

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Migração do Plano de Saúde – Abertta Saúde



Toque para acessar

Sumário

1. Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?	2
2. Quem é a Abertta Saúde?	2
3. Caso eu tenha algum tratamento em andamento ou alguma condição de saúde especial, como devo proceder?.....	2
4. A cobertura do plano será nacional?	2
5. O que é essa parceria com a Unimed SJRP?.....	2
6. A carteirinha será física ou digital?	3
7. Haverá atendimento 24 horas?.....	3
8. A Abertta possui atendimentos online (Teleconsulta) ?	3
9. Quais as especialidades disponíveis nas Teleconsultas via CPS? E qual horário de atendimento?	3
10. Como são realizados os atendimentos online?.....	4
11. Como consultar a rede credenciada?	4
12. Haverá coparticipação?	5
13. Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede?.....	5
14. Onde estão os Centros de Promoção da Saúde?	5
15. Como acessar os serviços digitais?	5
16. O que acontece com meus dependentes na migração?.....	5
17. Como funcionam os atendimentos de urgência e emergência fora da minha cidade?	6
18. Quais são os canais de atendimento da Abertta Saúde além do aplicativo?...6	
19. Existe algum prazo de carência na migração?.....	6

1. Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?

O seu plano passará a ser Abertta Saúde a partir de 01/04/2026.

2. Quem é a Abertta Saúde?

A Abertta Saúde é uma associação beneficente com 54 anos de experiência, dedicada ao cuidado da saúde dos empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e de seus dependentes. Fundada em 1971, a organização tem sede em Belo Horizonte, Minas Gerais, e atua como operadora de planos de saúde, oferecendo assistência médica, odontológica e programas de promoção da saúde e bem-estar.

Seu modelo de atenção à saúde combina atendimento presencial em Centros de Promoção da Saúde (CPS) espalhados pelo Brasil, contando com 20 unidades próprias. Além do formato presencial, são ofertadas soluções digitais, com aproximadamente 15 especialidades de teleconsulta, visando uma gestão eficiente da saúde dos beneficiários. É a única autogestão com Acreditação Nível Ouro (RN 507 da ANS) e há 6 anos consecutivos com nota máxima no IDSS.

3. Caso eu tenha algum tratamento em andamento ou alguma condição de saúde especial, como devo proceder?

Visando assegurar a continuidade dos tratamentos, a Abertta Saúde dedicou uma equipe para mapear essas condições. Pedimos que titulares e dependentes preencham nosso formulário. Nossos profissionais farão contato para mais detalhes.

[Clique aqui para acessar o formulário](#)

4. A cobertura do plano será nacional?

Sim. A cobertura é nacional, com atendimento pela rede Abertta Saúde e complementada pela rede parceira Unimed SJRP.

5. O que é essa parceria com a Unimed SJRP?

Para garantir acesso e satisfação aos beneficiários da Dânica, a Abertta Saúde contrata a Rede Credenciada da Unimed SJRP (médicos, clínicas, laboratórios e hospitais) para complementar a sua rede direta. Dessa forma, o beneficiário conta com um número maior de prestadores para realizar os atendimentos de saúde cobertos pelo plano. Seu cartão Unimed SJRP estará disponível no aplicativo da Abertta Saúde.

6. A carteirinha será física ou digital?

Será 100% digital, disponível no aplicativo Abertta Saúde, juntamente com funcionalidades como agendamento, teleconsulta e solicitação de reembolso. No aplicativo, você terá acesso a todos os seus cartões.

7. Haverá atendimento 24 horas?

Sim. O plano oferece pronto atendimento online 24h via aplicativo.

Para sanar dúvidas e apoiar nas questões relacionadas ao plano de saúde, contamos também com a Central de Relacionamento (0800 721 4015), disponível 24 horas, 7 dias por semana.

Você também conta com o atendimento via WhatsApp (31) 3308-4307 de segunda a sábado das 7h às 19h.

8. A Abertta possui atendimentos online (Teleconsulta) ?

Sim. A Abertta disponibiliza consultas online com profissionais dos Centros de Promoção da Saúde (CPS) em diversas especialidades, além do Pronto Atendimento Online disponível 24h todos os dias da semana e os atendimentos de Psicologia pela plataforma Psicologia Viva.

9. Quais as especialidades disponíveis nas Teleconsultas via CPS? E qual horário de atendimento?

As Teleconsultas com os profissionais dos CPSs da Abertta Saúde estão disponíveis de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. A especialidade de Clínica Geral de Adultos e Crianças também fica disponível até as 21h e aos finais de semana das 8h às 17h.

Especialidades disponíveis:

- Cardiologia
- Clínica Geral de Adultos
- Clínica Geral de Adultos e Crianças
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Assistência Farmacêutica
- Ginecologia
- Homeopatia
- Neurologia
- Nutrição
- Ortopedia
- Pediatria/Clínica Geral de Crianças
- Pneumopediatria
- Psicologia
- Psiquiatria
- Urologia

10. Como são realizados os atendimentos online?

O caminho mais simples é pelo aplicativo Abertta Saúde, mas você também pode acessar pelo portal do beneficiário www.aberttasaude.com.br.

No app selecione a opção Atendimento Online e selecione uma das opções:

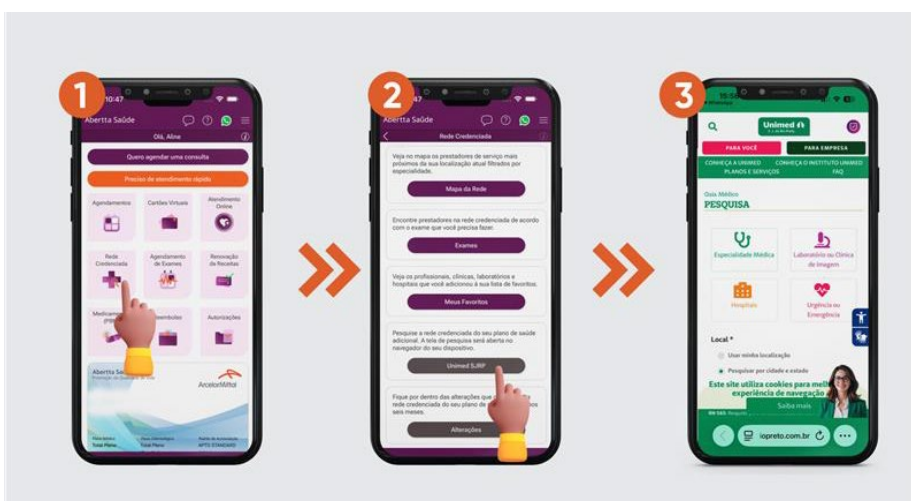
- Teleatendimentos CPS – consultas agendadas com os profissionais da Abertta Saúde em mais de 15 especialidades.
- Pronto Atendimento Online – atendimento com clínico geral adulto e pediátrico disponível 24h, 7 dias por semana.
- Psicologia Viva - consultas virtuais a qualquer hora, com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho.

11. Como consultar a rede credenciada?

Através do aplicativo da Abertta, na opção Rede Credenciada, você tem acesso aos prestadores credenciados, tanto da Abertta Saúde quanto da Unimed SJRP.

Para pesquisar os prestadores da rede Abertta Saúde, basta clicar em “Pesquisar” e preencher os filtros. Para pesquisar a rede Unimed, você precisa clicar na opção “Unimed SJRP” para ser direcionado para a página de busca de rede da Unimed.

Como consultar a rede Credenciada Unimed:



12. Haverá coparticipação?

Sim, mantendo as mesmas condições:

- Consultas: 40%
- Exames Simples: 40%
- Exames Complexos: 40% (com teto de R\$100,00 por evento)
- Internações: R\$200,00
- Terapias simples: 40%
- Terapias complexas: 0%
- Odontologia – Prevenção e Odontopediatria 0%
- Odontologia – Demais eventos do Rol ANS: 40%

Importante: não há cobrança de coparticipação para atendimentos online e consultas realizadas nos Centros de Promoção da Saúde (CPS).

13. Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede?

Sim, e o valor segue a tabela de referencia para reembolso. Fique atento pois essa tabela pode ser bem diferente do valor pago. Consulte a prévia de reembolso no aplicativo antes de realizar o atendimento particular.

14. Onde estão os Centros de Promoção da Saúde?

São 20 unidades em cidades como Belo Horizonte, Contagem, Joinville, São Francisco do Sul, Fortaleza, Piracicaba, entre outras. Todas as unidades da Abertta Saúde estão disponíveis para utilização.

Consulte todas as unidades:

<https://www.aberttasaude.com.br/servicos/nossas-unidades>

15. Como acessar os serviços digitais?

Pelo aplicativo Abertta Saúde você tem acesso a diversas facilidades como: cartão virtual (carteirinha), busca de rede credenciada (locais de atendimento), agendamento de consultas online, pronto atendimento online, solicitação de reembolso e outras funcionalidades.

Você também pode ter acesso a esses serviços pelo portal do beneficiário www.aberttasaude.com.br.

16. O que acontece com meus dependentes na migração?

Todos os dependentes já cadastrados no plano da Unimed serão automaticamente migrados para a Abertta Saúde. Não é necessário nenhum procedimento adicional, apenas manter os dados cadastrais atualizados.

17. Como funcionam os atendimentos de urgência e emergência fora da minha cidade?

A cobertura é nacional. Em casos de urgência ou emergência, o beneficiário pode procurar qualquer hospital credenciado Abertta Saúde ou Unimed em qualquer região do Brasil.

18. Quais são os canais de atendimento da Abertta Saúde além do aplicativo?

Além do aplicativo, você pode utilizar:

- Whatsapp (31) 3308-4307
- Central de Relacionamento 0800 721 4015
- Sitel Abertta Saúde: www.aberttasaude.com.br
- Centro de Promoção da Saúde (CPS) mais próximo da sua localidade.

19. Existe algum prazo de carência na migração?

Não. A migração garante continuidade da cobertura sem carência para todos os beneficiários já vinculados ao plano Unimed.