de dúvidas e orientações no geral, 24h/dia. Recebe ligações a partir de telefones móveis.



▶ **EINSTEIN CONECTA**

Para atendimento médico online, tanto para sintomas da Covid-19 quanto para outros sintomas clínicos. Disponível 24h/dia, sem cobrança de coparticipação*.

Acesse: <https://conecta.einstein.br/>



▶ **PSICOLOGIA VIVA**

Para atendimento psicológico de forma virtual.

Acesse: www.psicologiviva.com.br/consultorioonline

* Somente durante o período de pandemia

Aproveite toda a **facilidade e praticidade** que a **Abertta Saúde** oferece. Mantenha-se **seguro**.





Uma equipe Abertta Saúde pra chamar de sua

A Abertta Saúde disponibiliza uma **equipe especializada** no seu benefício saúde pronta para te **ajudar**, te dar **segurança**, facilitar o seu atendimento e te **acolher**.

Precisou? Fale com a gente!

E-mail: abertta.juizdefora@arcelormittal.com.br

Telefone: (32) 3229-1149 (segunda a sexta, de 9h às 18h)

WhatsApp: (31) 3369-2420

Orientações e esclarecimento de dúvidas

Acompanhamento e monitoramento assistenciais

Queremos estar sempre por perto!

Conte sempre com a gente!



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A **Abertta Saúde** trabalha com o foco em você e seus dependentes. Para **mantê-los seguros**, disponibiliza a Central de Relacionamento: atendimentos **24 horas** por dia, **todos os dias** da semana, inclusive a partir de telefones móveis.

Na Central de Relacionamento Abertta Saúde, você pode:

esclarecer dúvidas sobre seu plano

obter informações sobre a cobertura do plano e a rede credenciada Abertta Saúde

obter auxílio para autorização de procedimentos da Abertta Saúde

obter suporte para remoção de pacientes

realizar agendamento de consultas nos Centros de Promoção da Saúde* da Abertta Saúde

**confira no site onde estão localizados os CPS. Estando em alguma dessas cidades, você pode obter o atendimento oferecido nos Centros.*

Central de Relacionamento
Abertta Saúde

0800 721 4015