



**INFORMAÇÃO PÚBLICA**  
Para divulgação interna e externa

*Simples, ágil, próxima.*

# Envio de arquivos eletrônicos Abertta Saúde

**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida



**ANS - nº 31466-8**

Dra. Amanda de Souza Silva  
Diretora Técnica Médica  
CRM-MG 43051/RQE 26408

# Envio de arquivos eletrônicos Abertta Saúde

O presente documento tem como objetivo auxiliar nas tratativas das críticas apontadas no momento do envio dos arquivos no portal Zeus.

Para melhor resultado no envio dos arquivos, é importante que as instruções gerais sejam lidas e seguidas previamente, diminuindo as críticas a serem tratadas posteriormente e agilizando o envio de arquivos de forma eficaz.

# Instruções gerais

- Verificar datas de envio conforme cronograma enviado anualmente, via e-mail cadastrado junto à operadora.
- Liberação do portal:  
**Para postagem dos lotes e correções de críticas:** durante todo o mês.  
**Para envio dos lotes:** durante os dois primeiros dias úteis do mês.
- Todas as guias deverão ser executadas, exceto pacotes e consulta 10101012 – consulta em consultório
- Para guias não executadas, entrar em contato com o setor de Regulação Técnica através de chamado no portal CRM. O prazo de execução é de 5 dias úteis.
- Verificar versão utilizada pela operadora antes do envio dos lotes.

# Instruções gerais

- O número da guia principal (solicitação) e da guia operadora são iguais, contém 20 dígitos numéricos e são emitidas pelo sistema no ato da solicitação da autorização.
- O número de senha contém 12 dígitos numéricos e é emitido pelo sistema no ato da solicitação da autorização.
- Guias de consultas com código 10101012 – consulta em consultório devem ser enviadas em arquivo de guia de consulta, não informar tipo de guia SADT.
- Campo contratado (solicitante e executante) deve ser preenchido com o nome do prestador.
- As informações contidas no arquivo devem ser as mesmas da guia autorizada.
- Para cobrança de pacote, a senha deverá ser solicitada na tabela 98, enviada no lote também na tabela 98 e associada a código de despesas 07.

# Instruções gerais

- Para internações, verificar se consta no sistema as datas de internação e comunicação de alta.
- Data início e fim de faturamento devem ser iguais ao período informado na guia, inclusive o horário da realização.
- Para as altas administrativas, deve ser considerada a guia principal inicial.
- As contas com fechamento administrativo devem ser enviadas na ordem cronológica dos períodos administrativos.
- Para fechamento administrativo, o motivo da alta é 51 encerramento administrativo, para final de alta o motivo é 12 alta melhorado.
- Todos os profissionais devem ser cadastrados. Em caso de críticas, enviar os seguintes dados do profissional para cadastro junto a operadora via portal CRM/rede credenciada: nome completo, CRM, CPF e CBO.



# Críticas e soluções

# Críticas e soluções

Confira abaixo as principais críticas e possíveis soluções que deverão ser tratadas antes do envio dos arquivos e contato com a Abertta Saúde:

REGRA	DESCRICAO_ERRO	ACÃO/ SOLUÇÃO
<b>RG10</b>	Regra de Importação - Calendário	Realizar importação no próximo dia útil das 07hs às 17h30
<b>RG11</b>	Beneficiário da guia diferente da guia principal vinculada.	Verifique o beneficiário informado na guia ou a vinculação da guia. O beneficiário deve ser o mesmo para as duas guias.
<b>RG110</b>	Contratado executante não autorizado.	Valide o contratado executante da guia. Contratado informado {CPF/CNPJ, código - nome}, contratado autorizado {CPF/CNPJ, código - nome}.
<b>RG1100</b>	Destino da mensagem inválido	Destino inválido. Informar código da operadora.
<b>RG1101</b>	Profissional executante inativo na operadora.	Prestador inativo no cadastro da operadora.
<b>RG1102</b>	Senha não informada.	O procedimento necessita autorização. Informe a respectiva senha autorizada.
<b>RG1103</b>	Número guia principal inválido.	Verificar o número informado no campo <u>número guia solicitação/principal</u> . Este número contém 20 dígitos.
<b>RG1104</b>	Senha informada inválida.	Verificar a senha informada, este número contém 12 dígitos.

# Críticas e soluções

<b>RG1105</b>	CBO inválido para o profissional informado.	Verificar o CBO informado para o profissional,
<b>RG1106</b>	Serviço fora da vigência.	Verifique o código do procedimento
<b>RG1107</b>	Declaração de nascido vivo/óbito inválido.	Valide o tipo de internação informado na guia e informe o número do registro
<b>RG1108</b>	Período de faturamento inválido.	Valide a data e hora de início faturamento da guia, que devem ser igual o período da internação
<b>RG1109</b>	Serviço não encontrado no cadastro da operadora.	Procedimento/ material/ medicamento / taxas, não contratualizados junto a operadora ..
<b>RG111</b>	Código CNES inválido para o contratado executante.	Código CNES inválido para o local/hospital
<b>RG1110</b>	Procedimento excludente.	Procedimento excludente, verificar os procedimentos não são complementares
<b>RG1111</b>	Profissional solicitante inválido.	Valide os dados do profissional solicitante informado: Verificar Nome, Num Conselho, Conselho, UF Conselho, CBO.
<b>RG1112</b>	Tipo de guia inválido.	Apenas guia de solicitação de SP/SADT deve constar como senha para uma guia de SP/SADT. Valide a senha tipo guia inválido.



# Críticas e soluções

<b>RGI113</b>	Tipo de guia inválido.	Apenas guia de solicitação de Internação deve constar como senha para uma guia de Honorários ou Resumo Internação. Valide a senha informada {tipo guia solicitação} inválido.
<b>RGI114</b>	Item não contratualizado.	Item {código - descrição} não contratualizado.
<b>RGI115</b>	Prestador sem permissão.	Entre em contato com a operadora. Prestador sem permissão para importação de faturamento.
<b>RGI116</b>	Usuário sem permissão para o prestador.	Entre em contato com a operadora. Usuário sem permissão para o prestador .
<b>RGI117</b>	Guia com atendimento sem vinculação/autorização.	Atendimento sem autorização ou não vinculada à uma guia de solicitação de serviço. Infome uma senha ou o número da guia principal.
<b>RGI118</b>	Prazo de envio da guia excedido.	Entre em contato com a operadora. Guia fora do prazo para apresentação
<b>RGI119</b>	Prazo de envio da guia excedido.	Entre em contato com a operadora. Guia fora do prazo para apresentação.

# Críticas e soluções

<b>RGI12</b>	Dados do contratado solicitante não condiz com o informado na autorização.	Valide os dados do contratado solicitante informado na guia conforme a autorização
<b>RGI120</b>	Tipo internação inválido.	Tipo internação diferente da autorizada
<b>RGI121</b>	Número da declaração de nascido vivo inválida.	Número DNV inválido. Verifique o número informado
<b>RGI122</b>	Número da declaração de nascido/óbito inválido.	Número de declaração inválida. Verifique o número informado
<b>RGI123</b>	Quantidade cobrada inválida.	Procedimento não pode ser apresentado com quantidade maior que 1 (um).
<b>RGI124</b>	Quantidade informada inválida.	Quantidade apresentada do OPME maior que utilizado na cirurgia. Quantidade apresentada: Quantidade utilizada
<b>RGI125</b>	Valor informado para o item não corresponde ao valor autorizado.	Valor apresentado do OPME maior que autorizado pela operadora.

# Críticas e soluções

<b>RGI126</b>	Valor informado inválido.	Valor total apresentado da taxa acima do permitido.
<b>RGI127</b>	Material negociado diretamente com o fornecedor.	Material OPME {codigo - descricao} apresentado pago direto ao fornecedor.
<b>RGI128</b>	Valor Informado maior que o Valor Negociado.	Valor Informado , deve ser igual ao valor negociado
<b>RGI129</b>	Campo Redução/Acréscimo informado fora do padrão TISS.	Campo Redução/Acréscimo inválido para o item valor informado Favor revisar o campo, formato aceito (1.00).
<b>RGI13</b>	Data inicial/final de atendimento anterior à data de Autorização.	Verifique a data de realização informada para o data informada
<b>RGI130</b>	Caráter de Atendimento incompatível com o procedimento.	Caráter Atendimento não permitido para o procedimento.
<b>RGI131</b>	Código Despesa informado inválido.	Código Despesa informado incompatível com o parametrizado no Insumo .

# Críticas e soluções

<b>RGI132</b>	Serviço incompatível com a TAG informada no arquivo XML.	Serviço não permitido na TAG .informada no arquivo.
<b>RGI133</b>	Insumo não autorizado.	Item não autorizado na senha.
<b>RGI134</b>	Pacote não autorizado.	Item não autorizado na senha .
<b>RGI135</b>	Número Guia Operadora inválido.	Campo Número Guia Operadora inválido para a Guia. Favor revisar o campo, geralmente deve ser informado a TAG Senha.
<b>RGI136</b>	Insumo não permite Faturamento.	Insumo não permitido faturamento para o modelo contrato conforme parametrização de insumo.
<b>RGI137</b>	Insumo acima do limite permitido para Faturamento.	Insumo com quantidade acima do limite permitido no Faturamento.
<b>RGI138</b>	Rede Referenciada do Beneficiário incompatível com Prestador.	Prestador incompatível com a Rede Referenciada do Beneficiário.

# Críticas e soluções

<b>RGI139</b>	CBO Profissional Executante diferente do CBO permitido na Autorização.	CBO do Profissional Executante incompatível com o CBO Autorizado
<b>RGI14</b>	Data de realização do serviço superior à data de vencimento da autorização.	Verifique a data de realização informada para o serviço data validade.
<b>RGI140</b>	Guia Principal não importada.	A Guia Principal informada para ainda não foi importada. Efetue a importação da Guia Principal antes de faturar as Guias Vinculadas.
<b>RGI141</b>	Procedimento fora das regras permitidas para pagamento.	Procedimento 31309038 - Assistência ao trabalho de parto, por hora (até o limite de 6 horas). Não deverá ser considerado se o parto ocorrer na primeira hora após o início da assistência.
<b>RGI142</b>	Valor Total Informado divergente do Valor Unitário.	Valide o Serviço data . A Soma do Valor Unitário x Qtde x Red/Acresc. deve ser igual ao Valor Total Informado
<b>RGI143</b>	Quantidade de Lotes Faturados maior que o Permitido.	Quantidade de lotes importados maior que o permitido diário para o Prestador
<b>RGI144</b>	Valor Faturado diário acima do Permitido.	Valor Faturado dos lotes importados maior que o permitido diário para o Prestador
<b>RGI145</b>	Quantidade de Guias Faturadas maior que o Permitido.	Quantidade de guias importadas maior que a permitida diária , para o Prestador .

# Críticas e soluções

<b>RGI146</b>	Consulta dentro do prazo de retorno.	Consulta dentro do prazo de retorno.
<b>RGI147</b>	Data de realização do item fora do período de internação.	Data de realização do item fora do período de internação.
<b>RGI15</b>	Data de realização superior à data atual.	Verifique a data de realização do serviço informada. Data de realização
<b>RGI16</b>	Profissional informado inválido.	Verifique o código ou CPF informado para o profissional.
<b>RGI17</b>	Procedimento não permite cobrança de Insumo.	O procedimento não permite cobrança em conjunto com Insumos.
<b>RGI18</b>	Data de atendimento final é maior que a data atual	Valide a data de atendimento inicial e/ou final do serviço
<b>RGI19</b>	Data de atendimento do serviço fora do período de internação do beneficiário.	Valide a data de realização do serviço Data de realização data Internação e data alta .

# Críticas e soluções

<b>RG12</b>	Beneficiário não encontrado no cadastro da operadora.	Beneficiário não encontrado, revise os dados informados.
<b>RG120</b>	Data de início/fim faturamento maior que a data atual.	Corrija a data de início/fim de faturamento.
<b>RG121</b>	Data final de faturamento menor que a data início de faturamento.	Corrija as datas de faturamento informadas.
<b>RG122</b>	Data de início faturamento menor que a data de comunicação de internação do beneficiário.	Corrija a data de início faturamento ou realize a comunicação de internação do beneficiário. Data início informada, data de comunicação de internação.
<b>RG123</b>	Data fim faturamento maior que a data de comunicação de alta do beneficiário.	Corrija a data fim de faturamento ou informe a comunicação de alta do beneficiário. Data fim informada data de comunicação de alta ..
<b>RG124</b>	Período de faturamento maior que o permitido.	Valide o período de faturamento .Não pode ser superior a quantidade faturada.
<b>RG125</b>	Data de execução/atendimento informada maior que a data de validade da guia.	Data execução {data} informada maior que a data de validade da guia

# Críticas e soluções

<b>RGI26</b>	Período de faturamento informado já apresentado.	Verifique o período de faturamento informado. Data Fim Hora fim}. Período já informado na guia {nº guia prestador}.
<b>RGI27</b>	Hora final menor que hora inicial.	Corrija a hora inicial/final do faturamento.
<b>RGI28</b>	Nº declaração já informado.	Número de declaração já informado em outra guia. Guia.
<b>RGI29</b>	Tipo Internação incorreto para o serviço.	Valide o Tipo de Internação informado na guia .Tipo de Internação inválido quando se tratar de parto.
<b>RGI3</b>	Beneficiário informado diferente da solicitação de autorização.	Beneficiário diferente da solicitação de autorização. Verifique se o nº da carteira informada do beneficiário está correto.
<b>RGI30</b>	Declaração inconsistente.	Não informado declaração de nascido vivo/óbito. Obrigatória quando se tratar de parto (31309054, 31309127, 31309135).
<b>RGI31</b>	Declaração de nascido vivo/óbito obrigatória.	Obrigatório apresentar pelo menos uma declaração de nascido vivo/óbito quando se tratar de tipo internação 3-Obstétrica.



# Críticas e soluções

<b>RGI31</b>	Declaração de nascido vivo/óbito obrigatória.	Obrigatório apresentar pelo menos uma declaração de nascido vivo/óbito quando se tratar de tipo internação 3-Obstétrica.
<b>RGI32</b>	Obrigatório apresentação de declaração de nascido vivo/óbito.	Quando se tratar de motivo encerramento: 61 Alta da mãe/puérpera e do recém-nascido, 62 Alta da mãe/puérpera e permanência do recém-nascido, 63 Alta da mãe/puérpera e óbito do recém-nascido, 64 Alta da mãe/puérpera com óbito fetal, 65 Óbito da gestante e do concepto, 66 Óbito da mãe/puérpera e alta do recém-nascido, e 67 Óbito da mãe/puérpera e permanência do recém-nascido.
<b>RGI33</b>	Grau participação não permitido para o procedimento.	Grau de participação {inválido para o procedimento.
<b>RGI34</b>	Grau participação não permitido para o profissional.	Grau de participação .inválido para o profissional.
<b>RGI35</b>	Guia já importada.	Revise a guia. Número informado guia já apresentada no lote {número lote prestador}, importação {id importação}.
<b>RGI36</b>	Autorização da guia encontra-se em Análise, Cancelada ou Negada na operadora.	Entre em contato com a Operadora para validação do status da autorização.
<b>RGI37</b>	Guia principal encontra-se em Análise, Cancelada ou Negada na operadora.	Entre em contato com a Operadora para validação do status da autorização.

# Críticas e soluções

<b>RGI38</b>	Não é permitido guia sem item.	A guia não possui item informado para cobrança.
<b>RGI39</b>	Não é permitido cobrança de diária em guia de SP/SADT.	Verifique a pertinência do item na guia.
<b>RGI4</b>	Data do início de faturamento diferente da comunicação da internação do beneficiário.	Data de início faturamento não corresponde a data de comunicação de internação do beneficiário para a solicitação . Data Início Faturamento: - Data Comunicação de Internação . Data de fim faturamento não corresponde a data de comunicação de alta do beneficiário para a solicitação . Data Fim Faturamento- Data Comunicação de Alta
<b>RGI40</b>	Profissional informado mais de uma vez para o mesmo procedimento no faturamento.	Serviço não permite mais de uma participação para o mesmo prestador.
<b>RGI41</b>	Comunicação internação não informada.	Comunicação de internação não informada para a senha.
<b>RGI42</b>	Guia principal vinculada incorretamente.	O número guia principal informado não se refere a uma guia principal válida. A guia principal informada está vinculada à guia.
<b>RGI43</b>	Campo Indicação Clínica não informado.	Preencha a indicação clínica.

# Críticas e soluções

Identificador	Descrição do Problema	Solução
<b>RG144</b>	Indicador de acidente diferente da autorização.	Valide a informação do campo indicação de acidente+
<b>RG145</b>	Local/Hospital não autorizado.	Local/Hospital informado não autorizado na solicitação de internação
<b>RG146</b>	Código CNES inválido para o local/hospital.	Código CNES inválido para o local/hospital .
<b>RG147</b>	Lote já importado.	Revise o arquivo de importação, pois já existe uma importação com o número lote . informado para o prestador .
<b>RG148</b>	O lote a ser importado possui mais de 100 (cem) guias.	Revise o arquivo de importação e retire as guias que excedem o limite máximo. Limite máximo: 100.
<b>RG149</b>	Motivo de encerramento da internação não permitido para o tipo de faturamento informado.	Corrija o tipo de faturamento ou motivo de encerramento da guia. Obrigatório motivo de encerramento administrativo quando se tratar de faturamento parcial.
<b>RG15</b>	Indicador de atendimento RN inválido.	Verifique o indicador de atendimento RN para senha .

# Críticas e soluções

<b>RG150</b>	Tipo de atendimento inválido.	Verifique o tipo de atendimento informado. Tipo atendimento não permitido para guia. .
<b>RG151</b>	Profissional executante não informado para o serviço.	Informe o profissional executante para o procedimento .
<b>RG152</b>	Profissional informado mais de uma vez para o mesmo procedimento.	Serviço não permite mais de uma participação para o mesmo prestador
<b>RG153</b>	Profissional não faz parte do corpo clínico do contratado executante.	Entre em contato com a Operadora. O profissional deve constar como parte do corpo clínico do contratado executante.
<b>RG154</b>	Profissional executante não encontrado no cadastro da operadora.	Profissional do serviço não encontrado. Revise os dados informados.
<b>RG155</b>	Dados do profissional solicitante não condiz com o informado na autorização.	Valide os dados do profissional solicitante informado na guia conforme a autorização
<b>RG156</b>	Dados do profissional solicitante inconsistente.	Valide os dados do profissional solicitante informado na guia. Todos devem estar conforme o cadastro na operadora

# Críticas e soluções

<b>RG157</b>	Procedimento sem cadastro de Grau de Participação.	Procedimento parametrizado com grau de participação 99 - Não se Aplica, deve ser cobrado como Guia de SP/SADT.
<b>RG158</b>	Regime de internação inválido.	Regime de internação não confere com o informado na senha {senha}.
<b>RG159</b>	Data de autorização ou data de validade da senha não informado.	Valide a Data de Autorização e Data Validade da senha.
<b>RG16</b>	Caráter de atendimento inválido.	Verifique o caráter de atendimento está divergente da autorização.
<b>RG160</b>	Item sem autorização encontra-se suspenso.	Revise a guia e verifique vigência do serviço na data informada
<b>RG161</b>	Quantidade do serviço informada é menor ou igual a zero.	Revise a guia e corrija quantidade do serviço
<b>RG162</b>	Serviço não autorizado.	Revise o serviço que não possui autorização para a senha {senha}.

# Críticas e soluções

<b>RG163</b>	Autorização não executada.	Realize a execução do procedimento para a senha
<b>RG164</b>	Quantidade cobrada maior que a quantidade executada.	Verifique a quantidade cobrada do procedimento para senha
<b>RG165</b>	Quantidade cobrada maior que a quantidade autorizada.	Revise o número da autorização informada ou o serviço cobrado
<b>RG166</b>	Não é permitido a inclusão de serviço com valor zerado.	Valide o valor informado para o item Valor informado , não permitido entrada de valor menor ou igual ao valor parametrizado.
<b>RG167</b>	Hora Inicial e Hora Final do procedimento são obrigatórios quando Caráter de Atendimento for de urgência/emergência.	Informe hora inicial e/ou hora final do procedimento .
<b>RG168</b>	Procedimento incompatível com o tipo de Guia Consulta.	Procedimento incompatível com o tipo de guia Consulta.
<b>RG169</b>	Taxa de Refeição não permitida para o beneficiário.	Taxa de refeição não permitida para o beneficiário, conforme critérios definidos.

# Críticas e soluções

<b>RG17</b>	CID informado inválido.	Verifique o CID Não cadastrado na base de dados da operadora.
<b>RG170</b>	Registro Anvisa e Código de Referência do Fabricante não informados.	Informe o Registro Anvisa e o Código de Referência do Fabricante para o item
<b>RG171</b>	Cobrança em desacordo com a parametrização de Itens Combinados.	Serviço em desacordo com a parametrização de Itens Combinados.
<b>RG172</b>	Guia Hospitalar não contém diária ou pacote com diária.	Guia {nº guia prestador} não possui um item de diária ou pacote com diária.
<b>RG173</b>	Quantidade de diárias informada é maior que o período de internação do beneficiário.	Valide a quantidade de diária(s) informada, pois esta é maior que o período de internação.
<b>RG174</b>	Tipo Faturamento informado inválido.	Motivo de encerramento inválido para a solicitação Quando a data de alta informada for igual a data fim de faturamento o motivo deve ser diferente de Encerramento Administrativo. Se não houver data de alta informada ou a data de fim faturamento for diferente da data de alta, o motivo encerramento deve ser Encerramento Administrativo
<b>RG175</b>	Serviço duplicado.	Procedimento já cobrado na guia {nº guia prestador

# Críticas e soluções

<b>RG176</b>	Serviço já cobrado em outra guia.	Serviço já cobrado na guia {nº guia prestador}.
<b>RG177</b>	Serviço excludente.	Procedimento excludente procedimento excluído
<b>RG178</b>	Serviço não permitido para o sexo do beneficiário.	Procedimento não permitido para o sexo {termo}.
<b>RG179</b>	Tabela de referência informada para o serviço não condiz com o cadastrado na operadora.	Valide a tabela de referência informada para o item.
<b>RG18</b>	Contratado executante inativo na operadora.	Revise a guia {nº guia prestador} e valide o contratado executante informado. Contratado executante {CPF/CNPJ, código - nome}, data inativação {data}.
<b>RG180</b>	Data de fim faturamento inválido.	Data de fim faturamento não corresponde a data de comunicação de alta do beneficiário para a solicitação {senha
<b>RG181</b>	Guia com atendimento entre o período de internação sem vínculo com a guia principal.	Data de atendimento para o serviço {código - termo} coincide com o período de internação
<b>RG182</b>	Quantidade máxima cobrada não permitida.	Quantidade de execução excedida para o procedimento



# Críticas e soluções

<b>RG183</b>	Solicitação não possui comunicação de internação.	Solicitação sem comunicação de internação. Entre em contato com a operadora.
<b>RG184</b>	Técnica utilizada obrigatória para procedimentos cirúrgicos.	Informe a técnica utilizada para o procedimento .
<b>RG185</b>	Procedimento não permite informação de técnica utilizada.	Técnica utilizada não permitido para o procedimento
<b>RG186</b>	Campo Tipo Consulta não informado.	Informe o tipo de consulta. Obrigatório quando tipo de atendimento 04 - Consulta.
<b>RG187</b>	Tipo de consulta inválido. Permitido somente quando tipo de atendimento 04-Consulta	Preenchimento do tipo consulta só deve ser informado quando se tratar de atendimento de consulta.
<b>RG188</b>	Data de início faturamento inválido.	Data de início faturamento não corresponde a data de comunicação de internação do beneficiário para a solicitação
<b>RG189</b>	Contratado executante da guia inválido.	Prestador do lote e contratado executante da guia devem ser o mesmo. Prestador do Lote: {código - nome}, Contratado da guia.

# Críticas e soluções

<b>RG19</b>	Contratado executante não localizado no cadastro da operadora.	Revise valide o contratado executante informado.
<b>RG190</b>	Tipo de atendimento inválido.	Verifique o tipo de atendimento informado. Tipo atendimento {código - termo} não permitido para guia vinculada à solicitação de internação. Tipo de atendimento permitido: 07 - Internação.
<b>RG191</b>	Tipo de faturamento informado inválido.	Operadora não acata faturamento complementar. Verifique o tipo de faturamento informado.
<b>RG192</b>	Tipo de faturamento informado inválido.	Verifique o tipo de faturamento informado {código - termo}. Informar Tipo de faturamento 4-Total ou 2-Parcial quando se tratar de primeira guia de resumo internação apresentada; ou diferente de 4-Total para as demais guias.
<b>RG193</b>	Contratado solicitante inválido.	Valide os dados do contratado solicitante informado: {CPF/CNPJ, Código - Nome}. Não localizado na base de dados da operadora.
<b>RG194</b>	CBO inválido para o profissional informado.	Verificar o número CBO informado {numCBO}. Não cadastrado na base da operadora.

# Críticas e soluções

<b>RG195</b>	Regime de internação inválido.	Regime de internação {codigo - termo} não condiz com o período de internação informado. Data Início Faturamento: {dataIni - horaIni}, Data Fim Faturamento {dataFim - horaFim}. O regime de internação deve ser 2 - Hospital-dia quando a internação durar até 12 horas e a entrada e saída do paciente ocorrer no mesmo dia, caso contrário, o regime deve ser diferente de 2 - Hospital-dia.
<b>RG196</b>	Unidade de Medida informada incorretamente.	Valide a unidade de medida inserida para o item {código - descrição}. Unidade de medida informada {código - termo}. Unidade correta: {código - termo}.
<b>RG197</b>	Via de acesso obrigatória para procedimentos cirúrgicos.	Informe a via de acesso para o procedimento {código - descrição}
<b>RG198</b>	Procedimento não permite informação de via de acesso.	Via de acesso não permitido para o procedimento {código - descrição}
<b>RG199</b>	Origem da mensagem inválido	Origem {CPF/CNPJ ou código} não localizado.

# Orientações para tratativa da regra RGI128

# Regra RG I128

A tratativa desta crítica apontada deve ser realizada de maneira diferenciada, pois para valorização correta dos eventos, o sistema realiza a validação em 6 passos:

- **Passo 1 – Beneficiário**

Identificação do Beneficiário - Valida se o mesmo está vigente, quanto a validade da carteira, plano vigente, contrato vigente. (regra RGI2)

- **Passo 2 – Prestador**

Identificação do Prestador - Valida se o mesmo está vigente e se este prestador atende o plano do Beneficiário. (RGI138)

# Regra RG I128

- **Passo 3 – Procedimento - Identificação do Procedimento**

Valida se o mesmo está vigente, se o prestador pode realizar esse procedimento e se o grau de participação informado está parametrizado para o procedimento. Caso não localize o grau de participação deste procedimento, irá acusar o erro “Grau de participação do procedimento não localizado”. Caso não localize contratualização deste procedimento para esse prestador, irá acusar o erro “Procedimento não Contratualizado. (RGI33)”

- **Passo 4 - Negociação de Contrato: Identificação da Negociação**

Valida a negociação de contrato vigente para o Prestador. Irá acusar o erro “Não localizada Negociação de Contrato para o Prestador. (regra RGI78)”

# Regra RG I128

- **Passo 5 - Negociação de Pagamento : Identificação da Negociação**

Valida a negociação de pagamento vigente para o contrato. Irá acusar o erro “Não localizada negociação de pagamento para o Prestador. (regra RGI79)”

- **Passo 6 - Tabelas de Procedimentos / Insumos / Pacotes**

Identificação da Tabela de Procedimentos / Insumos / Pacotes.

O sistema localizará através do serviço informado em quais tabelas de procedimentos/insumos/pacote ele se encontra, caso localize o serviço em alguma dessas tabelas vigentes (mesma vigência da data de realização do serviço), ele retornará o valor encontrado e acordado.

Caso não localize o procedimento em nenhuma tabela vigente, irá acusar o erro “Valor Informado maior que o Valor Negociado. (RGI128)”

# Contatos – Setor de faturamento

## FATURAMENTO MÉDICO

faturamentoabertta@arcelormittal.com.br

## EQUIPE FATURAMENTO

- claudia.miranda@arcelormittal.com.br - (31) 3308-4464
- cirlene.matos@arcelormittal.com.br – (31) 3308-4491
- ellen.nonato@arcelormittal.com.br – (31) 3308-4471
- sonia.chagas@arcelormittal.com.br – (31) 3308-4405
- <https://crm-prestador.jmjsistemas.com.br/crm-prestador/#/>

O contato deve ser realizado prioritariamente pelo portal do CRM prestador.



**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida

