

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PROGRAMA DE BENEFÍCIO DE MEDICAMENTOS SUMARÉ

SUMÁRIO



Toque para acessar

1. O QUE É O PBM?	1
2. O BENEFÍCIO COBRE O MENOR PREÇO?	1
3. O QUE POSSO COMPRAR?	1
4. O QUE NÃO ESTÁ CONTEMPLADO NO BENEFÍCIO?	2
5. POSSO COMPRAR MANIPULADOS?	2
6. QUEM PODE UTILIZAR?	2
7. ONDE POSSO COMPRAR?	2
8. COMO UTILIZAR O BENEFÍCIO?	2
9. QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?	3
10. COMO SABER O SUBSÍDIO NO MOMENTO DA COMPRA?	3
11. QUAIS SÃO AS REGRAS DO PROGRAMA?	3
12. QUAIS SÃO OS CANAIS DE SUPORTE?	4

1. O QUE É O PBM?

O PBM (Programa de Benefício em Medicamentos) é um Benefício que permite o acesso a medicamentos para empregados e seus dependentes, por meio das farmácias credenciadas da ePharma ou pelo aplicativo Medipreço.

2. O BENEFÍCIO COBRE O MENOR PREÇO?

Não. Podem ocorrer diferenças entre o preço praticado pela farmácia e o valor via convênio. A Abertta Saúde não interfere na política de preços das farmácias, que podem aplicar promoções e descontos conforme suas próprias regras.

3. O QUE POSSO COMPRAR?

O Benefício é exclusivo para a compra de medicamentos sob prescrição médica ou odontológica registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e cadastrados na categoria de medicamentos.

4. O QUE NÃO ESTÁ CONTEMPLADO NO BENEFÍCIO?

Não estão contemplados pelo PBM:

- Produtos de perfumaria;
- Itens de higiene pessoal;
- Suplementos e vitaminas;
- Colírios;
- Insumos médicos, como agulhas e seringas.

Esses itens não podem ser adquiridos via convênio, ainda que constem em receita médica. Além disso, medicamentos manipulados não são cobertos pelo programa.

5. POSSO COMPRAR MANIPULADOS?

Não, o benefício é exclusivo para a compra de medicamentos industrializados e registrados na Anvisa. Dessa forma, medicamentos manipulados não fazem parte do escopo do programa.

6. QUEM PODE UTILIZAR?

Podem utilizar o Benefício Empregados e Dependentes devidamente registrados no RH da empresa.

7. ONDE POSSO COMPRAR?

Temos parceria com os seguintes prestadores:

- epharma:** Rede de farmácias credenciadas em todo o Brasil. A consulta pode ser feita pelo [link](#). No atendimento, solicite ao balconista a busca no autorizador por **Abertta Saúde – ArcelorMittal**.
- Aplicativo Medipreço*:** É um canal exclusivo para compra online de medicamentos, com entrega no endereço desejado. É ideal para **compras programadas**, considerando que o prazo de entrega pode variar de acordo com a localidade.

⚠ Importante:

- Não é permitida a compra de medicamentos com **receita azul ou amarela** pelo aplicativo.
- *Medipreço está com **entrada prevista para julho de 2026**.

8. COMO UTILIZAR O BENEFÍCIO?

- Compra em lojas físicas é necessário apresentar:
 - **Receita médica ou odontológica** válida, datada, assinada e carimbada com CRM/CRO legível, em nome do Beneficiário;
 - **Documento oficial de identificação** do Beneficiário para o qual o medicamento está prescrito;
 - **Cartão do plano Abertta Saúde** do Beneficiário (Virtual).

Após a autorização, o Beneficiário deve conferir e assinar o cupom fiscal no caixa.

- Compra online através do aplicativo **Medipreço***: Acesse o aplicativo Abertta Saúde, clique em PBM Medicamentos e, em seguida, em Medipreço. Após instalar o aplicativo, realize o cadastro, selecione o medicamento, informe endereço, avalie o prazo da entrega, forma de pagamento e confirme o pedido. Vídeos tutoriais estão disponíveis no site da Abertta Saúde.
*Medipreço está com **entrada prevista para julho de 2026**.

9. QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

Pagamento à vista no momento da compra, conforme a cobertura do plano.

10. COMO SABER O SUBSÍDIO NO MOMENTO DA COMPRA?

- a) Medicamentos **genéricos** contam com subsídio de **90%**, sendo os 10% restantes pagos à vista pelo Beneficiário.
- b) Medicamentos de **referência ou similares** contam com subsídio de **50%**, sendo os 50% restantes pagos à vista pelo Beneficiário.
- c) No aplicativo da Medipreço* os medicamentos são identificados como 'Subsidiado'.
*Medipreço está com **entrada prevista para julho de 2026**.

11. QUAIS SÃO AS REGRAS DO PROGRAMA?

- a) **Validade das receitas:** só será autorizada a venda de medicamentos cujas receitas estejam com data dentro dos seguintes prazos:
 - Condições crônicas ou uso contínuo: 180 dias
 - Anticoncepcionais: 1 ano
 - Antibióticos: 10 dias
 - Demais condições: 30 dias
- b) O **Limite financeiro** O limite é compartilhado pelo grupo familiar, com renovação no primeiro dia de cada mês.
- c) **Cadastro prévio de receita** para os medicamentos Proglycem, Qtern, Rybelsus, Thioctacid, Tresiba, Trulicity, Victoza. A prescrição pode ser enviada por WhatsApp (31) 3308-4307 ou apresentada à equipe de apoio do CPS ou Espaço Abertta Saúde. O prazo para liberação é de até 3 dias úteis.
- d) **Emagrecedores:** A compra dos medicamentos **Rybelsus®, Saxenda®, Wegovy®, Mounjaro®, Ozempic® e Poviztra®** está obrigatoriamente condicionada ao parecer positivo da equipe médica da Abertta Saúde, após a análise da documentação clínica enviada pelo Beneficiário.
Sem parecer médico favorável, a compra não será autorizada no PBM.

Para a solicitação de liberação, o Beneficiário deverá apresentar relatório do médico assistente/prescritor, contendo diagnóstico, histórico terapêutico e comorbidades, bem como prescrição médica válida, conforme orientações do programa.

Critérios clínicos – Início do tratamento:

Poderão ser considerados elegíveis, mediante parecer médico favorável, adultos com:

- IMC ≥ 30 kg/m²; ou
- IMC ≥ 27 kg/m², associado a comorbidades, tais como diabetes mellitus tipo 2, hipertensão arterial, dislipidemia ou apneia do sono.
- O uso do medicamento deverá ser sempre adjuvante à alimentação equilibrada e à prática regular de atividade física.

Manutenção do tratamento:

A continuidade do tratamento estará condicionada:

- à perda mínima de 5% do peso corporal inicial após o primeiro trimestre de uso;
- à manutenção do benefício clínico; e
- à apresentação, a cada 3 (três) meses, de novo relatório médico (laudo) e de prescrição médica válida, que serão submetidos à reanálise da equipe médica da Abertta Saúde, com emissão de novo parecer médico favorável.
- A ausência de novo parecer médico favorável implicará a não autorização da continuidade da compra pelo PBM.

Informações importantes:

- A liberação e a manutenção do benefício dependem exclusivamente do atendimento aos critérios clínicos e do parecer positivo da equipe médica da Abertta Saúde;
- A autorização está sujeita ao limite financeiro do PBM, conforme regulamento vigente;
- O programa não interfere nos preços praticados pelas farmácias;
- Recomenda-se a pesquisa de preços para melhor custo-benefício;
- O PBM possui limite financeiro mensal por grupo familiar, conforme regulamento.

12. QUAIS SÃO OS CANAIS DE SUPORTE?

Para dúvidas ou dificuldades na utilização do benefício, o Beneficiário pode entrar em contato com a Central de Relacionamento da Abertta Saúde pelo telefone 0800 721 4015 ou por WhatsApp (31) 3308-4307.