



## Acesse sua conta

Login

Senha

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Ainda não possui cadastro? [Faça o seu aqui](#)

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



ArcelorMittal

Psicologia VIVA

Orientação online segura, prática e sigilosa, Conta com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho.

Para realizar as consultas, você poderá fazer via chat (somente mensagens de texto), via áudio (somente microfone) ou via vídeo (com câmeras).

Os beneficiários que agendam a consulta e não comparecem, têm o seu acesso bloqueado na plataforma. Portanto, lembre-se sempre de desmarcar a consulta para evitar o bloqueio do acesso.



Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique em “Plano de Saúde”.



Psicólogos e terapia online ao seu alcance

Agora você pode conversar com um psicólogo online a qualquer hora com sigilo e segurança através da nossa plataforma de telepsicologia

Acesso e agendamento de consultas

Particular Plano de saúde Minha empresa

The image shows a screenshot of the website's main page. The background is dark with a blurred image of a person. The text is white. The main heading is 'Psicólogos e terapia online ao seu alcance'. Below it is a sub-heading: 'Agora você pode conversar com um psicólogo online a qualquer hora com sigilo e segurança através da nossa plataforma de telepsicologia'. At the bottom, there is a white box with the title 'Acesso e agendamento de consultas' and three purple buttons: 'Particular', 'Plano de saúde', and 'Minha empresa'. The 'Plano de saúde' button is highlighted with a red border, and a purple arrow points to it from below.

Clique em “Crie uma conta!” e em seguida “Plano de Saúde”.



## Acesse sua conta

 Login

Campo obrigatório

 Senha 

Campo obrigatório

ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

[Ainda não possui cadastro? Crie uma conta!](#)



## Cadastro de Paciente

Antes de mais nada, precisamos saber:  
Você utilizará o seu plano de saúde para  
agendar suas consultas?

PARTICULAR 

**PLANO DE SAÚDE** 

CONVÊNIO EMPRESARIAL 

[< VOLTAR](#)


É profissional de psicologia? [Crie uma conta!](#)

Selecione “Abertta Saúde” e insira o número do seu cartão do plano



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Plano de Saúde

Abertta Saúde  

Número da Carteirainha

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

  Documento com Foto (Frente) 

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

The screenshot shows a registration form for 'Plano de Saúde'. On the left, a purple sidebar contains three steps: 'Plano de Saúde' (1), 'Dados Pessoais' (2), and 'Conclusão' (3). The main form area has a red-bordered input field for 'Número da Carteirinha', which is also highlighted with a red box. Below it, a red error message reads 'Campo obrigatório'. The 'Documentação (0 / 3)' section contains three items, each with a red error icon: 'Documento com Foto (Frente)', 'Documento com Foto (Verso)', and 'Carteirinha do Plano de Saúde'. At the bottom, there are two buttons: a teal '< VOLTAR' button and a grey 'AVANÇAR >' button.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

The screenshot shows a registration form for 'Plano de Saúde'. On the left, a vertical sidebar contains three steps: 'Plano de Saúde' (1), 'Dados Pessoais' (2), and 'Conclusão' (3). The main form area has a red-bordered input field for 'Número da Carteirinha', which is also highlighted with a red box. Below it, a red error message reads 'Campo obrigatório'. The 'Documentação (0 / 3)' section contains three items, each with a red error icon: 'Documento com Foto (Frente)', 'Documento com Foto (Verso)', and 'Carteirinha do Plano de Saúde'. At the bottom, there are two buttons: a teal '< VOLTAR' button and a grey 'AVANÇAR >' button.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!




Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Preencha todos os campos obrigatórios:



## Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Nome Completo

E-mail

bruna.seiler@gmail.com



Celular

CPF



## Primeiro acesso

Crie uma senha de acesso para conseguir acessar a plataforma.  
Leia os Termos de serviço e se estiver de acordo, clique em “Declaro que li e Concordo com os Termos de serviço”.

  
10 / 50  
0 / 50 Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

Primeiro acesso

Após preencher seus dados clique em AVANÇAR: A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida. No e-mail cadastrado você irá receber a informação de qual será seu LOGIN e SENHA. Clique em OK e você será direcionado para a área de login.





10 / 50

0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

Insira seu login e senha:



**Acesse sua conta**

 Login

Campo obrigatório

 Senha



Campo obrigatório

ENTRAR

ESQUECI MINHA SENHA

Caso não lembre da senha cadastrada clique em “ESQUECI MINHA SENHA” e crie uma nova senha

**Que bom te ver por aqui!**

Agora você já pode se consultar com profissionais de psicologia online quando e onde preferir. E não se preocupe: em nossa plataforma, seu sigilo e segurança estão garantidos.

Boa consulta!

## Agendando a consulta

Clique em BUSCAR PSICÓLOGO (1) e depois use os filtros para selecionar, você pode pesquisar por: TEMA, ÁREA, ESPECIALIDADE OU PELO NOME DO PROFISSIONAL

The screenshot displays the 'Psicologia Viva' website interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo (highlighted), Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Buscar psicólogo'. It features a search bar with a dropdown menu currently open, showing filter options: TEMA, ÁREA (highlighted), ESPECIALIDADE, and PROFISSIONAL. To the right of the search bar is a 'PROCURAR' button and a filter icon. Below the search bar, there's a section for 'ESCOLHA ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS'. A profile card for a 'Psicóloga' is visible, showing her photo, name, CRP number (08/32910), location (Foz do Iguaçu - PR), and a 'DURAÇÃO 50 Minutos' badge. To the right of the profile is an 'AGENDA' section with a calendar view for June 17th, 2024. The calendar shows available slots for 17/06: 16:45, 17:45, 19:00, and 20:00. There are also icons for 'VÍDEO' and 'INTRODUÇÃO'.

## Agendando a consulta

Você também pode filtrar por: Localização: Estado/Cidade do Psicólogo;  
 Disponibilidade: Data e horário que você precisa de atendimento;  
 Acessibilidade: Profissionais que atendem em Libras e/ou possuem vídeo de apresentação

Selecione as opções de atendimento

Abordagem ▼

Faixa Etária ▼

Gênero do Psicólogo

TODOS HOMEM MULHER

CANCELAR  APLICAR FILTRO

🔍 **Buscar psicólogo** 🔔 📅 15:30 👤

TEMA ▼ Tema ▼ PROCURAR 🔍

FILTROS

LIMPAR FILTROS LOCALIZAÇÃO DISPONIBILIDADE ACESSIBILIDADE

**MAIS FILTROS**

↓ SEGUEM RESULTADOS CONFOR

Laila XXXXXXXXXXXXXXXX...  
 Psicóloga Clínica - CRP: 01/23858

Filtre por acessibilidade

Atende em LIBRAS

Possui vídeo de apresentação

CANCELAR  APLICAR FILTRO

Ao clicar em MAIS FILTROS você poderá filtrar por:  
 Abordagem: TCC, Humanista, Analíticas, Outras Abordagens;  
 Faixa Etária: Idades que o profissional atende;

## Agendando a consulta

Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em VER PERFIL COMPLETO para acessar a agenda.

The screenshot displays the 'Ambiente de Homologação' interface of the Psicologia Viva app. On the left, a navigation menu includes 'Início', 'Buscar Psicólogo' (highlighted), 'Consultas', 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area shows two psychologist profiles. The first profile is for a psychologist in Belo Horizonte - MG, with 25 evaluations, a session fee of R\$ 120, and a 30-minute duration. The second profile is for Carime XXXXXXXXXXXX, a Clinical Psychologist in São Paulo - SP, with 64 evaluations, a session fee of R\$ 200, and a 50-minute duration. The 'VER PERFIL COMPLETO' button for the second profile is highlighted with a red box. The interface also shows available consultation times for June 16th (16:00, 16:30, 17:40, 19:00) and July 2nd (22:00). At the bottom, there is a button 'ME MOSTRE OUTROS PSICÓLOGOS' and icons for WhatsApp and Telegram.

## Agendando a consulta

Escolha o dia (1) e horário (2) da consulta e clique em AGENDAR UMA CONSULTA (3).

**Agende já sua consulta!**

Selecione uma data PRESENCIAL  ONLINE

< **abril de 2021** > Horários disponíveis em 29 de abril:

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

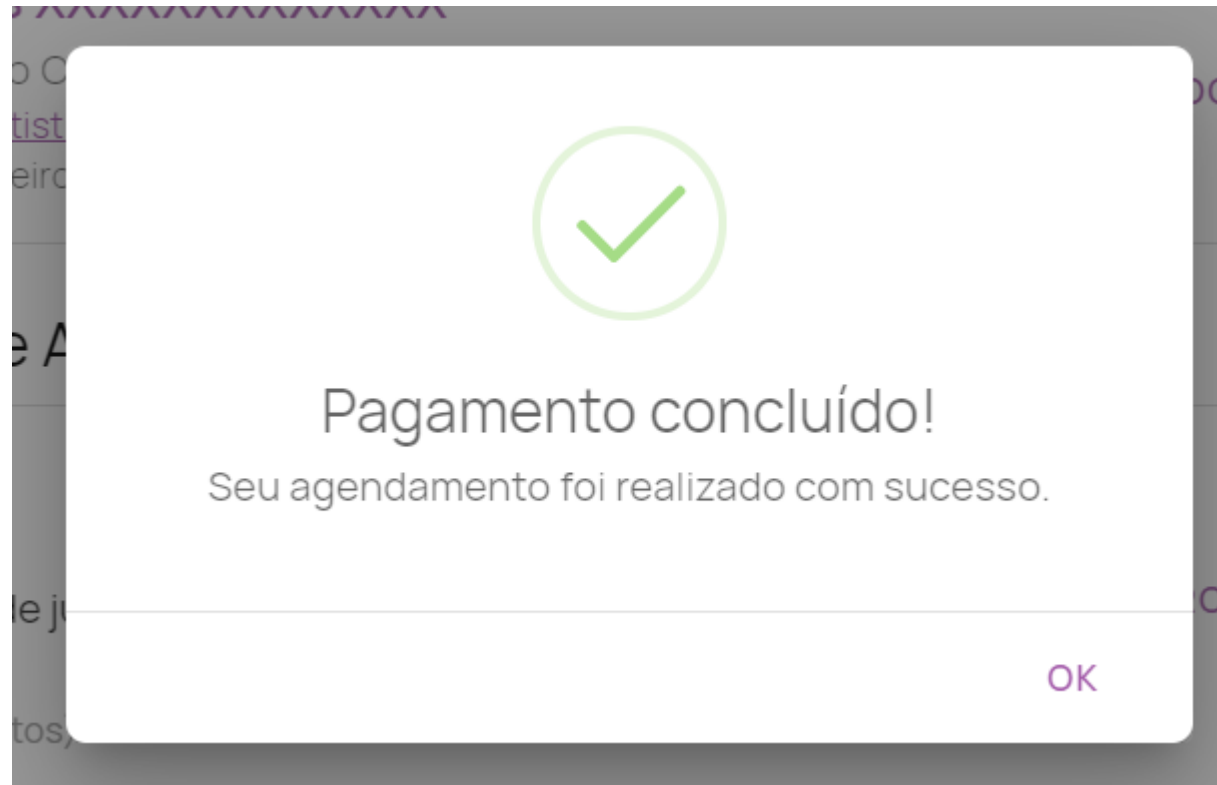
20:00 21:00

**1** **AGENDAR UMA CONSULTA** **3**

**2**

## Agendando a consulta

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO





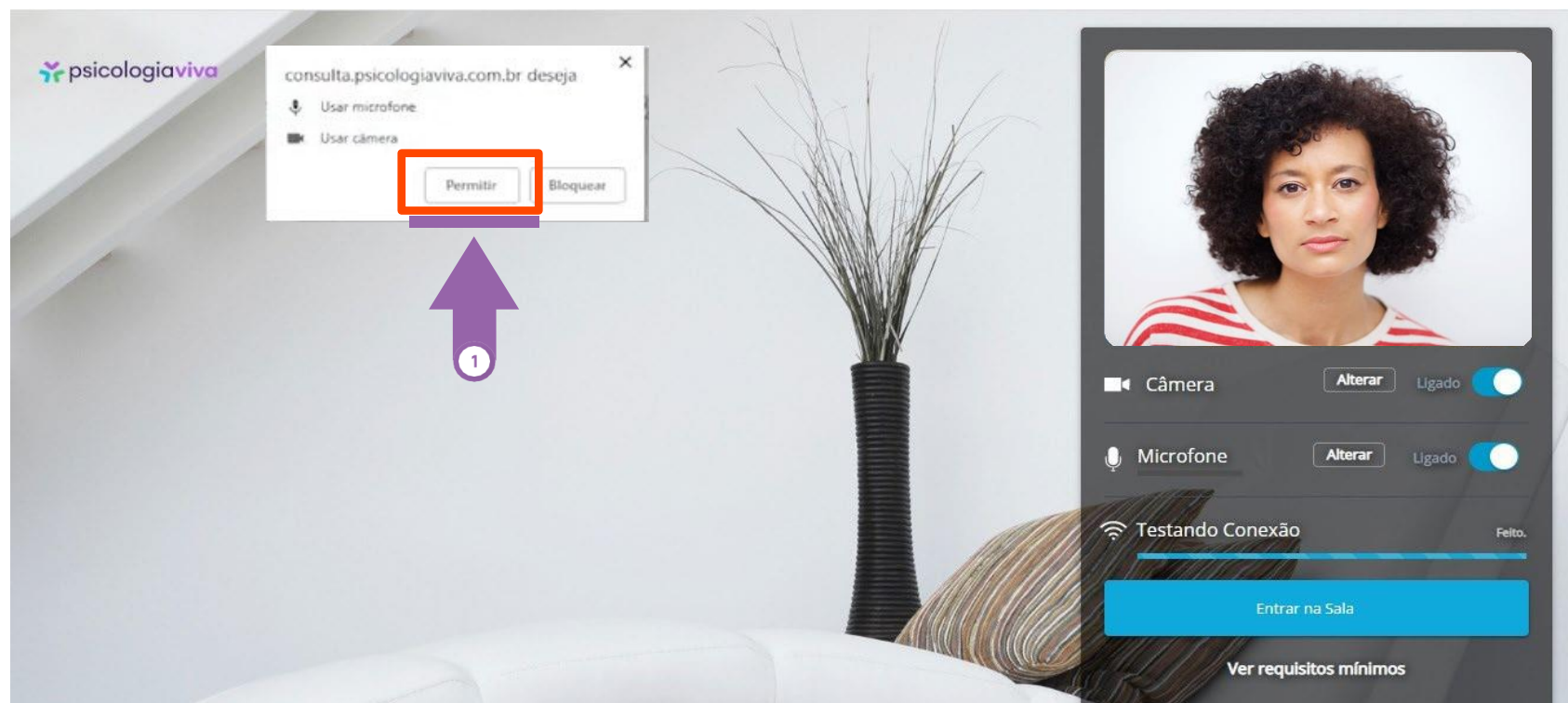
## Iniciando a consulta

No dia e horário da consulta agendada acesse a plataforma com o seu Login e Senha e clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**

The screenshot displays the 'Ambiente de Homologação' (Homologation Environment) interface for 'psicologiaviva'. The top navigation bar includes a home icon, 'psicologiaviva' logo, and a user profile icon. The left sidebar contains menu items: 'Início', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas', 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area is titled 'Olá Paciente,' and features a 'Consulta Agora' (Consultation Now) section for June 15th at 14:28 with therapist 'PSIDayane PV Particular'. A prominent purple button labeled 'ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO' is highlighted with a red border. Other sections include 'Convênio Particular', 'Aprenda a iniciar a' (Learn how to start), 'Baixe o MANUAL do Usuário' (Download the User Manual), and 'Próximas Consultas' (Upcoming Consultations) for June 17th at 11:00. A feedback section asks 'Gostou do Serviço?' (Did you like the service?) with an 'INDICAR' (Recommend) button. Social media links for YouTube, Facebook, and WhatsApp are also visible.

## Iniciando a consulta

Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR (1)



## Iniciando a consulta

Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR (2);

The screenshot displays the Psicologia Viva interface. On the left, a blurred background shows a room with a white wall and a plant. The Psicologia Viva logo is in the top left corner. A central white pop-up window displays the results of an internet speed test. A purple arrow labeled '1' points to the top of this window. The window shows a green checkmark, the text 'Conexão excelente' and 'Tudo Perfeito!'. Below this, it lists 'Qualidade do Vídeo' as 745 Kbps and 'Qualidade do Áudio' as 32 Kbps, both with '0% Perda'. At the bottom of the window is a 'Refazer teste' button. To the right, a dark grey control panel shows a video call window with a woman's face. Below the video window are controls for 'Câmera' (Ligado) and 'Microfone' (Ligado), each with an 'Alterar' button. A 'Testando Conexão' indicator is shown as 'Feito.'. At the bottom of the control panel, a blue button labeled 'Entrar na Sala' is highlighted with a red box and a purple arrow labeled '2'. Below this button is a link for 'Ver requisitos mínimos'.

Metric	Value	Loss
Qualidade do Vídeo	745 Kbps	0% Perda
Qualidade do Áudio	32 Kbps	0% perda

## Iniciando a consulta

Boa consulta!



The screenshot shows the interface of the Psicologia Viva app during a consultation. At the top left is the logo 'psicologioviva'. On the right side of the top bar are icons for a menu, a document, a camera, a microphone, and a 'Suporte' button. The main content area features a list of options under the heading 'Você pode utilizar as ferramentas para:'. To the right of this list is a black rectangular placeholder for a video feed. At the bottom, there is a toolbar with six icons and their corresponding labels: 'Sair da sala', 'Seu video', 'Seu microfone', 'Convidar', 'Compartilhar', and 'Chat (0)'. A purple arrow points from the text 'Ferramentas' to the toolbar.

**Você pode utilizar as ferramentas para:**

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Ferramentas**

## Agendar nova consulta

Agendando com o mesmo profissional: Entre na página de login, insira seus dados, clique em CONSULTAS, clique no nome do profissional que lhe atendeu.

The screenshot shows the 'Consultas' page in the 'psicologiaviva' system. The sidebar on the left contains a menu with the following items: Início, Buscar Psicólogo, **Consultas** (highlighted with a red box), Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area displays a table of appointments with the following columns: Data, Psicólogo, Tipo, Convênio, Situação, and Ações. The table contains 10 rows of appointment data.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 💬
18/06/2021 - 03:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕


## Agendar nova consulta

Agendando com um profissional diferente: Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em **BUSCAR PSICÓLOGO (1)** e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

The screenshot shows the 'psicologiaviva' web application interface. The left sidebar contains navigation options: Início, **Buscar Psicólogo** (highlighted with a red box), Consultas, Pagamentos, and Contratos. The main content area is titled 'Consultas' and features a search bar and a table of appointments.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

## Suporte técnico

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique no botão  no canto inferior esquerdo da tela. Você poderá conversar com a equipe responsável pelo WhatsApp.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)

**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida



**ArcelorMittal**