

## REGULAMENTO

### CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO DOS BENEFICIÁRIOS

#### 1. OBJETIVO DA CAMPANHA

Promover a atualização dos dados de contato (e-mail e/ou telefone pessoais) dos Beneficiários titulares e dependentes da Abertta Saúde, visando melhorar nossa base para fortalecer vínculos por meio de uma comunicação mais assertiva e que alcance o maior número de Beneficiários (principalmente dependentes) possível. Atualmente, 56% da base de Beneficiários está atualizada com telefone e e-mail pessoais válidos. O objetivo desta campanha é chegar em 76% da base com estes dados atualizados, o que representa um aumento de 20 pontos percentuais. Abaixo, uma sugestão de script para abordagem ao Beneficiário:

*“Para que a Abertta Saúde possa entrar em contato com você, fortalecendo o nosso vínculo e promovendo um atendimento cada vez mais próximo, estamos fazendo uma atualização dos dados de contato dos nossos Beneficiários.*

*Desta forma, peço que me informe seu e-mail pessoal e número de celular para que eu possa atualizar em nosso sistema, por gentileza. Ou, se preferir, atualize pelo nosso aplicativo, acessando a opção “Dados Cadastrais” no menu.*

*Lembrando que a Abertta Saúde se preocupa com a privacidade e proteção de dados. Confira nossa política disponibilizada no site [aberttasaude.com.br](http://aberttasaude.com.br).”*

#### 2. QUEM PODE PARTICIPAR?

São elegíveis todos os Centros de Promoção da Saúde da Abertta Saúde, (Belo Horizonte, Capelinha, Carbonita, Contagem, Itamarandiba, Itaúna, João Monlevade, Martinho Campos, Piracicaba, Resende, Sabará, Timóteo) e Espaços Abertta Saúde (Barra Mansa, Feira de Santana e Juiz de Fora).

### **3. QUAIS SÃO OS CRITÉRIOS QUE CARACTERIZAM UMA ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO VÁLIDA?**

3.1 Serão consideradas as novas atualizações cadastrais que contemplarem o e-mail e/ou o telefone **pessoal** válidos do Beneficiário. Não serão considerados os e-mails corporativos dos titulares, cujos domínios sejam: @arcelormittal.com.br, @belgobekaert.com.br, @bmbsteelcord.com.br e @aperam.com. Os telefones deverão seguir o seguinte formato: (DDD) + 9XXXX-XXXX.

3.2 A atualização de cadastro poderá ser realizada pelo profissional da Abertta Saúde, por meio do Tasy, ou pelo próprio Beneficiário, no menu “Dados Cadastrais” no aplicativo da Abertta Saúde.

### **4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A Abertta Saúde preocupa-se com privacidade e com a proteção dos dados de seus Beneficiários. Como medidas para conformidade do tratamento dos dados pessoais à Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD), nos comprometemos a:

- a) Cuidar das informações dos Beneficiários como se fossem de nossos empregados;
- b) Não compartilhar nenhuma dessas informações com terceiros sem o consentimento livre, inequívoco e informado pelo Beneficiário;
- c) Não utilizar as informações dos Beneficiários para qualquer outra finalidade além das mencionadas neste regulamento;
- d) Atender os direitos dos Beneficiários, como solicitar acesso aos seus dados, correção, eliminação, portabilidade, bem como outros direitos.

### **5. QUAL SERÁ O PERÍODO DA CAMPANHA?**

4.1 Serão contabilizadas as atualizações de cadastro realizadas no período entre 07/10/2022 e 31/12/2022.

## **6. QUAL SERÁ A PREMIAÇÃO?**

5.1 Caso a meta estabelecida seja alcançada, todas as equipes dos Centros de Promoção da Saúde e Espaços Abertta Saúde serão contempladas com um “dia de pizza”, custeado pela Abertta Saúde, respeitando o valor máximo de R\$25,00 por empregado.

5.2 Caso a meta estabelecida não seja alcançada, serão premiados os dois Centros de Promoção da Saúde ou Espaço Abertta Saúde que obtiveram o maior incremento percentual em relação à sua base de Beneficiários.

## **7. COMO SERÁ REALIZADA A APURAÇÃO DO RESULTADO?**

A equipe de Sistemas será responsável por calcular a quantidade de cadastros válidos atualizados no sistema Benner (advindos do sistema Tasy e do aplicativo Abertta Saúde) dentro do período da campanha e verificar o atingimento da meta estabelecida. Caso não tenha sido alcançada, será responsável por identificar os dois Centros de Promoção da Saúde ou Espaços Abertta Saúde que obtiveram o maior incremento percentual em relação à sua base de Beneficiários.

## **8. QUANDO O RESULTADO SERÁ DIVULGADO?**

O resultado será divulgado até o dia 15 de janeiro de 2023 nos canais de comunicação internos da Abertta Saúde. O “dia de pizza” deverá ser realizado até 31/01/2023.