



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



Relatório de Posicionamento em Sustentabilidade 2024

01 APRESENTAÇÃO

Sobre o relatório		4
Mensagem da Diretoria		5
Mensagem do Conselho de Administração		6
Destaques 2024		7

02 ABERTTA SAÚDE

Números		10
Jeito Abertta de Cuidar		11
Jeito Abertta de Ser		11

03 JORNADA DA SUSTENTABILIDADE

Linha do tempo		14
Matriz de materialidade		15
Evolução da maturidade		17
Metas ESG		17

04 GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de governança		19
Gestão de riscos		21
Ética, Integridade e Compliance		22
Privacidade e segurança de dados		23
Relacionamento com prestadores		23
Relacionamento com clientes		24
ESG e regulação no setor de saúde suplementar		24

05 RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Consumo de energia		29
Gestão de resíduos		29
Economia circular		29
Mudanças climáticas		30
Presença na COP29		31

06 PESSOAS NO CENTRO

Gestão de pessoas		34
Comunidade e investimento social		36

07 CAMINHOS PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL

| 38



01

APRESENTAÇÃO



Sobre o relatório

Este **Relatório de Posicionamento em Sustentabilidade** apresenta os avanços e compromissos da **Abertta Saúde** na integração dos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua cultura organizacional e ao seu modelo de gestão. O conteúdo contempla o período de janeiro a dezembro de 2024.

O documento foi desenvolvido para mostrar como a **Abertta Saúde** tem evoluído na sua jornada ESG, com foco em transparência, responsabilidade institucional, inovação sustentável e impacto positivo para a sociedade. Destina-se a empregados, beneficiários, patrocinadoras, conselheiros, fornecedores, órgãos reguladores e demais públicos que se relacionam com a Associação, e tem como objetivo informar e fortalecer a confiança mútua.

No Relatório, o leitor poderá acompanhar os **principais marcos da jornada ESG da Abertta Saúde**, conhecer os temas materiais e as metas definidas, além de explorar as ações implementadas e os resultados obtidos em 2024 nas dimensões ambiental, social e de governança.

Dúvidas, sugestões ou contribuições sobre este Relatório podem ser encaminhadas pelo e-mail: governancaaberttasaude@arcelormittal.com.br



Mensagem da Diretoria

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Posicionamento em Sustentabilidade Abertta Saúde 2024, que reflete nosso compromisso contínuo com práticas responsáveis, sustentáveis e conectadas às necessidades da sociedade contemporânea.

Desde que incorporamos a agenda ESG ao nosso planejamento estratégico, em 2023, temos evoluído na integração dos princípios ambientais, sociais e de governança em todas as dimensões da nossa atuação. Para a **Abertta Saúde**, promover qualidade de vida está intrinsecamente ligado ao fortalecimento do cuidado com o planeta, com as nossas pessoas e com as comunidades.

Reconhecemos o **papel do setor de saúde na agenda global de descarbonização**. As atividades relacionadas à saúde são intensivas no uso de recursos naturais e exigem soluções inovadoras que minimizem impactos ambientais e contribuam efetivamente para a construção de um futuro mais resiliente.

A materialização dos princípios ESG passa pela consolidação de uma **governança íntegra e transparente** e pela construção de relações éticas com todas as partes interessadas. A partir de 2023, avançamos nessa trajetória, fortalecendo práticas de gestão responsáveis, inclusivas e ambientalmente conscientes, com uma visão clara e integrada sobre a sustentabilidade como base para o crescimento ético e de longo prazo.

Esse movimento se traduziu em conquistas concretas ao longo do ano, como a construção e **atualização da matriz de materialidade ESG**, o **fortalecimento do modelo de atendimento digital** – que combina tecnologia e acolhimento humano – e o **investimento contínuo no desenvolvimento de pessoas**, consolidando 2024 como o ano com o maior registro de horas de treinamento da história da **Abertta Saúde**.

Também evoluímos significativamente na dimensão da **inovação responsável**, com o desenvolvimento de iniciativas ligadas à gestão estratégica de dados e otimização de rotinas. Trabalhamos de forma parceira com *startups* de base tecnológica que atuam na área de saúde, abrindo espaço para a experimentação de novas soluções e fortalecendo nossa cultura de inovação que impulsiona práticas de governança mais eficientes e sustentáveis.

O **convite para participar da COP29** – a 29ª Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas realizada no Azerbaijão – foi outro importante marco e um reconhecimento dos esforços da **Abertta Saúde** na busca por soluções de descarbonização aplicadas à saúde.

O ano também foi marcado pela expansão da nossa base de beneficiários, com a

incorporação de 7 mil novas vidas provenientes da ArcelorMittal Pecém, no Ceará, fortalecendo nossa capacidade de ampliar o acesso à saúde de qualidade com foco em eficiência, acolhimento e sustentabilidade.

Mais do que oferecer serviços de excelência, buscamos participar das comunidades em que atuamos, apoiando **iniciativas sociais e culturais** que promovam o desenvolvimento local e a inclusão social. Ao mesmo tempo, a **Abertta Saúde** investe na construção de um **ambiente institucional que valoriza a diversidade e promove a equidade**.

Seguiremos firmes em nossa jornada, conscientes de que o caminho da sustentabilidade é contínuo e desafiador. Por isso, reafirmamos nosso compromisso de fortalecer práticas éticas, inovadoras e responsáveis que gerem valor para nossos beneficiários, empregados, patrocinadoras, prestadores de serviços, comunidades e para a sociedade como um todo.

Agradecemos a todos que fazem parte desta caminhada e que compartilham conosco o propósito de construir, dia após dia, uma **Abertta Saúde** mais sustentável, humana e preparada para o futuro.



Mensagem do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da **Abertta Saúde** manifesta seu apoio e reconhecimento à publicação do 1º Relatório de Posicionamento em Sustentabilidade da Associação. Esta iniciativa representa um **marco importante** na jornada da Operadora em direção a uma gestão cada vez mais transparente, ética e comprometida com o desenvolvimento sustentável.

O Relatório reflete os esforços da organização em integrar práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia de negócio, alinhando-se às melhores práticas do setor da saúde e às expectativas dos seus públicos de interesse. Ressaltamos, ainda, a **relevância desse movimento para o fortalecimento da reputação institucional, a perenidade da empresa e a geração de valor para a sociedade.**

O Conselho seguirá acompanhando e incentivando a evolução das ações de sustentabilidade, reforçando seu compromisso com a responsabilidade corporativa e a saúde integral dos nossos beneficiários, empregados, parceiros e comunidades.



Destques 2024



AMPLIAÇÃO DO atendimento

7 mil novas vidas atendidas com entrada da ArcelorMittal Pecém

↑ **18,6%** EM RELAÇÃO A 2023

Totalizando **55 mil** vidas



AUMENTO DAS teleconsultas

↑ **90%** TELECONSULTAS EM RELAÇÃO A 2023

RESULTADO ACUMULADO 2023	RESULTADO DEZ/2024	81% efetividade
10,9% dos atendimentos totais	14,1% dos atendimentos totais	



EXPANSÃO DO USO DE energia renovável

atingindo todos os

12 CPSs de Minas Gerais

equivalente a

10.434 kg de CO₂ evitados



REALIZAÇÃO DO PRIMEIRO inventário das emissões de gases de efeito estufa

da **Abertta Saúde**, ano base 2023, com identificação e quantificação das principais fontes de emissão e respectivos gases, com vistas a estabelecer estratégias de descarbonização.



AMPLIAÇÃO DO acesso

2 novos Centros de Promoção da Saúde (CPSs) Fortaleza e São Gonçalo do Amarante (CE)

1 nova Clínica Abertta Feira de Santana (BA)



EVOLUÇÃO DO app

56 funcionalidades

1,2 milhão de acessos

PARTICIPAÇÃO NA COP 29

A **Abertta Saúde** participou da **29ª Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas**, realizada no Azerbaijão, apresentando suas experiências em descarbonização no setor de saúde, com destaque para a ampliação dos serviços de teleatendimento e saúde digital, e as estratégias de gestão responsiva à epidemia de dengue.



COP29
Baku
Azerbaijan

Destques 2024



DESENVOLVIMENTO DE **peçoas**

2024 foi o ano com o maior registro de horas de treinamento na história da **Abertta Saúde**.

27.772 horas
de treinamento

28,2 horas por empregado



LANÇAMENTO DO PROGRAMA **ambiente lean**

100% de adesão

Objetivo: melhorar a eficiência organizacional e promover bem-estar e saúde mental no ambiente de trabalho.

LETRAMENTO EM **ESG**



28 HORAS DE LETRAMENTO

workshops, trilhas educativas, sprints, palestras e conteúdos digitais

70% de participação

1 TONELADA
DE DOAÇÕES

(roupas, alimentos e itens de higiene pessoal) arrecadadas para as vítimas da tragédia climática no Rio Grande do Sul.



RECONHECIMENTOS E **premiações**



89 NPS

(NET PROMOTER SCORE)

demonstrando o **alto nível de confiança** na **Abertta Saúde**. Nos CPSs, o NPS alcançou **94**, consolidando a **percepção positiva dos beneficiários sobre a qualidade do atendimento** oferecido em nossas unidades.



NOTA MÁXIMA

IDSS

(ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR)

posicionando-se entre as **operadoras mais bem avaliadas** do país.



NÍVEL OURO
na Acreditação

RN 507

consolidando a **qualidade de sua gestão**.



3º LUGAR PRÊMIO UNIDAS 2024,

que reconhece iniciativas transformadoras na área da saúde por meio da inovação, pela **estratégia de enfrentamento da epidemia de dengue**.



PRÊMIO ABERJE

Regional na Categoria **CONSUMIDOR/CLIENTE,**

reconhecimento da comunicação e estratégias voltadas para fidelização, engajamento e experiência do cliente.

02

ABERTTA SAÚDE



A Abertta Saúde é uma autogestão sem fins lucrativos com 54 anos de experiência, voltada à promoção da saúde e qualidade de vida dos empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes.



A ArcelorMittal é a maior produtora de aço do Brasil, com 19 mil empregados e 34 unidades. Também é a primeira produtora de aço das Américas a obter a certificação de sustentabilidade das suas operações pelos padrões da **ResponsibleSteel™**, organização mundial referência para a produção de aço de maneira responsável, tendo a **Abertta Saúde** contribuído com ações e verificações voltadas aos atendimentos assistenciais.



55.454
vidas atendidas

53.168 contratos próprios
2.286 gerenciamento de contratos
outras operadoras

21.810 titulares
33.644 dependentes



483
empregados



1.951
prestadores na
rede credenciada

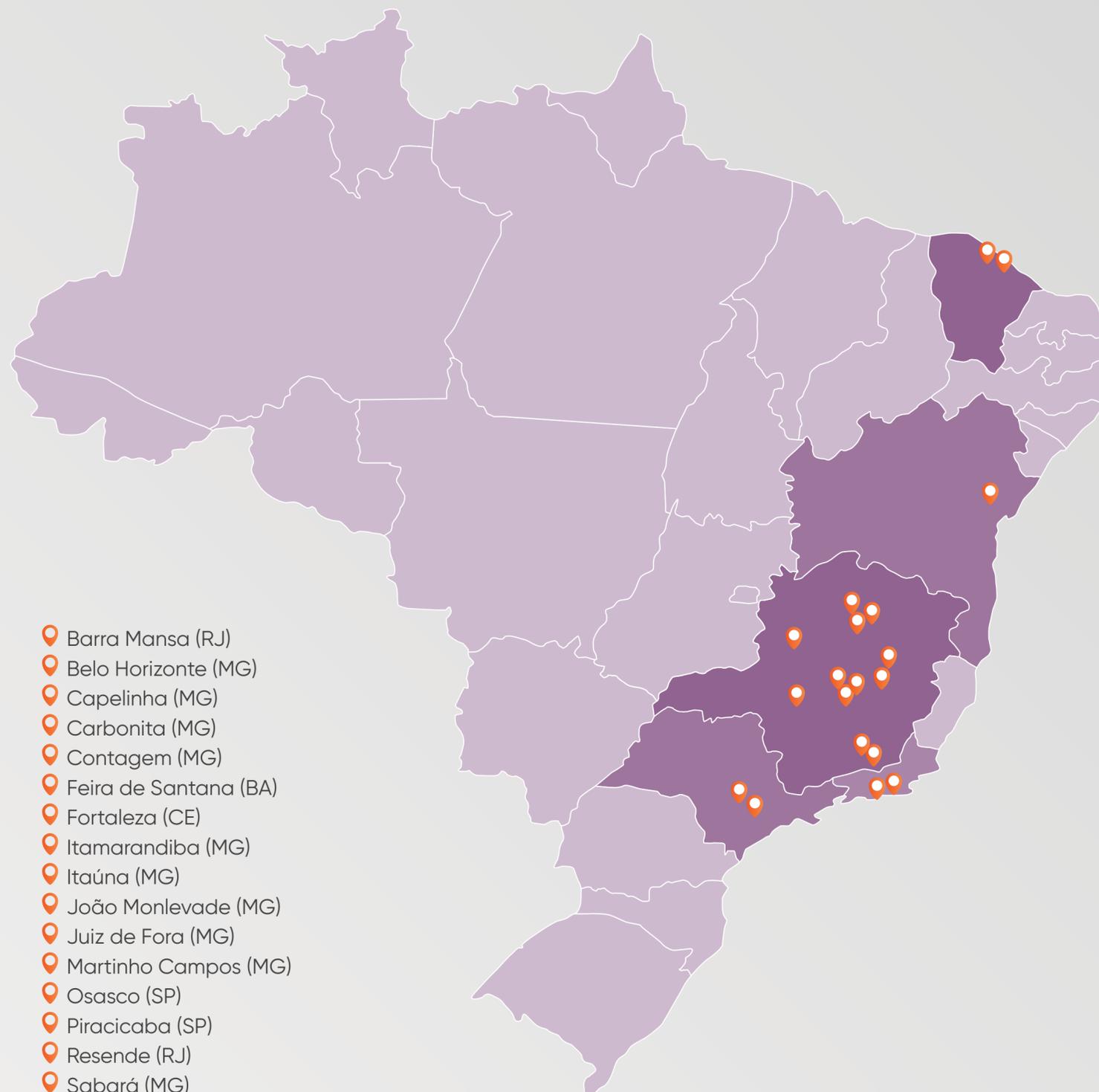
(incluindo consultórios, hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio e tratamento em diversas especialidades)



+400
municípios com beneficiários



19
unidades próprias



- Barra Mansa (RJ)
- Belo Horizonte (MG)
- Capelinha (MG)
- Carbonita (MG)
- Contagem (MG)
- Feira de Santana (BA)
- Fortaleza (CE)
- Itamarandiba (MG)
- Itaúna (MG)
- João Monlevade (MG)
- Juiz de Fora (MG)
- Martinho Campos (MG)
- Osasco (SP)
- Piracicaba (SP)
- Resende (RJ)
- Sabará (MG)
- Santos Dumont (MG)
- São Gonçalo do Amarante (CE)
- Timóteo (MG)



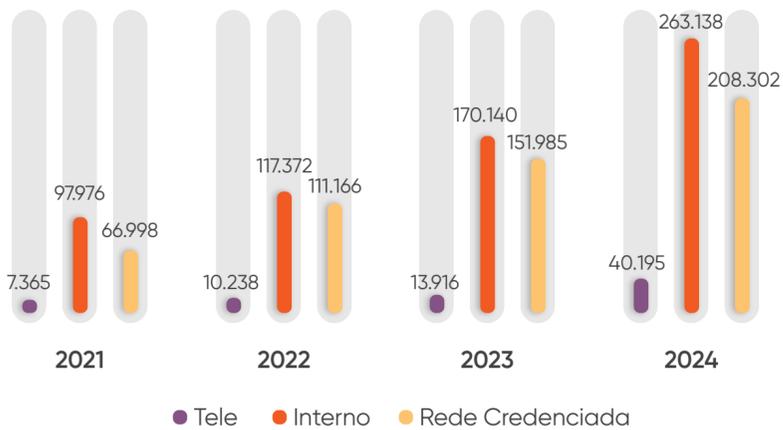
511.635

atendimentos de saúde em 2024

299.578
40.195
208.302

atendimentos nos CPSs
teleconsultas
atendimentos na rede

EVOLUÇÃO NOS ATENDIMENTOS



R\$ 30,32 milhões

Resultado líquido em 2024

R\$ 160,4

Patrimônio líquido em 2024

Jeito Abertta de Cuidar

→ Modelo de negócio que opera com processos simples e automatizados, serviços e produtos centrados no cliente, a partir do Centro de Promoção da Saúde, em modelo *figital*, com gestão em tempo real, mais eficiente que o mercado, estimulando experimentação e conhecimento.

Jeito Abertta de Ser

→ Cultura baseada nos princípios de abertura, colaboração, humildade, foco do cliente e empoderamento, ancorada nos valores de senso de dono, meritocracia, diálogo aberto, qualidade de vida, integridade, inovação e sustentabilidade.

MISSÃO
 ↳ Bem-estar e excelência na gestão da saúde

CULTURA

- ↳ **ABERTURA:** participar de interações de forma autêntica, honesta e aberta. Toda opinião tem valor.
- ↳ **COLABORAÇÃO:** trabalhar de maneira eficiente com os colegas de toda a organização.
- ↳ **HUMILDADE:** manter-se aberto a extrair o seu melhor e o melhor dos outros, pois sempre temos algo a aprender.
- ↳ **FOCO DO CLIENTE:** colocar-se sempre no lugar do cliente, independentemente da área em que atua, pois isso garantirá o nosso sucesso.
- ↳ **EMPODERAMENTO:** criar confiança e permitir que as decisões sejam tomadas por quem acompanha a situação de perto. Isso gera equipes engajadas e competentes.

VISÃO
 ↳ Ser referência em gestão de saúde no Brasil

CRENÇAS E VALORES

- ↳ Senso de dono
- ↳ Meritocracia
- ↳ Diálogo aberto
- ↳ Qualidade de vida
- ↳ Integridade
- ↳ Inovação
- ↳ Sustentabilidade

→ **89 NPS (Net Promoter Score)**

Índice que mede o grau de satisfação e confiança dos beneficiários.

NPS 89%

→ **Primeira autogestão com Acreditação NÍVEL OURO NA RN 507 da ANS**

Certificação de boas práticas nas dimensões de gestão organizacional, gestão da rede prestadora de serviços de saúde, gestão em saúde e experiência do beneficiário.

NÍVEL OURO RN 507

→ **Única autogestão com NOTA MÁXIMA NO IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) por 5 anos**

Indicador que avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde no Brasil em áreas como qualidade da assistência e da rede de atendimento, acesso aos serviços, satisfação dos beneficiários e sustentabilidade financeira.

NOTA MÁXIMA IDSS

03

JORNADA DA SUSTENTABILIDADE



ESG



Mensagem Gerência de Área de GRC

A sustentabilidade é parte central da estratégia da Associação. Em alinhamento com a Diretoria Executiva, estruturamos e implementamos a agenda ESG de forma integrada, com **foco na geração de valor para os públicos com os quais nos relacionamos**.

Avançamos no fortalecimento da governança, na gestão responsável dos nossos impactos ambientais e no compromisso com o cuidado à saúde das pessoas e da sociedade.

Nosso modelo de atuação busca aliar desempenho econômico à responsabilidade social e ambiental, assegurando transparência, ética e perenidade do negócio.

Seguiremos evoluindo com consistência e engajamento, certos de que **a sustentabilidade é um caminho essencial para o futuro do setor da saúde suplementar**.



Qual é o papel do setor de saúde na construção de um futuro mais sustentável?

Para a **Abertta Saúde**, promover saúde e qualidade de vida vai além da prestação de serviços com excelência – requer **responsabilidade, eficiência e visão de longo prazo**.

Comprometida com essa visão, a **Abertta Saúde** busca atuar como **agente de transformação** em um setor historicamente intensivo no uso de recursos naturais. A saúde pode – e deve – **liderar soluções inovadoras** que contribuam para reduzir emissões, ampliar o acesso ao cuidado, fortalecer comunidades e proteger o planeta.

A agenda ESG tem orientado a evolução da cultura organizacional da Associação, influenciando decisões estratégicas, orientando operações e definindo a forma como a **Abertta Saúde** se relaciona com seus públicos de interesse.

A **linha do tempo** a seguir apresenta os marcos mais relevantes dessa jornada.

O **Comitê de ESG da Abertta Saúde** tem como missão assessorar a Diretoria Executiva e os órgãos de Governança Corporativa na orientação para a incorporação dos princípios ambientais, sociais e de governança em todos os níveis da organização. Sua atuação envolve o desenvolvimento e recomendação de estratégias sustentáveis alinhadas às melhores práticas globais e a promoção contínua da cultura ESG entre os empregados.

A **Matriz de Materialidade** é utilizada para identificar e priorizar os temas mais relevantes para a **Abertta Saúde** e seus públicos de relacionamento, a fim de orientar a gestão ESG com foco em impacto e valor compartilhado. Foi construída com base em consulta direta a stakeholders internos e externos – empregados, beneficiários, patrocinadoras, conselheiros, prestadores e empresas parceiras (veja mais na página 15).

Para avaliar e evoluir sua **maturidade ESG**, a **Abertta Saúde** utilizou como base orientadora metodologias globais que avaliam cerca de 250 itens, além dos princípios da norma ABNT PR 2030, que propõe cinco estágios de conscientização e realização: Estágio 1 - Elementar; Estágio 2 - Não Integrado; Estágio 3 - Gerencial; Estágio 4 - Estratégico e Estágio 5 - Transformador (veja mais na página 17).

2022

- Inclusão do tema ESG no planejamento estratégico 2023
- Letramento em ESG

As atividades de **letramento em ESG** incluem workshops presenciais, treinamentos online, palestras com especialistas e conteúdos digitais, trazendo para os empregados abordagens práticas de temas relacionados à sustentabilidade e à cultura ESG. Essas iniciativas são contínuas e fazem parte de um esforço permanente da **Abertta Saúde** para fortalecer o entendimento, o engajamento e a incorporação dos princípios ESG em todos os níveis da organização.

2023

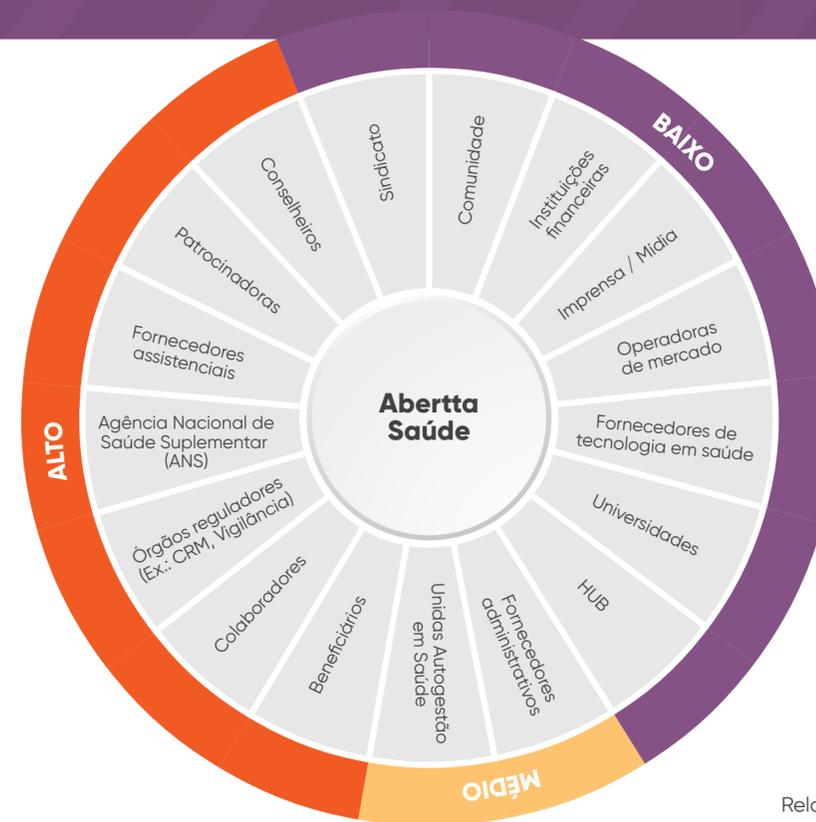
- Criação do Comitê de ESG
- Publicação da Política de ESG
- Construção da Matriz de Materialidade

A **Política de ESG da Abertta Saúde** estabelece diretrizes claras para integrar os princípios ambientais, sociais e de governança à cultura organizacional e à estratégia da instituição. Seu objetivo é institucionalizar práticas responsáveis, promover letramento e sensibilização sobre sustentabilidade, e promover a conformidade com normas legais e éticas. Estruturada com base em padrões globais e boas práticas, a política orienta ações voltadas à integridade, inclusão, segurança da informação, uso consciente de recursos e gestão de riscos, promovendo uma atuação transparente, eficiente e comprometida com o bem-estar coletivo e a preservação ambiental.

2024

- Criação da Matriz de Maturidade
- Criação do Mapa de Stakeholders
- Atualização da Matriz de Materialidade
- Participação na COP29
- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa 2023

O **Mapa de Stakeholders** identifica e organiza os públicos com os quais a organização se relaciona, considerando o grau de influência e impacto que exercem sobre suas atividades. O mapa é uma ferramenta estratégica que apoia a definição de prioridades, orienta a comunicação e fortalece o diálogo com grupos internos e externos. É com base nesse instrumento que a **Abertta Saúde** desenha ações de engajamento e letramento, assegurando que suas iniciativas ESG estejam alinhadas às expectativas reais dos seus públicos e à missão institucional de cuidado, transparência e corresponsabilidade.





Matriz de materialidade

O processo de definição dos temas materiais envolve uma **abordagem estratégica e participativa**, orientada pelo **impacto gerado** e pelo **valor compartilhado** com seus *stakeholders*. A priorização dos temas considera tanto a **relevância percebida** pelos públicos de interesse quanto a **avaliação dos impactos** sociais, operacionais e financeiros para a organização.

Em 2024, a Matriz de Materialidade da **Abertta Saúde** foi atualizada e consolidou seis temas principais, desdobrados em dezesseis microtópicos, refletindo os aspectos mais críticos para a sustentabilidade do negócio e o compromisso da Associação com uma atuação responsável e alinhada às expectativas da sociedade.



TEMA MATERIAL

TRABALHO E VIDA

- **Saúde e segurança do trabalhador:** desenvolvimento de uma cultura de segurança e saúde integral garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- **Desenvolvimento de capital humano:** valorização, treinamento e capacitação de empregados, além de mecanismos de atração e retenção de talentos.
- **Diversidade, Equidade e Inclusão:** promoção da equidade de gênero, salarial e de acesso, diversidade racial e inclusão de pessoa com deficiência, LGBTI+ e demais grupos.
- **Cultura organizacional:** internalizar, na cultura organizacional, os conceitos, princípios e critérios de governança, sustentabilidade, saúde e finanças.



Contribui para um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e que promove o desenvolvimento contínuo das pessoas.

COMUNIDADE

- **Responsabilidade social:** gestão do relacionamento e dos impactos sociais que podem ser promovidos nas comunidades com responsabilidade social, incluindo ações de voluntariado, campanhas de doações e apoio a causas sociais relevantes.



Visa fortalecer a relação com a sociedade e promover impactos sociais positivos e duradouros.

PROCESSOS CONFORMES

- **Estrutura e boas práticas de gestão de riscos:** padrões e diretrizes de gerenciamento de riscos corporativos e assistenciais.
- **Ética e Integridade:** fomento a uma conduta ética e transparente nos diversos níveis da organização, incluindo mecanismos anticorrupção.
- **Governança e Compliance:** Fortalecimento da governança de acordo com as melhores práticas de mercado.



Busca assegurar a conformidade legal, proteger a reputação e fortalecer a governança organizacional.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

- **Mudanças climáticas:** adoção de uma estratégia que contemple a redução na emissão de gases de efeito estufa, mitigação e adaptação às mudanças climáticas, inclusive sanitárias com prevenção de doenças.
- **Eficiência energética:** gestão de energia com a adoção de ações para aumentar a eficiência de processos e a priorização de fontes alternativas de energia.
- **Gestão de resíduos:** gestão ambientalmente correta de resíduos e sua respectiva redução gerada por inovações tecnológicas.



Visa reduzir impactos ambientais e contribuir para a descarbonização do setor de saúde.

GARANTIA DO CLIENTE

- **Qualidade dos produtos e serviços:** design e gestão do ciclo da vida do produto ou serviços, buscando segurança e qualidade.
- **Gestão da cadeia de fornecimento:** relacionamento e gestão da cadeia de fornecimento, visando a confiança dos clientes e, quando possível, desenvolvimento de fornecedores locais em ações de ESG.
- **Relacionamento com o Cliente:** mapeamento da jornada e experiência do cliente, para aperfeiçoamento de processos, objetivando proporcionar a melhor experiência possível, inclusive de acessibilidade.



Busca melhorar a experiência do beneficiário e assegurar a qualidade e sustentabilidade das operações.

INOVAÇÃO SEGURA

- **Inovação e Tecnologia:** estímulo à inovação tecnológica nos processos, busca por oportunidade de negócios inovadores, automatização de processos e inteligência artificial.
- **Segurança da informação:** conformidade com os requisitos e processos vinculados à Lei Geral de Proteção de Dados, procedimentos de segurança da informação e prevenção de violação e ataques cibernéticos.



Fomenta soluções inovadoras com segurança e responsabilidade digital em um setor cada vez mais tecnológico.



Evolução da maturidade

O percentual de critérios ESG já incorporados e aplicados pela organização em seus processos, estruturas e decisões aumentou de:

36% → **42%**
EM 2023 EM 2024

Com isso, a **Abertta Saúde** avançou no seu nível de maturidade ESG, atingindo o **estágio 3**, que demonstra processos estruturados, mecanismos de controle e melhoria contínua integrados ao modelo de gestão.

A medição da maturidade foi orientada por metodologias globais que avaliam cerca de 250 itens e pelos princípios da norma ABNT PR 2030.

Estágio 1 - ELEMENTAR – 0% a 20%

ESG tratado de forma incipiente e isolada, e/ou restringe-se ao atendimento da legislação e requisitos regulamentares.

Estágio 2 - NÃO INTEGRADO – 21% a 40%

ESG presente mas ainda disperso, com práticas ainda não integradas de modo satisfatório com a gestão.

Estágio 3 - GERENCIAL – 41% a 60%

ESG com processos estruturados, mecanismos de controle e melhoria contínua integrados ao modelo de gestão.

Estágio 4 - ESTRATÉGICO – 61% a 80%

ESG como pilar da tomada de decisão estratégica, entendendo os riscos, oportunidades e ameaças relacionados ao negócio e à cadeia de valor.

Estágio 5 - TRANSFORMADOR – 81% a 100%

ESG catalisa inovação e impacto sistêmico, promovendo engajamento estruturado com as partes interessadas e grupos impactados.

Compromissos de futuro: metas ESG

As metas ESG da **Abertta Saúde** estão alinhadas aos compromissos estratégicos globais do Grupo **ArcelorMittal**, com destaque para objetivos de longo prazo voltados à descarbonização, à transição energética e à equidade. Entre as metas globais do grupo estão:



Atingir a neutralidade de carbono até 2050



100% de energia elétrica renovável até 2030



25% de mulheres em cargos de liderança até 2030

No contexto específico da saúde, a **Abertta Saúde** vem construindo metas próprias, voltadas à **redução de impactos ambientais**, **ampliação do acesso digital** e **promoção de ambientes de trabalho mais inclusivos**:



20% de teleatendimento até 2030



Cumprimento do Programa de Integridade



Cumprimento da Política de Segurança do Paciente



Aumento da efetividade da governança corporativa

04

GOVERNANÇA CORPORATIVA



A integração entre políticas robustas, controles internos eficazes, gestão de riscos estruturada e conformidade regulatória garante não apenas a continuidade dos negócios, mas também a credibilidade, a confiança, a transparência e a integridade nas relações com todos os públicos de interesse da Abertta Saúde.

A governança da Associação se alinha ao modelo do Grupo ArcelorMittal, do qual faz parte, e às regulamentações do setor de saúde suplementar, especialmente as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Estrutura de governança

A estrutura de governança da **Abertta Saúde** é composta por órgãos deliberativos, executivos e consultivos, organizados de acordo com as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), órgão referência no tema, do qual a Associação participa ativamente por meio de seu grupo técnico de saúde suplementar.

→ **Assembleia Geral de Patrocinadoras:** instância máxima da deliberação da **Abertta Saúde**, soberana na defesa dos interesses da Associação nos limites das leis vigentes e do Estatuto Social, sendo composto pelas Patrocinadoras Votantes que estejam em pleno gozo de seus direitos sociais.

→ **Conselho Fiscal:** atua na fiscalização e orientação contábil da **Abertta Saúde**. Entre suas competências, destacam-se a análise e deliberação sobre o orçamento anual, as demonstrações financeiras e as metas definidas pelo Comitê de Investimentos, assegurando o cumprimento das obrigações legais e o alinhamento das decisões à sustentabilidade econômico-financeira da instituição.

→ **Conselho de Administração:** órgão normativo, consultivo e deliberativo responsável pelas decisões estratégicas da **Abertta Saúde**. É composto por membros eleitos para mandatos de dois anos, com possibilidade de

recondução. Entre suas competências estão a aprovação do planejamento estratégico, a eleição da Diretoria Executiva, a supervisão do Programa de Integridade, a definição da Política de Riscos e Controles, a aprovação do plano de auditoria interna, do orçamento e das demonstrações financeiras, além de deliberar sobre propostas de alteração estatutária.

→ **Diretoria Executiva:** responsável pela gestão operacional, execução das diretrizes definidas pelo Conselho de Administração e pelo desempenho geral da entidade.

→ **Comitês Temáticos de Apoio:** instâncias especializadas que assessoram a Diretoria Executiva e o Conselho em temas estratégicos, incluindo:

- Comitê de Integridade
- Comitê de ESG
- Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
- Comitê de Cargos e Salários
- Comitê de Carreira
- Comitê de Qualidade
- Comitê de Riscos
- Comitê de Clima Interno
- Comitê do Cliente
- Comitê de Investimentos
- Comitê de Anomalias
- Comitê de Auditoria
- Comitê de Regras

Cada órgão possui regimento interno próprio, definindo claramente suas atribuições, responsabilidades e funcionamento, em conformidade com a Resolução Normativa nº 518/2022 da ANS.

O modelo de governança da **Abertta Saúde** promove a **tomada de decisões colegiada**, a **segregação de funções**, a **prestação de contas** e a **proteção dos interesses** dos beneficiários, patrocinadoras, empregados e demais públicos de interesse.

ONBOARDING DE CONSELHEIROS

Em 2024, a **Abertta Saúde** atualizou seu processo de *onboarding* para os membros de seus conselhos, fortalecendo a **qualificação técnica** das decisões e o **alinhamento institucional** no âmbito da governança.

Trata-se de um **processo estruturado de integração e capacitação**, que contempla apresentações aprofundadas sobre a operação da Associação, os principais indicadores de desempenho, a estrutura de governança, o mapa de riscos, os compromissos ESG e as estratégias institucionais.

O objetivo é garantir que os conselheiros compreendam a complexidade da organização, atuem com **segurança técnica** nas deliberações e estejam plenamente alinhados às diretrizes do setor de saúde suplementar.

**Gerência de Área Governança,
Risco, Compliance e DPO**
Isabella Borba Vilela Borges

**Comitê
Executivo**

**Assembleia das
Patrocinadoras**

**Conselho de
Administração**

Diretoria Executiva

Presidência
Ricardo Dupin Lustosa
(até 30/04/2025)
Werner Duarte Dalla
(a partir de 01/05/2025)

**Diretoria de
Operações em Saúde**
Werner Duarte Dalla

Conselho Fiscal

- Nilton Sales Raimundo (Presidente)
- Fábio Paiva Scardua (Vice-presidente)
- Paulo Henrique Wanick Mattos

**Membro do Conselho Fiscal
com mandato findo em 2024:**

- Alexandre Augusto Barcelos (Presidente)

- Alexandre Augusto Barcelos (Presidente)
02/01/2025 a 01/01/2027
- Nadja Sofia Trombetta Camisasca (Vice-presidente)
30/07/2021 a 01/01/2027
- Erick Torres Bispo Santos
02/01/2025 a 01/01/2027
- Rodrigo de Oliveira Gama
02/01/2025 a 01/01/2027
- Everton Guimarães Negresiole
02/01/2025 a 24/06/2025
- Rodrigo Augusto Archer
01/09/2023 a 02/01/2027
- Tatiana Furtado Nolasco Abreu
24/06/2025 a 01/01/2027

**Membros do Conselho de Administração
com mandatos findos em 2024:**

- Fabiano Cristeli de Andrade (Presidente)
04/04/2023 a 01/01/2025
- Tatiana Furtado Nolasco Abreu
04/04/2023 a 01/01/2025
- Marina Guimarães Soares
04/04/2019 a 01/01/2025

RECONHECIMENTO DA GOVERNANÇA

A governança da **Abertta Saúde** foi reconhecida nacionalmente em 2024 por meio de importantes certificações e indicadores do setor.

- A organização recebeu pela segunda vez o **nível ouro na Acreditação conforme a RN nº 507 da ANS**, consolidando a **qualidade de sua gestão**.
- Também obteve **destaque na RN nº 518**, voltada a **controles internos e gestão de riscos**.
- Alcançou a **nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar)**, posicionando-se entre as **operadoras mais bem avaliadas do país**.

Esses reconhecimentos reforçam a maturidade da governança e o compromisso institucional com a transparência, a segurança assistencial e a sustentabilidade do sistema.

PORTAL DE GOVERNANÇA

Como parte do fortalecimento de suas práticas de governança e transparência, a **Abertta Saúde** disponibiliza o Portal de Governança, uma plataforma digital que reúne documentos, informações estratégicas e registros de deliberações para acesso pelos membros dos conselhos e comitês.

Essa ferramenta facilita o acompanhamento das decisões estratégicas, reforça a rastreabilidade das informações e promove a autonomia dos conselheiros no desempenho de suas funções.

AUDITORIAS

A governança da **Abertta Saúde** é suportada por auditorias externas regulares a cada três meses, de acordo com as determinações da ANS, e auditorias internas que também avaliam as conformidades de nossos processos.

Em 2024, as auditorias abrangeram áreas críticas como processos assistenciais, controles internos, gestão de contratos, finanças e aspectos operacionais. Os resultados são acompanhados pelos comitês temáticos e pelos conselhos, promovendo a melhoria contínua e o fortalecimento das práticas institucionais.

A auditoria de compliance de 2024 foi focada na governança dos comitês:



Gestão de Riscos

A gestão de riscos da **Abertta Saúde** é estruturada de forma integrada e alinhada ao Grupo ArcelorMittal e baseada nas diretrizes da ISO 31000 e do framework COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*). O modelo adotado permite **identificar, avaliar o impacto e a probabilidade, tratar e monitorar os riscos** que possam comprometer a sustentabilidade da operação e a segurança dos beneficiários. Em 2024, a **Abertta Saúde** avançou em sua governança de riscos por meio de iniciativas que reforçam a **cultura preventiva** e o **controle contínuo**:

- **Revisão anual de riscos**, que resultou na **atualização da matriz com 42 riscos relevantes**, sendo 10 estratégicos, com tratamento validado pela Diretoria Executiva e acompanhamento pelo Conselho de Administração.
- **Automatização do formulário de notificação de riscos** para todos os empregados que identificarem uma ameaça em potencial na sua área. A ferramenta digitalizada trouxe mais agilidade, rastreabilidade e eficiência na análise, tratativa e monitoramento.
- **Treinamento Trilha de Riscos** com empregados e terceiros por meio da plataforma *Engage*, com **adesão de 94% dos empregados e 58% dos terceiros** e uma **eficácia de aprovação de 92% e 42%** respectivamente.
- **Workshop de riscos com gestores**, contemplando a revisão da Matriz de Risco setorial e estratégica e discussão de oportunidades de fortalecimento da gestão de riscos em diferentes áreas.

Ética, Integridade e Compliance

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

A **Abertta Saúde** tem a ética como fundamento essencial de sua atuação e mantém um Programa de Integridade baseado nos pilares fundamentais de honestidade e transparência, respeito e dignidade, e exemplaridade.

O Programa de Integridade é **sustentado pelo Código de Conduta da ArcelorMittal** – documento que estabelece diretrizes

gerais obrigatórias a serem seguidas para atendimento às leis e aos comportamentos esperados, e é aplicável a conselheiros, diretores, empregados e prestadores de serviços.

A partir do Código de Conduta, desdobram-se as demais políticas e procedimentos que estruturam o Programa de Integridade, como o procedimento de Proteção de Dados Pessoais, as Políticas de Direitos Humanos, as Diretrizes para o Cumprimento das Leis de Defesa da Concorrência, a Política Antifraude, a Política

Anticorrupção, a Política sobre Denúncia, a Política de Governança Corporativa, a Política de Segurança do Paciente e a Cartilha de Conflito de Interesses.

O Programa de Integridade é **supervisionado pelo Comitê de Integridade**, que assegura sua efetividade e constante aprimoramento.

TREINAMENTOS 2024

Como parte das ações contínuas de fortalecimento da cultura ética, foram realizados em 2024 **treinamentos obrigatórios** de integridade e compliance, voltados a equipes que têm relacionamento com terceiros, incluindo as áreas de Suprimentos, Marketing, Comunicação, Rede Credenciada, Faturamento e Regulação.

Essas atividades – reunidas na **Trilha de Integridade** – abrangeram temas como **proteção de dados, denúncias, política antifraude e anticorrupção e defesa da concorrência**. Para os gestores, a Trilha incluiu ainda temas relacionados a **segurança psicológica, microagressões, assédio moral e sexual e discriminação**.

A taxa de adesão aos **treinamentos superou 95%** do público-alvo, evidenciando o **engajamento dos profissionais com os valores institucionais**.

COMITÊ DE ANOMALIAS

O Comitê de Anomalias foi criado em 2024 para **estabelecer diretrizes e procedimentos para a identificação, apuração e tratamento de anomalias nas operações**, garantindo assim mais qualidade dos serviços prestados, conformidade regulatória e contratual. Funciona por meio de reuniões mensais para a avaliação de eventuais desvios e anomalias identificadas e a execução de planos para monitoramento e tratativa das questões apontadas.

30
CASOS
AVALIADOS

16
INCONSISTÊNCIAS
VERIFICADAS E TRATADAS
OU EM TRATAMENTO

CANAL DE DENÚNCIAS

A **Abertta Saúde** disponibiliza um Canal de Denúncias estruturado, que garante segurança, confidencialidade e isenção na apuração de relatos de irregularidades, promovendo um ambiente de confiança e proteção.

CULTURA DE INTEGRIDADE

Em 2024, a **Abertta Saúde** adotou ações visando ampliar e fomentar a cultura de integridade, com especial destaque para a revisão e aprimoramento de seus processos internos, de acordo com as melhores práticas de integridade e transparência no setor de saúde suplementar.



Privacidade e segurança de dados

A Abertta Saúde trata a privacidade e a segurança de dados como temas estratégicos para sua operação e para a confiança de seus beneficiários, empregados e parceiros, considerando, sobretudo, as evoluções tecnológicas e o uso crescente da inteligência artificial em suas atividades.

A entidade adota procedimentos de proteção de dados alinhados ao padrão aplicado pelo Grupo ArcelorMittal mundialmente, que estão também em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Em 2024, foram realizados treinamentos para embaixadores sobre LGPD, alcançando uma taxa de adesão de 92%. Outras ações incluíram workshops sobre melhores práticas de IA e ética algorítmica (junto à ArcelorMittal Brasil), além de estudos sobre biometria e reconhecimento facial.



Relacionamento com prestadores

Com a expansão dos atendimentos para os beneficiários da ArcelorMittal Pecém, em 2024, a Abertta Saúde realizou um intenso trabalho na região para mapear possíveis prestadores e formar uma rede de serviços e especialidades alinhada ao nosso modelo de cuidado.

Foram implementadas boas práticas de gestão de custos e realizadas negociações sistemáticas de valores com os prestadores credenciados, resultando, ao final de 2024, em um saving de R\$ 3,7MM em OPME (Órteses, Próteses e Materiais especiais) e medicamentos.

Também estreitamos os laços com os prestadores por meio de campanhas temáticas (Outubro Rosa, Novembro Azul e Diabetes), que resultaram na redução de valores dos procedimentos diretamente ligados ao cuidado e à prevenção para melhoria da saúde.

Ações para virada ao *digital* também foram desenvolvidas para melhorar a experiência do beneficiário. Elas geram ganhos de performance e qualidade para o serviço dos prestadores, como o projeto piloto de reconhecimento por biometria e a integração de sistemas para agilizar pedidos, transcrições e autorizações automáticas de exames.



Relacionamento com clientes

A Abertta Saúde mantém o compromisso contínuo com a excelência na experiência de seus beneficiários, promovendo agilidade, conectividade, cuidado humanizado e facilidade de acesso aos serviços de saúde.

Para monitorar a percepção dos clientes, a operadora adota a metodologia **Net Promoter Score (NPS)**, aplicada após interações em diferentes pontos de contato, como os Centros de Promoção da Saúde, a Rede Prestadora e os serviços de teleconsulta.

Os resultados dessas interações orientam **ações de melhoria contínua** e são acompanhados pelo Comitê do Cliente, que atua com foco em inovação, agilidade e visão estratégica.

Como reflexo das iniciativas implementadas, a **Abertta Saúde** alcançou, em 2024,

NPS geral de 89,

consolidando-se em um patamar de excelência em **satisfação e fidelização de clientes**. Nos CPSs, o NPS alcançou **94**, demonstrando a **percepção positiva dos beneficiários**



sobre a **qualidade do atendimento** oferecido em nossas unidades.

Além disso, uma **pesquisa anual**, conduzida em parceria com o Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), avalia a **experiência geral dos beneficiários**. Em 2024, esta pesquisa mostrou que

92,2% DOS CLIENTES DECLARARAM ESTAR SATISFEITOS OU MUITO SATISFEITOS COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Em 2024, também foi lançado o **MAC – Modelo Abertta de Cuidar**, uma iniciativa estratégica que visa **padronizar o atendimento** em todas as unidades próprias e proporcionar uma experiência única, integrada e centrada no beneficiário.

Equipe de Comunicação e Marketing



Outro fato marcante em 2024 foi a **conquista do Prêmio Aberje – regional Minas e Centro-Oeste – na categoria Consumidor/Cliente**, promovido pela Associação Brasileira de Comunicação Empresarial.

A premiação consolidou as estratégias de fidelização, engajamento e experiência do cliente, destacando os esforços da Associação em adotar uma comunicação mais próxima, direta e amistosa.

O reconhecimento atesta a efetividade de uma comunicação corporativa criativa e estratégica, capaz de gerar valor para o negócio e impacto positivo na sociedade.

ESG e regulação no setor de saúde suplementar

Nos últimos anos, a **ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar** tem sinalizado a intenção de integrar critérios ambientais, sociais e de governança ao acompanhamento das operadoras. Um marco relevante foi a publicação da RA nº 82/2023, que instituiu a Política Integrada de ESG da ANS, estabelecendo diretrizes e objetivos que orientam sua atuação interna e antecipando desdobramentos regulatórios para o setor.

Como parte desse movimento, a Agência enviou, em outubro de 2024, uma **carta de recomendações às operadoras com foco em boas práticas em diversidade, equidade e inclusão**. Outra iniciativa que promete ser um marco para o setor e está em fase de desenvolvimento é a criação do **programa de certificação ESG**, previsto para ser lançado até dezembro de 2025.

Além disso, a ANS já possui **duas normas regulatórias com interface com os princípios ESG**:

- a **RN nº 507/2022**, que trata da adoção de boas práticas em gestão organizacional, rede prestadora, saúde populacional e experiência do beneficiário, e
- a **RN nº 518/2022**, que avalia práticas de governança com foco em controles internos, riscos, transparência e responsabilidade corporativa.

A **Abertta Saúde** possui certificação em ambas as normas – sendo, inclusive, a **primeira autogestão do país a conquistar o nível ouro na RN 507**.

FORTALECIMENTO DO MODELO *FIGITAL*

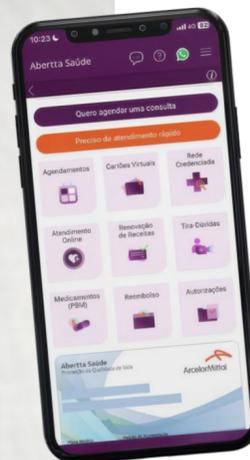


Em 2024, a Abertta Saúde consolidou avanços importantes na qualificação do acesso e na inovação dos seus canais de cuidado, fortalecendo o modelo *figital* e evoluindo o Jeito Abertta de Cuidar. A integração entre canais presenciais e digitais, a ampliação da oferta de serviços e a modernização da jornada do beneficiário refletiram o compromisso com uma saúde mais próxima, eficiente e resolutiva. O ano foi marcado por um conjunto de melhorias estruturantes:

ATUALIZAÇÃO DO APP ABERTTA SAÚDE

O aplicativo passou por uma reformulação completa. A nova versão oferece uma experiência de **navegação muito mais intuitiva e direcionada**, priorizando a **usabilidade** do cliente. Foram incorporadas 56 novas funcionalidades, ampliando significativamente os recursos disponíveis e colocando o aplicativo no centro da estratégia digital de relacionamento com o beneficiário. As novidades incluíram:

- Teleconsultas com link direto.
- Acesso à Agenda Abertta.
- Direcionamento para o chatbot, permitindo atendimento automatizado via WhatsApp.
- Inclusão de acesso direto ao app MediPreço, para a compra facilitada de medicamentos.
- Acompanhamento das solicitações de internação e autorização de exames.
- Área exclusiva para clientes concierge.
- Simplificação dos mecanismos de ajuda e de pesquisa de profissionais e rede credenciada.



1.201.905
NÚMERO DE ACESSOS
AO APP EM 2024

↑ 28% DE AUMENTO
EM RELAÇÃO
A 2023

EXPANSÃO DO HORÁRIO DE TELEATENDIMENTO

Com foco em flexibilidade e conveniência, as teleconsultas foram estendidas para até as 21h e para os sábados, inclusive com pronto atendimento online, promovendo **mais acesso a cuidados em horários não convencionais** em algumas unidades.

INTEROPERABILIDADE E INTEGRAÇÃO DE DADOS

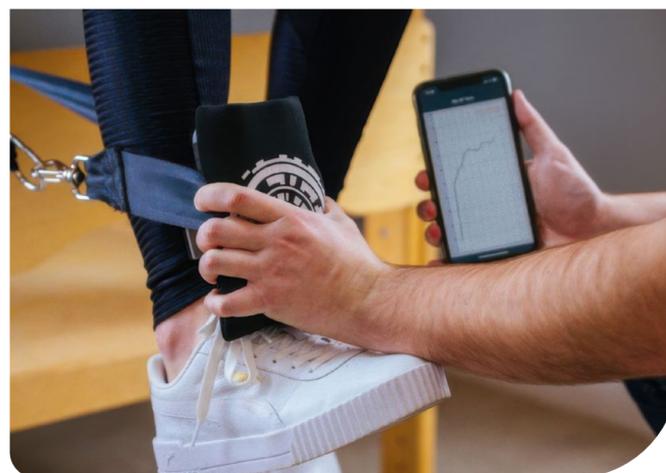
Ações junto às plataformas de autorização da rede credenciada de laboratórios e clínicas contribuíram com **atendimento mais rápido** na recepção e registro dos exames solicitados.

INOVAÇÕES EM SAÚDE

Em 2024, a Abertta Saúde implementou uma série de soluções inovadoras voltadas para a personalização do cuidado, a ampliação do acesso e a melhoria da experiência do beneficiário.

As iniciativas combinam **tecnologias emergentes, inteligência de dados e ferramentas assistenciais** para tornar o modelo de atenção ainda mais resolutivo, acolhedor e eficiente. Entre os principais destaques, estão:

- **Integração de linhas de cuidado com histórico clínico:** sistema que cruza os dados de saúde dos beneficiários com protocolos assistenciais, identificando padrões de doenças e lacunas no cuidado, o que permite abordagens mais assertivas e individualizadas.
- **Avaliação muscular digital:** dispositivo que mede força, dor e simetria dos músculos de forma integrada a um aplicativo, permitindo acompanhamento preciso da evolução clínica e suporte a intervenções preventivas em saúde muscular.



- **Prescrição digital integrada às consultas presenciais e remotas:** funcionalidade que permite a emissão de receitas, atestados e pedidos de exame diretamente pelo profissional após o atendimento, com envio automático ao celular do beneficiário.



- **Óculos de Realidade Virtual para vacinação infantil:** recurso lúdico utilizado em fase piloto no CPS de Belo Horizonte para reduzir o estresse em crianças durante a vacinação, tornando a experiência mais acolhedora.
- **Acesso digital a planos nutricionais:** ferramenta que permite aos beneficiários em acompanhamento nutricional consultar cardápios e dietas prescritas de forma prática e rápida, via plataforma digital.
- **Plataforma de monitoramento oncológico:** ferramenta digital que conecta pacientes oncológicos às equipes de saúde por meio de chat, registro de sintomas, lembretes de medicamentos, gestão de agenda e conteúdos educativos – promovendo acolhimento, personalização e continuidade do cuidado.

- **Projeto piloto de biometria facial:** tecnologia implementada em caráter experimental para reconhecimento facial dos beneficiários em unidades da rede credenciada, promovendo segurança e agilidade nos atendimentos.

- **Oftalmologia com apoio de IA:** sistema que usa inteligência artificial para dar suporte ao diagnóstico de exames de imagem em oftalmologia.



Essas iniciativas não apenas **melhoram a experiência do beneficiário**, mas também reforçam o compromisso da **Abertta Saúde** com a **descarbonização**, uma vez que o uso de canais e ferramentas digitais contribui diretamente para a redução de emissões.

Além disso, os dados coletados nas interações digitais podem ser utilizados para guiar decisões estratégicas e retroalimentar os comitês internos – conectando a inovação em saúde à governança e à cultura de qualidade da instituição.

RELACIONAMENTO COM O ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO EM SAÚDE

Em 2024, a **Abertta Saúde** mostrou um avanço das ações desenvolvidas dentro do seu *MasterPlan de Inovação* – projeto que busca implementar o **funil de inovação e o mapeamento de startups parceiras** (*healthtechs*) para responder aos desafios e às necessidades do nosso negócio de forma inovadora. Os principais resultados do ano foram:

- Mais de **480 conexões** com startups de base tecnológica que atuam na área da saúde.
- **15 PoC (Prova de Conceito)** de novas soluções, com implementação de 8 propostas:
 - **4** soluções de inteligência artificial,
 - **2** dispositivos médicos,
 - **1** solução de IOT (Internet das Coisas),
 - **1** Software de análise de dados.
- Lançamento de um **canal de interação no site** da **Abertta Saúde** para que as *healthtechs* possam inscrever suas propostas, com recebimento de 51 solicitações de parceria.
- **Fortalecimento da experimentação** e a geração de ideias por meio de treinamentos, *Hacktowns*, *lives* e premiação de melhores ideias.



05

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



A saúde é um dos setores mais intensivos em consumo de recursos naturais e geração de emissões de gases de efeito estufa (GEE), sendo responsável por cerca de 4,4% das emissões globais de carbono.*

A Abertta Saúde reconhece a questão climática como um dos grandes desafios globais e entende o papel estratégico do setor de saúde na mitigação de impactos e promoção de práticas de baixo carbono.

Nesse contexto, a Associação integra a agenda ambiental ao seu modelo de gestão, adotando práticas voltadas para a eficiência energética e para a gestão de seus serviços, inovação sustentável e promoção de cuidados em saúde que minimizem impactos socioambientais.

Em 2024, a Abertta Saúde consolidou avanços importantes nessa trajetória, destacados a seguir.

* Fonte: HEALTH CARE'S CLIMATE FOOTPRINT 2019, Health Care Without Harm com colaboração da Arup.

Consumo de energia

A eficiência energética e a utilização de fontes renováveis são componentes centrais da estratégia ambiental da **Abertta Saúde**. Em 2024, a organização consolidou sua adesão ao modelo de geração distribuída de energia limpa, por meio da parceria com consórcio GRID Energia.

Todas as 12 unidades da **Abertta Saúde** localizadas em Minas Gerais passaram a operar dentro desse modelo, utilizando fontes incentivadas de origem renovável. Essa transição permitiu uma **redução equivalente a 10.434 kg de emissões de CO₂** ao longo do ano.

A adesão ao consórcio integra o compromisso da **Abertta Saúde** de reduzir a dependência de fontes fósseis, promover práticas operacionais mais sustentáveis e alinhar suas operações aos objetivos globais de transição energética.

 **10.434**
KG DE CO₂
EVITADOS EM 2024

META ALINHADA AO
GRUPO ARCELORMITTAL

**100% de energia
elétrica renovável
até 2030**



Gestão de resíduos

A **Abertta Saúde** adota uma abordagem estruturada para o gerenciamento de resíduos, alinhada às normas regulatórias e aos princípios de sustentabilidade. Em 2024, as práticas de gestão de resíduos foram fortalecidas por meio de:

- **Coleta seletiva de resíduos A (Infectante/Biológico), B (Químico) e E (Perfuro-cortante)** nas unidades de Belo Horizonte, Contagem, Sabará, Itaúna, Carbonita, João Monlevade, Timóteo, Santos Dumont, Juiz de Fora e Martinho Campos, em Minas Gerais.
- **Ações de conscientização** interna voltadas para o uso racional de materiais e o descarte adequado de resíduos, integradas às iniciativas de ecoeficiência da organização.

Economia circular

Em suas unidades, a **Abertta Saúde** adota práticas de ecoeficiência voltadas à redução do consumo de insumos e à mitigação dos impactos ambientais das operações. Entre as principais iniciativas implementadas em 2024, destacam-se:

- **Redução do uso de materiais impressos:** priorização de documentos digitais em campanhas, comunicações internas e treinamentos, com impressões apenas quando estritamente necessário.
- **Redução no consumo de plástico:** incentivo ao uso de canecas e garrafas individual e substituição total de copos de poliestireno por biopolímeros biodegradáveis em áreas administrativas e de atendimento, reduzindo a geração de resíduos não recicláveis.
- **Digitalização de processos:** substituição progressiva de documentos físicos por prontuários eletrônicos, prescrições digitais, receitas e atestados enviados diretamente aos beneficiários via aplicativo, reduzindo o consumo de papel e contribuindo para a preservação de recursos florestais.

- **Brindes sustentáveis:** priorização de itens confeccionados com insumos recicláveis, biodegradáveis ou provenientes de fontes sustentáveis. A escolha dos brindes busca fomentar a conscientização ambiental entre os públicos de relacionamento.



Lápis-semente: exemplo de brinde sustentável

Mudanças climáticas

A **Abertta Saúde** está alinhada ao compromisso de neutralização de carbono estabelecido pelo Grupo ArcelorMittal:



Atingir a neutralidade de carbono até 2050

As principais iniciativas com impacto em descarbonização em 2024 foram:

- **Expansão do teleatendimento**, diminuindo deslocamentos e, conseqüentemente, emissões de CO₂ (veja mais na página 32).
- **Programas preventivos que impactam positivamente a redução de internações, procedimentos e uso de recursos hospitalares.** Um destaque é o programa VIVAequilíbrio, para prevenção e controle de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão. Em 2024, **5.016 beneficiários** foram impactados, com 88% de adesão e **redução de 42% nas idas ao pronto atendimento.**

→ **Estruturação do Plano de Gestão de Epidemias**, com o objetivo estabelecer diretrizes e ações para minimizar o impacto das epidemias nas operações da **Abertta Saúde** e garantir cuidado adequado aos beneficiários. Um destaque foi a estratégia de enfrentamento da dengue que promoveu uma redução estimada de 32% nas emissões de carbono relacionadas a deslocamentos e utilização de recursos durante a crise (veja mais na página 37).

→ **Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)**
Em 2024, a **Abertta Saúde** concluiu o seu primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa, ano-base 2023, seguindo a metodologia do GHG Protocol, referência internacional para contabilização de emissões. A elaboração do inventário representa um marco na trajetória ESG da Associação e é um passo essencial para compreender a origem e a magnitude da pegada de carbono da Associação, permitindo a identificação de oportunidades de redução, a definição de metas realistas e o monitoramento da evolução dos resultados ao longo do tempo.

As emissões totais da Abertta Saúde foram de 11.198,00 toneladas de CO₂ equivalente, distribuídas da seguinte forma:

ESCOPO 1

EMISSÕES DIRETAS

0,06 tCO₂e

referentes ao uso de diesel em gerador da unidade de Contagem/MG.

ESCOPO 2

EMISSÕES INDIRETAS DA ENERGIA ADQUIRIDA

13,84 tCO₂e

referentes à eletricidade adquirida através da rede de distribuição. A unidade de Belo Horizonte/MG representou 35,4% das emissões de escopo 2, seguida das unidades de Contagem/MG e Timóteo/MG com, aproximadamente 30,3%, quando somadas.

ESCOPO 3

OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS DECORRENTES DE ATIVIDADES QUE SUPORTAM A OPERAÇÃO, MAS NÃO CONTROLADAS PELA EMPRESA

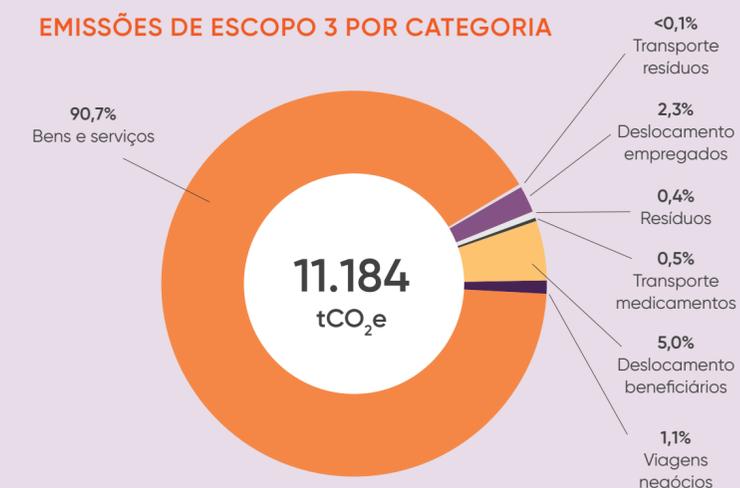
11.184,10 tCO₂e

sendo 90,7% referente a categoria 1 (Bens e Serviços), como atendimento ambulatorial (40,5%), atendimento em hospitais credenciados (35,5%) e uso de gases anestésicos (23,6%).

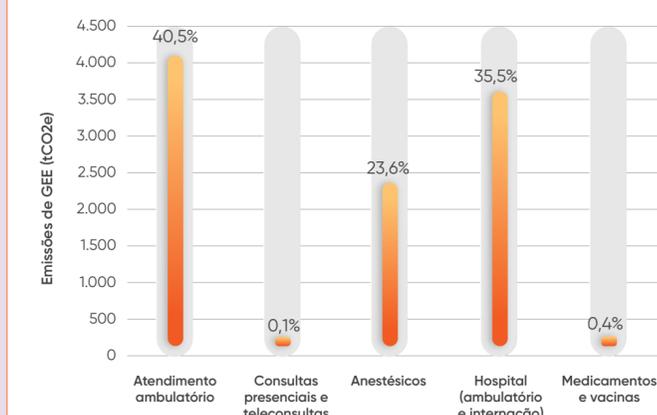
EMISSÕES DE GEE POR ESCOPO



EMISSÕES DE ESCOPO 3 POR CATEGORIA



EMISSÕES DE GEE / CATEGORIA BENS E SERVIÇOS





Presença na COP 29

A **Abertta Saúde** foi convidada a participar da 29ª Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas, a COP29, realizada em novembro de 2024 no Azerbaijão. Representada pelo Diretor de Operações em Saúde, Werner Dalla, a Associação apresentou suas experiências em descarbonização no setor de saúde, destacando:

→ A **ampliação dos serviços de teleatendimento e saúde digital**, que reduzem a necessidade de deslocamentos e, conseqüentemente, as emissões de CO₂ relacionadas.

→ **Estratégias de gestão responsiva à epidemia de dengue**, que resultaram na redução das taxas de internação e consumo de recursos hospitalares, diminuindo, assim, o impacto ambiental e fortalecendo a saúde pública.

Além de oportunidade de compartilhar tais ações, a participação na COP29 foi um reconhecimento do compromisso da **Abertta Saúde** com práticas sustentáveis e de como é possível integrar sustentabilidade e gestão de saúde.

Werner Dalla compartilhou experiências da Abertta Saúde na COP29



AMPLIAÇÃO DO TELEATENDIMENTO E IMPACTO EM SUSTENTABILIDADE



A expansão da estratégia de teleatendimento tem sido uma das principais alavancas da **Abertta Saúde** para qualificar o acesso, ampliar a resolutividade e reduzir impactos ambientais associados à assistência à saúde.

Em 2024, os **serviços de teleatendimento foram ampliados em horário** – as teleconsultas foram estendidas para até as 21h e para os sábados, inclusive com pronto atendimento online – e **especialidades médicas** – foram agregadas as especialidades de Cirurgia Geral, Neuropediatria, Neurocirurgia, Cirurgia Odontológica - Prótese e Estomatologia, **totalizando uma oferta de 25 especialidades** nas unidades e na rede credenciada.

As teleconsultas possibilitaram uma **redução de 32% nas emissões de CO₂** associadas aos atendimentos ambulatoriais, evitando deslocamentos e promovendo uma assistência mais sustentável.

O **volume de teleconsultas mensais** em 2024 **creceu 18 vezes** em relação a 2020.

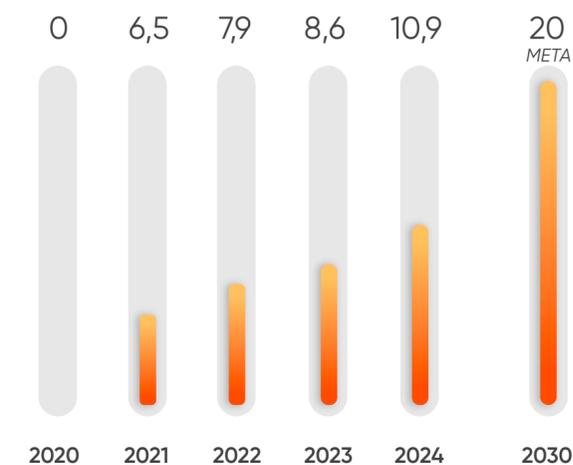
A **expectativa** da **Abertta Saúde** é alcançar **20%** de representatividade do teleatendimento na assistência **até 2030**.

Além disso, a **resolutividade clínica do serviço alcançou 81%**, com baixo índice de necessidade de encaminhamentos presenciais – o que contribui diretamente para a redução do consumo de recursos hospitalares, da sobrecarga no sistema e da emissão de gases de efeito estufa.

Além dos benefícios ambientais, o modelo fortalece a **equidade no cuidado**, permitindo que beneficiários em diferentes localidades, inclusive em áreas remotas, tenham acesso rápido e de qualidade aos serviços de saúde.

A ampliação do teleatendimento reafirma o compromisso da **Abertta Saúde** com a transformação do cuidado em saúde, associando inovação tecnológica, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social de forma integrada à sua estratégia institucional.

EVOLUÇÃO DO TELEATENDIMENTO (%)



06

PESSOAS NO CENTRO



Colocar o cuidado e o respeito com as pessoas como prioridade orienta não apenas a prestação de serviços de saúde, mas também a forma como a Associação se estrutura internamente e se relaciona com a sociedade.

A dimensão social da estratégia ESG da Abertta Saúde abrange um conjunto de políticas e ações voltadas para a valorização dos empregados, desenvolvimento de carreiras, fortalecimento da diversidade e da inclusão e promoção da saúde ocupacional. No âmbito externo, a Associação apoia programas de desenvolvimento das comunidades em que atua, valorizando seu papel como agente de transformação social.

Gestão de pessoas

A Abertta Saúde adota um modelo de gestão de pessoas que valoriza o desenvolvimento humano, promove o bem-estar e proporciona a construção de ambientes de trabalho éticos e inclusivos.

DESENVOLVIMENTO E CARREIRA

Promover a evolução de competências e o crescimento profissional está no centro das práticas de gestão de pessoas da Abertta Saúde. Em 2024, a Associação estruturou e ampliou iniciativas de capacitação alinhadas às necessidades técnicas e comportamentais dos seus empregados, com destaque para:

→ **Time em desenvolvimento:** 2024 foi o ano com o maior registro de horas de treinamento na história da Abertta Saúde = **28 horas e 13 minutos por empregado** no ano. Totalizando **27.772 horas e 10 minutos de treinamento** em temas como telesaúde, integração de equipes, liderança, comunicação não violenta, metodologia ágil, saúde mental, inteligência emocional, inteligência artificial, inovação e análise econômico-financeira.

27.772 horas DE TREINAMENTO

28,2 horas POR EMPREGADO

→ **Formação de lideranças:** planos de ação personalizados para o desenvolvimento de lideranças, incluindo treinamentos *on the job*, cursos externos e mentoria. Ao longo do ano, foram cerca de **58 horas de capacitação** destinadas a **46 profissionais**. Integridade e bem-estar também foram temas incluídos nos treinamentos.

→ **Realização do Programa de Sucessores da Abertta Saúde:** mapeamento dos profissionais com maior potencial de serem os próximos líderes da empresa e desenvolvimento de uma trilha de preparação e formação de carreira.

RECONHECIMENTO E REMUNERAÇÃO

Para valorizar a atuação de profissionais que se destacaram, em 2024 a Abertta Saúde revitalizou a **Política de Reconhecimento**, que sistematiza a forma da empresa dar visibilidade a marcos como tempo de casa, conclusão de projetos estratégicos, reconhecimento de ideias inovadoras e performance.

A Associação também fortaleceu políticas que valorizam a contribuição dos empregados para os resultados da organização. No 1º semestre, foi implementada a **remuneração variável** para os médicos dos CPSs, incentivando produtividade e qualidade dos atendimentos. No 2º semestre, a ação foi ampliada para recepcionistas e assistentes administrativos.

+30 PROGRESSÕES SALARIAIS POR MÉRITO



3ª edição do Prêmio Boas Práticas & Ideias Inovadoras

VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

Em 2024, a Abertta Saúde realizou a **3ª edição do Prêmio Boas Práticas & Ideias Inovadoras** – que visa destacar e reconhecer soluções inovadoras propostas pelos empregados –, com a inscrição de 78 práticas e ideias que promovem o *Jeito Abertta Saúde de Ser* e refletem o comprometimento do time com a melhoria de processos e o desenvolvimento de soluções inovadoras para o futuro do negócio.

No total, **78 práticas e ideias foram inscritas**, **95 participantes mobilizados**, e 3 ideias inovadoras e 3 boas práticas foram reconhecidas.

Além de trazer o pensamento inovador para o dia a dia do time, a iniciativa envolve diferentes áreas da empresa e, assim, também **incentiva o trabalho interdisciplinar, a sinergia e a troca de experiência entre as equipes**.

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

A promoção da diversidade, da equidade e da inclusão é um dos pilares estratégicos da gestão de pessoas com o objetivo de construir ambientes acolhedores, éticos e representativos.

A **Abertta Saúde** está alinhada às diretrizes globais do Grupo ArcelorMittal – que estabelecem como **meta alcançar 25% de mulheres em cargos de liderança até 2030** – e às Boas Práticas de Diversidade e Inclusão da ANS, que estimula operadoras de saúde a ampliarem ações afirmativas e de equidade no ambiente corporativo. Entre as principais iniciativas estão:

- Adesão ao uso do **cordão girassol**, símbolo de identificação de pessoas com deficiências ocultas, promovendo inclusão em todas as unidades.
- Continuidade do **canal exclusivo de escuta para empregados LGBTQIA+**, criado em 2023 e voltado à acolhida de demandas específicas e promoção de um ambiente respeitoso.
- Realização da segunda turma do **curso de Libras** para empregados, ampliando a acessibilidade comunicacional e a inclusão de pessoas surdas no atendimento e nas rotinas internas.
- Participação na **Pesquisa Censo de Diversidade, Equidade e Inclusão** da ArcelorMittal Brasil.
- Monitoramento da **composição do time** no que se refere a etnia, idade e gênero. Merece destaque o fato de a **Abertta Saúde** ter **72,73% de mulheres em cargos de liderança** (número já superior à meta global de 25% até 2023).

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR INTERNO

Promover ambientes de trabalho seguros, saudáveis e equilibrados é um compromisso permanente da **Abertta Saúde**. Em 2024, a organização consolidou e expandiu iniciativas voltadas à saúde ocupacional, à segurança do trabalho e ao bem-estar físico e mental dos seus empregados, com destaque para:

→ Programa Balance

Iniciativa para estimular o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, promovendo a saúde emocional, física e social dos empregados. Em 2024, a **Abertta Saúde** ampliou as ações do programa com base nos resultados do terceiro questionário HSE-IT (*Health Safety Executive - Indicator Tool*), realizando:

- **Ampliação do programa para todos os empregados**, com a realização de rodas de conversa e grupos focais voltados à escuta ativa e ao acolhimento de demandas relacionadas ao bem-estar.
- **Campanha temática Setembro Amarelo**, reforçando a importância da conscientização sobre saúde mental e prevenção ao suicídio.
- **Treinamento de sensibilização para as equipes assistenciais dos CPSs**,

estruturado dentro da Linha de Cuidado Saúde Mental, promovendo a capacitação dos profissionais para a identificação e o acolhimento de situações de vulnerabilidade emocional.

→ Programa Ambiente Lean

Implantação de práticas voltadas à **promoção da produtividade, à redução de desperdícios e à criação de ambiente de trabalho mais organizado, harmonioso e seguro**. As ações do programa incluem a otimização dos fluxos de trabalho, a padronização de rotinas, o redesenho de espaços físicos para aumentar a segurança e a produtividade, e a conscientização dos empregados sobre a importância de manter ambientes limpos, organizados e seguros. **A primeira fase do programa teve 100% de adesão dos empregados.**



Visita do Dia das Crianças

- **Promoção de um ambiente acolhedor** com iniciativas para aproximar a família, realizadas no Dia das Crianças, Dia das Mães e Dia dos Pais. Além de visitas às unidades, a **Abertta Saúde** promoveu lives temáticas e sorteio de vouchers para momentos de convivência entre mães, pais e seus filhos.
- Plano de ação desenvolvido com base no resultado da **pesquisa Escuta Abertta**, com medidas para trazer ainda mais equilíbrio à relação entre vida pessoal e profissional.
- **Ações de reforço do modelo de trabalho** – que estabelece, por exemplo, horários dedicados a reuniões e desenvolvimento profissional – e mensuração da aderência do time a esse modelo. Uma **pontuação de 6,8** (em uma escala de 10) identificou oportunidades de melhoria para que as equipes possam ter uma rotina cada vez mais saudável e produtiva.

Comunidade e investimento social

Alinhada à sua missão de promoção da saúde e do bem-estar, a Abertta Saúde realiza ações de apoio às comunidades onde está presente. As iniciativas que se destacaram em 2024 foram:

- Campanha de apoio às vítimas das enchentes que aconteceram no Rio Grande do Sul em janeiro de 2024: foi arrecadada **1 tonelada de doações** (roupas, alimentos e itens de higiene pessoal) destinados a instituições gaúchas.



Doações arrecadadas para o Rio Grande do Sul



- Parceria com a Fundação ArcelorMittal na realização do programa **Ver e Viver**, que capacita educadores e profissionais da saúde para a realização de testes de acuidade visual em crianças da rede pública de ensino. Quando identificada a necessidade, as crianças são encaminhadas para atendimento oftalmológico com profissionais da **Abertta Saúde** e recebem, gratuitamente, óculos de grau. Em 2024, o programa promoveu inclusão, saúde e melhor desempenho escolar, por meio de:

mais de 21 mil TRIAGENS

5 mil ALUNOS ENCAMINHADOS PARA CONSULTAS

2.711 ÓCULOS DOADOS



- Participação no Programa **Cidadãos do Amanhã**, iniciativa da Fundação ArcelorMittal criada em 1999, que estimula a **destinação de parte do Imposto de Renda** de Pessoa Física (IRPF) **aos Fundos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente**. Os recursos são direcionados a instituições cadastradas nos Conselhos Municipais das cidades onde o Grupo ArcelorMittal mantém operações, viabilizando projetos que promovem a educação, o protagonismo juvenil e o desenvolvimento social de crianças e adolescentes.

R\$ 1,1 milhão

TOTAL DE RECURSOS ARRECADADOS PELO PROGRAMA EM 2024 NAS UNIDADES DA ARCELORMITTAL BRASIL, POR MEIO DE DESTINAÇÕES E DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

R\$ 6.997,00 ARRECADAÇÃO NA ABERTTA SAÚDE

- **Doação de sangue:** a Abertta Saúde realiza **campanhas anuais de doação de sangue** em parceria com a Fundação Hemominas. Desde 2006, a iniciativa já coletou cerca de 4 mil bolsas de sangue.



4 mil

BOLSAS DE SANGUE COLETADAS DESDE 2006

- **Subsídio de 50% na inscrição para empregados participarem da Caminhada Rosa**, apoiando a Ação Solidária às Pessoas com Câncer (ASPEC) na conscientização e combate ao câncer de mama.
- **Vacinação:** em 2024, a **Abertta Saúde** aplicou **18.728 doses de vacinas**, reafirmando seu compromisso social com a promoção da saúde preventiva. As vacinas são oferecidas conforme calendário do Programa Nacional de Imunizações (PNI), por meio de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. Além das vacinas previstas pelo Ministério da Saúde, a Associação também oferece vacinas particulares subsidiadas a preço de custo e desconto em folha para os beneficiários.



18.728 vacinas

APLICADAS EM 2024

9.428 doses aplicadas dentro da campanha contra a gripe

ENFRENTAMENTO DA EPIDEMIA DE DENGUE: UMA ESTRATÉGIA ESG EM AÇÃO

Em 2024, diante de uma das maiores epidemias de dengue já registradas no Brasil, a Abertta Saúde implementou uma estratégia robusta e inovadora de resposta, alinhando tecnologia, inteligência em saúde e responsabilidade social para proteger a vida dos seus beneficiários e contribuir com o sistema de saúde como um todo.

A iniciativa envolveu múltiplas frentes de ação, estruturadas de forma integrada aos princípios ESG:

- **Governança ágil e responsável:** foi criado um **Comitê de Crise multidisciplinar** para condução rápida das decisões, com relatórios diários e monitoramento contínuo dos indicadores.
- **Cuidado ampliado e de alta resolutividade:** houve reforço na capacidade assistencial dos Centros de Promoção da Saúde (CPS), ampliação da Agenda Abertta, atendimentos aos sábados, expansão de teleconsultas e criação de salas específicas de reidratação nos CPS. Essas ações possibilitaram **93% de resolutividade** sem necessidade de internação e redução estimada de R\$ 5 milhões em custos com internações.

- **Monitoramento ativo com base em dados:** mais de **7 mil contatos de acompanhamento** foram realizados por equipes clínicas, com priorização de casos críticos, integração de dados com a Saúde Ocupacional e uso de algoritmos de classificação de risco em tempo real.
- **Impacto ambiental mitigado:** a ampliação dos canais digitais – especialmente as teleconsultas – contribuiu para reduzir deslocamentos e emissões de CO₂ = estima-se uma **redução de 32% nas emissões de carbono** associadas ao uso intensivo de teleatendimento durante a crise.
- **Responsabilidade social ativa:** além da aplicação de 427 doses de vacina contra a dengue, a **Abertta Saúde** realizou ações emergenciais como a aquisição e distribuição de repelentes para gestantes, grupo mais vulnerável a complicações da doença.
- **Atenção humanizada:** os beneficiários receberam orientações claras sobre sinais de alerta, hidratação, repouso e autocuidado, com **escuta acolhedora e contínua** via chat, **telemonitoramento e atendimentos clínicos presenciais**.



Prêmio Unidas foi um reconhecimento da estratégia

A estratégia de enfrentamento da epidemia da dengue rendeu à Abertta Saúde o **3º lugar do Prêmio Unidas 2024**, que reconhece iniciativas transformadoras na área da saúde por meio da inovação.

Mais do que uma resposta emergencial, o plano de enfrentamento à dengue representou um exemplo concreto da aplicação dos princípios ESG na saúde: combinando governança proativa, cuidado centrado na pessoa, redução de impactos ambientais e compromisso com a sustentabilidade do sistema. Mesmo com o fim oficial da epidemia em junho, a estratégia permanece ativa, com monitoramento contínuo e adaptação de protocolos, assegurando vigilância e prevenção permanente para os ciclos sazonais da doença.



07

CAMINHOS PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL





O ano de 2024 representou um marco importante na consolidação da agenda ESG da Abertta Saúde, reforçando a responsabilidade socioambiental como parte essencial da nossa missão e como um vetor estratégico para a criação de valor sustentável.

Este relatório reflete os avanços alcançados no período e reafirma nosso compromisso em gerar resultados cada vez mais significativos.

Nossos objetivos para o próximo ciclo incluem **aprofundar nossa gestão ESG e o engajamento de stakeholders**, consolidar indicadores ESG para acompanhamento contínuo e aprimoramento futuro, e fortalecer a integração com as práticas sustentáveis do Grupo ArcelorMittal.

Seguiremos empenhados em **aprimorar continuamente a qualidade** dos nossos serviços e **a transparência** da nossa gestão, e renovaremos nosso compromisso com a eficiência energética e a intensificação de ações de descarbonização, conscientes da urgência das mudanças climáticas e da necessidade de proteger o planeta para as futuras gerações.

A participação da **Abertta Saúde** na COP29 reafirmou o **alinhamento da nossa estratégia às melhores práticas internacionais** de sustentabilidade, inovação e descarbonização.

Seguiremos avançando, fortalecendo parcerias estratégicas e ampliando o valor gerado para beneficiários, empregados, patrocinadoras, prestadores, comunidades e toda a sociedade.

Esses avanços e compromissos só são possíveis **graças ao engajamento dos nossos empregados**, cuja dedicação, paixão e compromisso impulsionam a cultura de inovação, ética e responsabilidade da Associação.

A jornada é contínua e a **Abertta Saúde** seguirá atuando como agente de transformação positiva, conectada às demandas do presente e comprometida com a construção de um futuro mais saudável, justo e sustentável.

Conselho de Administração

- Alexandre Augusto Silva Barcelos (Presidente)
- Nadja Sofia Trombetta Camisasca (Vice-presidente)
- Erick Torres Bispo dos Santos
- Rodrigo de Oliveira Gama
- Everton Guimarães Negresio
- Rodrigo Augusto Archer
- Tatiana Furtado Nolasco de Abreu

Conselho Fiscal

- Nilton Sales Raimundo (Presidente)
- Fábio Paiva Scardua (Vice-presidente)
- Paulo Henrique Wanick Mattos

Diretor Presidente

- Ricardo Dupin Lustosa (até 30/04/2025)
- Werner Duarte Dalla (a partir de 01/05/2025)

Diretoria Executiva

- Ricardo Dupin Lustosa (Presidente até 30/04/2025)
- Werner Duarte Dalla (Diretor de Operações em Saúde e Diretor Presidente a partir de 01/05/2025)

Nota:

Membros do Conselho de Administração com mandatos findos em 2024:

- Fabiano Cristeli de Andrade (Presidente - 04/04/2023 a 01/01/2025)
- Tatiana Furtado Nolasco (04/04/2023 a 01/01/2025)
- Marina Guimarães Soares (04/04/2019 a 01/01/2025)

Membro do Conselho Fiscal com mandato findo em 2024:

- Alexandre Augusto Silva Barcelos (Presidente)

Gerência de Área de Governança, Risco e Compliance

- Isabella Borba Vilela Borges
- Amanda Silva Marques
- Valquíria Ferreira de Faria
- Danielle Vaz Pereira

Representantes das Empresas Patrocinadoras

- ArcelorMittal Brasil S/A - Jefferson de Paula (até abril/2025) e Everton Guimarães Negresio (desde abril/2025)
- ArcelorMittal BioFlorestas Ltda - Wagner Barbosa de Brito
- ArcelorMittal Pecém - Erick Torres Bispo dos Santos
- ArcelorMittal Sistemas S/A - Kelly Christian Camelo
- Aperam BioEnergia Ltda - Frederico Ayres Lima
- Aperam Inox América do Sul S.A. - Frederico Ayres Lima
- Belgo Bekaert Arames Ltda - Rodrigo Augusto Archer
- Belgo Mineira Bekaert Artefatos de Arames Ltda - Rodrigo Augusto Archer
- Acesita Previdência Privada - Denner Glaudson de Freitas
- Consórcio UHE Guilman Amorim - José de Arimathéa Silveira Nunes
- Crebel - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores das Empresas Belgo Bekaert - Fernando Henrique Amendoeira
- Fundação Aperam Acesita - Venilson Araújo Vitorino
- Fundação ArcelorMittal Brasil - Camila Valverde Santana Greve

Publicação da Abertta Saúde – Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil

Supervisão geral

- Isabella Borba Vilela Borges

Produção Editorial e Gráfica

- Mondana - www.mondana.net

Imagens

- Arquivo Abertta Saúde, Adobe Stock, Freepik, iStock, Shutterstock.

É permitida a reprodução dos textos, desde que citada a fonte.

Abertta Saúde – Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil

Av. Bernardo Monteiro, 831, Santa Efigênia
Belo Horizonte – MG – CEP 30150-283
Telefone: (31) 3308-4353



www.aberttasaude.com.br



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

