

Nº	Indicador	Objetivo	Cálculo	1º T 2020	2º T 2020	3º T 2020	4º T 2020	1º T 2021	2º T 2021	3º T 2021	4º T 2021	1º T 2022
1	<b>Margem de Lucro Líquida (MLL)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas):	$MLL = \text{Resultado Líquido} / \text{Contraprestações Efetivas}$	2,3%	5,5%	15,5%	19,4%	18,1%	6,9%	-4,1%	-10,6%	-6,4%
2	<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	$ROE = \text{Resultado Líquido} / \text{Patrimônio Líquido}$	1,9%	4,7%	13,7%	8,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-12,3%	-6,8%
3	<b>Retorno sobre o Ativo (ROA)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o ativo total	$ROA = \text{Resultado Líquido} / \text{Ativo Total}$	203,9%	179,0%	190,5%	148,8%	133,3%	61,8%	-35,7%	-164,5%	2997,8%
4	<b>Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)</b>	Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	$DM = \text{Eventos Indenizáveis Líquidos} / \text{Contraprestações Efetivas}$	64,0%	61,9%	56,7%	57,7%	60,0%	72,6%	82,8%	89,9%	88,2%
5	<b>Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)</b>	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	$DA = \text{Despesa Administrativa} / \text{Contraprestações Efetivas}$	21,7%	22,6%	22,0%	23,8%	24,6%	24,2%	25,7%	25,1%	23,5%
6	<b>Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b>	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	$DC = \text{Despesa Comercial} / \text{Contraprestações Efetivas}$	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7	<b>Índice combinado ampliado (COMBA)</b>	Mostra a relação entre despesas operacionais (administrativas, comercialização e assistenciais) e as receitas (contraprestações efetivas), incluindo o resultado financeiro líquido	$COMBA = \text{Despesas administrativas} + \text{Despesas de comercialização} + \text{Eventos indenizáveis líquidos} / \text{Contraprestações efetivas} + \text{Resultado financeiro líquido}$	83,2%	83,4%	77,9%	80,3%	82,4%	93,7%	104,3%	109,9%	105,9%
8	<b>Liquidez Corrente (LC)</b>	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	$LC = \text{Ativo circulante} / \text{Passivo circulante}$	159,6%	69,4%	1292,2%	98,9%	139,3%	32,3%	20,1%	-80,1%	-273,6%
9	<b>Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b>	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido	$CT/CP = \text{Exigível total} / \text{Patrimônio líquido}$	-1,1%	-0,7%	2,7%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	21,0%	8,7%
10	<b>Índice de endividamento de curto prazo (ENDIVCP)</b>	Mostra a relação entre o Passivo Circulante e o Ativo total:	$ENDIVCP = \text{Passivo circulante} / \text{Ativo total}$	-382,1%	-130,0%	2,7%	30,7%	59,6%	104,4%	146,7%	253,0%	-3284,7%
11	<b>Endividamento (ENDIV)</b>	Índice de endividamento. Mostra a relação entre o Exigível total e o Ativo total	$ENDIV = \text{Passivo circulante} + \text{Exigível a longo prazo} / \text{Ativo Total}$	-112,1%	-27,6%	38,1%	61,6%	69,8%	118,2%	160,6%	281,1%	-3831,3%
12	<b>Margem EBIT (LAJIR)</b>	Lucro Antes de Juros e Impostos	$EBIT = \text{Resultado Líq} + \text{DespFinanceiras} + \text{IR} + \text{CSLL} - \text{ImpDiferidos} / \text{Contraprestações Efetivas}$	4,8%	8,3%	18,1%	21,7%	19,4%	8,1%	-2,8%	-8,9%	-4,7%
13	<b>Margem EBITDA (LAJIDA)</b>	Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização	$EBITDA = \text{ResultLiq} + \text{DespFinanc} + \text{IR} + \text{CSLL} - \text{ImpDifer} + \text{Deprec} + \text{Amortiz} / \text{Contraprestações Efetivas}$	7,0%	10,8%	21,0%	23,6%	21,3%	10,0%	-0,7%	-3,8%	0,0%
14	<b>Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP)</b>	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).	$DOP = \text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais} / \text{Contraprestações Efetivas} + \text{Outras Receitas Operacionais}$	-101,7%	-97,0%	-87,8%	-86,1%	-88,4%	-100,2%	-111,7%	-116,5%	-113,3%

15	<b>índice de resultados financeiros (IRF),</b>	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o valor total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	IRF = Resultado Financeiro líquido / Contraprestações Efetivas	3,0%	1,4%	1,1%	1,5%	2,6%	3,3%	3,9%	4,6%	5,5%
16	<b>Prazo médio de Recebimento de contraprestações (PMRC),</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva pra receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).	PMRC = Créditos ops saúde + PPSC / Contraprestações efetivas X 360	-0,24	1,71	2,79	3,67	-2,25	-3,15	-3,56	-4,14	-6,92
17	<b>Prazo médio de pagamento de Eventos (PMPE),</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.	PMPE = Provisão de Eventos a Liquidar / Eventos indenizáveis Líquidos X 360	1,52	-0,16	4,19	5,28	1,22	4,77	4,60	3,77	0,63
18	<b>Variação de Custo (VC).</b>	Representa a variação dos custos relacionados a assistencia a saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares e odontológicos.	VC = Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior - 1  onde Eventos indenizáveis per capita de cada ano = Eventos indenizáveis liquidados - Variação da PEONA / Total de beneficiários (Somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano)	7,9%	-0,4%	-25,6%	-33,5%	-33,3%	-16,3%	16,9%	45,5%	51,0%