

Reporte Estratégico

Abertta Saúde



Edição 02

Nesta segunda edição do Reporte Estratégico, vamos trazer as entregas e os resultados dos últimos 12 meses (Junho/23 a Julho/24), com o foco do cliente nortear os nossos esforços.

Contamos aqui sobre as melhorias de produtos e serviços dos nossos Centros de Promoção da Saúde (CPS), a inauguração de mais três unidades próprias, além das novidades de ampliação da rede de atendimento e serviços digitais, gerando uma experiência cada vez mais completa, presencial e online, para nossos clientes, sem perder de vista os desafios da inflação médica e incorporação de novas tecnologias.

Tenha uma excelente leitura!



Comitê Executivo da Abertta Saúde
Ricardo Dupin, Werner Dalla, Fernando Henrique Amorim e Natália Bistene

É Ouro!



A Abertta Saúde é a **primeira autogestão certificada em nível ouro na Acreditação RN 507**, resultado do nosso compromisso incessante em oferecer serviços de saúde alinhados com os mais rigorosos padrões de qualidade.

A evolução da ferramenta de Inteligência Artificial na Coordenação do Cuidado

A Abertta Saúde deu um passo muito importante na implantação de uma **ferramenta que utiliza inteligência artificial para coordenação do cuidado, a Lina**. Os gaps de cuidado são identificados por meio desta ferramenta, garantindo que cada Beneficiário seja mapeado quanto ao seu risco. A interação com o cliente acontece através das equipes de saúde que monitoram proativamente as condições de saúde e as necessidades de cuidados de cada beneficiário, priorizando aqueles com mais necessidade.



Expandindo o Jeito Abertta de Cuidar



Retrofit CPS Belo Horizonte



Inauguração CPS Feira de Santana



Equipe ArcelorMittal Pecém vestindo a camisa Abertta Saúde

O processo de **retrofit dos Centros de Promoção da Saúde (CPSs) da Abertta Saúde** começou em Sabará no início de 2024 e já foi concluído em Martinho Campos e Belo Horizonte, contribuindo para tornar o atendimento aos beneficiários ainda mais acolhedor e eficaz. Além das especialidades médicas, atendimento multidisciplinar e odontologia, agora oferecemos serviços de Fisioterapia em Santos Dumont e Belo Horizonte.

As próximas fases da reforma já estão em andamento em João Monlevade e Contagem, com previsão de reinauguração até o final do ano. Adicionalmente, **foram inaugurados três novos CPS's** em Juiz de Fora, Santos Dumont e Feira de Santana, onde adotamos um novo modelo de Atenção à Saúde desenvolvido junto às Patrocinadoras, de acordo com o tamanho de suas carteiras, permitindo a oferta de um serviço de saúde otimizado, com busca ativa e priorizando a Agenda Abertta, consulta sem hora marcada.

No Ceará, a **Abertta Saúde passou a ser o plano de saúde dos empregados e dependentes da ArcelorMittal Pecém**, incorporando mais de 7 mil vidas na nossa carteira. Além da Rede Credenciada própria, os beneficiários contam também com a Unimed Fortaleza, e em breve receberão dois novos CPSs, um em São Gonçalo do Amarante e outro em Fortaleza.

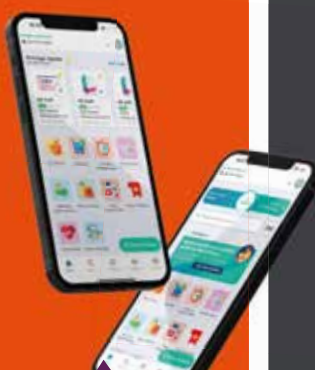
Em Sumaré (SP), concluímos a **migração para o plano Abertta Saúde com rede própria**, mantendo o acesso à Seguros Unimed.

Ampliação dos serviços e verticalização dos atendimentos

O segundo semestre de 2023 confirmou em números o aumento das operações nos CPS's presenciais e via teleconsulta. Em abril registramos o recorde mensal de 23,8 mil atendimentos.

Novas soluções digitais

Visando reduzir o atrito na experiência dos nossos usuários, **novas ferramentas digitais** permitiram melhoras incrementais. Disponibilizamos o **Medipreço**, alternativa para benefício de compra de medicamentos; implementamos a **Memed**, ferramenta que permite o envio da prescrição médica por SMS; **Ceci**, sistema de monitoramento de casos oncológicos e a **Webdiet**, aplicativo para suporte a prescrição de dietas nutricionais.



Aplicativo Medipreço

Desde abril, os nossos CPS's estão utilizando a ferramenta **Memed** para **prescrição digital de receitas e exames**, ganhando agilidade no processo de solicitação de exames e prescrições e uma gestão integrada dos dados, além de oferecer para o Beneficiário a possibilidade de ter a receita disponível tanto no meio físico quanto no digital.



Lançamento Equilíbrio - Belgo



Lançamento Balance ArcelorMittal Sistemas

Programa Balance

A saúde integral, com atenção à saúde mental e ao corpo, está entre as prioridades de todas as organizações. Lançamos o **Programa Balance** que busca edificar de forma clara e eficaz um **modelo de trabalho e de gestão que promovam o trabalho próspero**. A Belgo Arames já iniciou os trabalhos de implantação utilizando o nome de "Programa Equilíbrio" e a ArcelorMittal Sistemas iniciou a implantação em junho.

Inovação na Gestão de Saúde

Nos últimos meses participamos de eventos-chave, explorando **feiras de Startups**, visitando **incubadoras em Florianópolis** e marcando presença na renomada **Feira Hospitalar em São Paulo**.

Estamos fortalecendo nosso networking com as startups mais promissoras na área da saúde, e expandindo nosso portfólio para abraçar ideias revolucionárias. **Lançamos uma página de captação de Healthtecs**. Compartilhe essa oportunidade!



Sustentabilidade da nossa autogestão



Em janeiro, a Abertta Saúde deu um passo importante com a adoção de um **novo modelo de remuneração de rede baseado em valor**. Implantando juntamente com o Hospital Orizonti, este novo formato, diferentemente do anterior que era exclusivamente fee for service, direciona todo o incentivo financeiro para uma **melhor qualidade assistencial e cuidado com o Beneficiário**.

Em abril de 2024, toda a **rede de prestadores em Juiz de Fora e Santos Dumont foi migrada para a Abertta Saúde**, permitindo melhores custos e maior eficácia na navegação de nossos beneficiários.

Além disso, **evoluímos no modelo de interoperabilidade com laboratórios parceiros**, permitindo que as autorizações de exames sejam realizadas de forma automática diretamente pela plataforma do prestador, eliminando a necessidade de processos manuais e reduzindo o tempo de espera para os pacientes.

Baixe agora nosso app:



Central de
Relacionamento
0800 721 4015

www.aberttasaude.com.br



App Abertta Saúde

O aplicativo continua evoluindo. No ano passado, **novas funcionalidades foram implementadas**, como: calculadora prévia de reembolso, possibilidade de agendamento aos sábados, lista de espera, melhora na forma de agendar consultas, atendimento assíncrono, página exclusiva para membros do Concierge, entre outras. Além disso, desde outubro de 2023, o cartão do plano Abertta Saúde passou a ser 100% digital, sendo o App o principal canal de acesso online ou offline.

No segundo semestre de 2023 foram realizados 3.795 downloads do App e 26.794 marcações de consultas através dele. Em 2024 já contabilizamos mais de um milhão de acessos ao App Abertta Saúde.



BAIXE O APP:



A epidemia da Dengue

Em 2024, em nosso plano de **gestão de crise** para combate à Dengue **acompanhamos mais de 6,7 mil casos**, gerando eficiência de custo e **reduzindo internações** pela detecção precoce de casos potencialmente graves nos CPS's, que contaram com exames a beira do leito e salas de hidratação venosa.



Saúde Fígital

O modelo fígital, **unindo os modelos de atendimento presenciais e digitais** para atendimento das necessidades dos clientes vem crescendo de forma rápida e eficiente. Novas modalidades de teleconsulta como **Tira Dúvidas com nutricionista e Renovação de Receitas** somam às inovações.

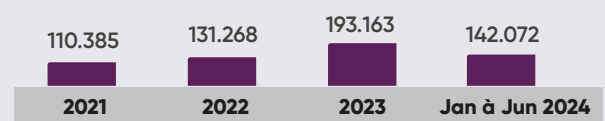
Ressaltamos o expressivo **crescimento de mais de 70% das teleconsultas**, com destaque para as especialidades de Psicologia e Nutrição, o que demonstra a preocupação dos nossos Beneficiários na prevenção e promoção da saúde.

Além das consultas agendadas, os **atendimentos sem hora marcada para o mesmo dia (Agenda Abertta)** foram ampliados presencialmente para os CPS's de Contagem, João Monlevade, Itaúna, Barra Mansa, Resende, Feira de Santana e Timóteo, e de forma online, por teleatendimento, para todas as regiões. Os CPS's de Barra Mansa, Belo Horizonte, Contagem e João Monlevade **ampliaram também o seu horário de funcionamento**, passando a atender aos sábados. Além dos dias da semana, ampliamos o teleatendimento de Clínico Geral de Adultos e Crianças e de Psicólogo para o período noturno, até às 21h.

Para melhora da interface com os nossos beneficiários, uma **nova ferramenta de teleconsulta, via Teams**, também foi implantada.

Confira abaixo o crescimento dos atendimentos dentro dos nossos CPSs:

CONSULTAS TOTAIS (Nº)



TOTAL TELECONSULTA (Nº)

