

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Migração do Plano de Saúde – Abertta Saúde

Sumário



Toque para acessar

1.	Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?.....	2
2.	Quem é a Abertta Saúde?	2
3.	A cobertura do plano será nacional?	2
4.	O que é a rede Mediservice?.....	2
5.	A carteirinha será física ou digital?	2
6.	Haverá atendimento 24 horas?	3
7.	Terei direito a acompanhante em caso de internação?	3
8.	Haverá teleconsulta?	3
9.	Até quando posso usar o plano Bradesco?	3
10.	Como consultar a rede credenciada?	3
11.	Haverá coparticipação?.....	3
12.	Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede?	4
13.	Onde estão os Centros de Promoção da Saúde?.....	4
14.	Como proceder com os reembolsos pelo Bradesco após a migração do plano?	4
15.	O plano oferece programas preventivos e coordenação do cuidado?.....	4
16.	Como acessar os serviços digitais?	4
17.	Caso eu tenha algum tratamento em andamento ou alguma condição de saúde especial, como devo proceder?	4
18.	O que acontece com meus dependentes na migração?.....	5
19.	Como funcionam os atendimentos de urgência e emergência fora da minha cidade?	5
20.	Quais são os canais de atendimento da Abertta Saúde além do aplicativo?	5
21.	Existe algum prazo de carência na migração?.....	5

1. Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?

O plano do Bradesco Saúde encerra-se em 31/12/2025 e, a partir de 01/01/2026, seu plano será Abertta Saúde.

2. Quem é a Abertta Saúde?

A Abertta Saúde é uma associação beneficente com 54 anos de experiência, dedicada ao cuidado da saúde dos empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e de seus dependentes. Fundada em 1971, a organização tem sede em Belo Horizonte, Minas Gerais, e atua como operadora de planos de saúde, oferecendo assistência médica, odontológica e programas de promoção da saúde e bem-estar.

Seu modelo de atenção à saúde combina atendimento presencial em Centros de Promoção da Saúde (CPS) espalhados pelo Brasil, contando com 20 unidades próprias. Além do formato presencial, são ofertadas soluções digitais, com aproximadamente 15 especialidades de teleconsulta, visando uma gestão eficiente da saúde dos beneficiários. É a única autogestão com Acreditação Nível Ouro (RN 507 da ANS) e há 6 anos consecutivos com nota máxima no IDSS.

3. A cobertura do plano será nacional?

Sim. A cobertura é nacional, com atendimento pela rede Abertta Saúde e complementada pela rede parceira Mediservice.

4. O que é a rede Mediservice?

A Mediservice é uma empresa do grupo Bradesco contratada pela Abertta Saúde para disponibilizar sua rede credenciada de prestadores médicos – profissionais, clínicas, laboratórios e hospitais – complementando a rede Abertta Saúde. Dessa forma, o beneficiário conta com um número maior de prestadores para realizar os atendimentos de saúde cobertos pelo plano. Seu cartão Mediservice estará disponível no aplicativo da Abertta Saúde.

5. A carteirinha será física ou digital?

Será 100% digital, disponível no aplicativo Abertta Saúde, junto com funcionalidades como agendamento, teleconsulta e solicitação de reembolso. No aplicativo, você terá acesso a todos os seus cartões.

6. Haverá atendimento 24 horas?

Sim. O plano oferece pronto atendimento online 24h via aplicativo. Para sanar dúvidas e apoiar nas questões relacionadas ao plano de saúde, contamos também com a Central de Relacionamento (0800 721 4015), disponível 24 horas, 7 dias por semana.

7. Terei direito a acompanhante em caso de internação?

Sim. O plano oferece acomodação em quarto individual, permitindo acompanhante conforme regras do hospital.

8. Haverá teleconsulta?

Sim. Teleconsulta agendada e pronto atendimento online, com diversas especialidades médicas e psicologia.

9. Até quando posso usar o plano Bradesco?

Até 31/12/2025. A partir de 01/01/2026, o atendimento será pela Abertta Saúde ou pela rede Mediservice.

10. Como consultar a rede credenciada?

Pelo aplicativo Abertta Saúde, pelo portal www.aberttasaude.com.br ou pelo portal da Mediservice: <https://mediservice.com.br>.

11. Haverá coparticipação?

Sim, mantendo as mesmas condições:

- Consultas e exames simples: 20%
- Internações: 0%
- Terapias: 0%
- Odontologia – eventos do Rol ANS: 0%

Importante: não há cobrança de coparticipação para consultas online e atendimentos realizados nos Centros de Promoção da Saúde (CPS).

12. Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede?

Sim, conforme regras do plano.

É importante ressaltar que, caso o médico realize o atendimento em consultório ou hospital fora da rede, mas seja credenciado, não haverá direito a reembolso.

13. Onde estão os Centros de Promoção da Saúde?

São 20 unidades em cidades como Belo Horizonte, Contagem, Joinville, São Francisco do Sul, Fortaleza, Piracicaba, entre outras. Todas as unidades da Abertta Saúde estão disponíveis para utilização.

14. Como proceder com os reembolsos pelo Bradesco após a migração do plano?

Os reembolsos referentes a atendimentos realizados até 31/12/2025 devem ser solicitados diretamente ao Bradesco Saúde dentro desse prazo.

A partir de 01/01/2026, o aplicativo Bradesco será desativado, e os pedidos pendentes deverão ser feitos pelos canais oficiais do Bradesco (portal e telefone 0800). Por isso, não deixe para depois: conclua suas solicitações antes do encerramento da apólice.

15. O plano oferece programas preventivos e coordenação do cuidado?

Sim. A Abertta Saúde disponibiliza programas preventivos com acompanhamento especializado, voltados para obesidade, doenças crônicas e gestantes. Esses programas fazem parte da estratégia de coordenação do cuidado, garantindo atenção integral à saúde e suporte contínuo aos beneficiários.

16. Como acessar os serviços digitais?

Pelo aplicativo Abertta Saúde (carteirinha, agendamento, teleconsulta, reembolso) e pelo portal www.aberttasaude.com.br.

17. Caso eu tenha algum tratamento em andamento ou alguma condição de saúde especial, como devo proceder?

Visando assegurar a continuidade dos tratamentos, a Abertta Saúde dedicou uma equipe para mapear essas condições. Pedimos que titulares e dependentes preencham nosso formulário. Nossos profissionais farão contato para mais detalhes.

18. O que acontece com meus dependentes na migração?

Todos os dependentes já cadastrados no plano Bradesco serão automaticamente migrados para a Abertta Saúde. Não é necessário nenhum procedimento adicional, apenas manter os dados cadastrais atualizados.

19. Como funcionam os atendimentos de urgência e emergência fora da minha cidade?

A cobertura é nacional. Em casos de urgência ou emergência, o beneficiário pode procurar qualquer hospital credenciado Abertta Saúde ou Mediservice em qualquer região do Brasil.

20. Quais são os canais de atendimento da Abertta Saúde além do aplicativo?

Além do aplicativo, você pode utilizar o whatsapp (31) 3308-4307, acessar o portal www.aberttasaude.com.br, ligar para a Central de Relacionamento (0800 721 4015) ou procurar atendimento nos Centros de Promoção da Saúde (CPS).

21. Existe algum prazo de carência na migração?

Não. A migração garante continuidade da cobertura sem carência para todos os beneficiários já vinculados ao plano Bradesco.