

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

### Planos Total Pleno e Total Amplo (Unidade Araquari)

## Sumário



Toque para acessar

<b>Dúvidas Gerais.....</b>	<b>2</b>
1. Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?.....	2
2. Quem é Abertta Saúde?.....	2
3. A cobertura do plano será nacional? .....	2
4. É obrigatório passar pelo CPS antes de consultar um médico? .....	2
5. Poderei continuar com meu médico atual? .....	2
6. A carteirinha será física ou digital? .....	2
7. Haverá atendimento 24 horas? .....	3
8. Terei direito a acompanhante em caso de internação? .....	3
9. O plano oferece teleconsulta?.....	3
10. Até quando posso usar o plano Bradesco? .....	3
<b>Rede Credenciada .....</b>	<b>3</b>
11. Como consultar a rede credenciada? .....	3
12. Haverá coparticipação?.....	3
13. Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede? .....	3
14. Onde estão localizados os Centros de Promoção da Saúde? .....	4
15. Como proceder com reembolsos do Bradesco após a migração? .....	4
16. O plano oferece programas preventivos e coordenação do cuidado?.....	4
<b>Plano Odontológico .....</b>	<b>4</b>
17. O plano odontológico será mantido? .....	4
<b>Saúde Digital.....</b>	<b>4</b>
18. Como acessar os serviços digitais? .....	4

## Dúvidas Gerais

### 1. Quando ocorrerá a migração do plano de saúde?

A migração acontecerá em 01/01/2026. A partir dessa data, os planos Total Pleno e Total Amplo da Abertta Saúde substituirão a apólice Bradesco Saúde, que será encerrada em 31/12/2025.

### 2. Quem é Abertta Saúde?

A Abertta Saúde é uma operadora de planos médico-hospitalares e odontológicos na modalidade de Autogestão Patrocinada. Com mais de 54 anos de experiência, cuida da saúde dos colaboradores do Grupo ArcelorMittal e seus dependentes. É a única autogestão com Acreditação Nível Ouro (RN 507 da ANS) e 6 anos com nota máxima no IDSS.

### 3. A cobertura do plano será nacional?

Sim. A cobertura é nacional, com atendimento pela rede Abertta Saúde e complementação pela Unimed São José do Rio Preto. Além disso, os beneficiários têm acesso aos 20 Centros de Promoção da Saúde (CPS), distribuídos pelo Brasil.

### 4. É obrigatório passar pelo CPS antes de consultar um médico?

Não. Os CPS estão disponíveis para consultas médicas, odontológicas, atendimentos com equipe multidisciplinar e programas preventivos. Beneficiários de Araquari terão fácil acesso às unidades de Joinville e São Francisco do Sul (SC).

### 5. Poderei continuar com meu médico atual?

Sim, desde que ele faça parte da rede Abertta Saúde ou da Unimed São José do Rio Preto. Caso contrário, é possível solicitar reembolso: Total Pleno: até 2x a tabela Abertta Saúde, Total Amplo: até 4x a tabela Abertta Saúde.

### 6. A carteirinha será física ou digital?

A carteirinha será 100% digital, disponível no app Abertta Saúde, que também oferece agendamento, teleconsulta e solicitação de reembolso.

#### 7. Haverá atendimento 24 horas?

Sim. O plano oferece pronto atendimento online 24h via aplicativo, além da Central de Relacionamento (0800 721 4015) para dúvidas.

#### 8. Terei direito a acompanhante em caso de internação?

Sim. O plano prevê acomodação em quarto individual, com direito a acompanhante conforme as regras do hospital.

#### 9. O plano oferece teleconsulta?

Sim. Há teleconsultas agendadas e pronto atendimento online, com diversas especialidades médicas e psicologia, sem cobrança de coparticipação.

#### 10. Até quando posso usar o plano Bradesco?

Até 31/12/2025. A partir de 01/01/2026, o atendimento será realizado pela Abertta Saúde, com cessão de rede para a Unimed São José do Rio Preto.

### Rede Credenciada

#### 11. Como consultar a rede credenciada?

Pelo app Abertta Saúde ou pelos portais: [www.aberttasaude.com.br](http://www.aberttasaude.com.br) ou [www.unimedriopreto.com.br/guiamedico](http://www.unimedriopreto.com.br/guiamedico)

#### 12. Haverá coparticipação?

Sim, conforme o tipo de procedimento: Consultas e exames simples: 20%, Internações: isentas, Odontologia (eventos do Rol ANS): isentas, O desconto será feito em folha, limitado a 15% do salário-base. Importante: não há coparticipação para consultas online e atendimentos nos CPS.

#### 13. Posso solicitar reembolso para médicos fora da rede?

Sim, conforme as regras do plano (Total Pleno ou Total Amplo).

#### 14. Onde estão localizados os Centros de Promoção da Saúde?

São 20 unidades em cidades como Belo Horizonte, Contagem, Joinville, São Francisco do Sul, Fortaleza, Piracicaba, entre outras. Beneficiários de Araquari terão acesso facilitado aos CPS de Santa Catarina.

#### 15. Como proceder com reembolsos do Bradesco após a migração?

Reembolsos de atendimentos realizados até 31/12/2025 devem ser solicitados diretamente ao Bradesco Saúde dentro desse prazo.

A partir de 01/01/2026, o app Bradesco será desativado. Pedidos pendentes deverão ser feitos pelos canais oficiais (portal e telefone 0800). Recomendamos concluir as solicitações antes do encerramento da apólice.

#### 16. O plano oferece programas preventivos e coordenação do cuidado?

Sim. A Abertta Saúde disponibiliza programas preventivos com acompanhamento especializado para obesidade, doenças crônicas e gestantes. Esses programas integram a estratégia de coordenação do cuidado, promovendo atenção integral à saúde.

## Plano Odontológico

#### 17. O plano odontológico será mantido?

Sim. O Bradesco Dental continuará vigente, com cobertura conforme o Rol da ANS, acesso à rede Abertta Saúde e atendimento odontológico também disponível nos CPS.

## Saúde Digital

#### 18. Como acessar os serviços digitais?

Pelo app Abertta Saúde (carteirinha, agendamento, teleconsulta, reembolso) e pelo portal [www.aberttasaude.com.br](http://www.aberttasaude.com.br).