



Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



Relatório Administração  
semestral ↗

2022

# Índice ↗



---

## Relatório da Administração

Apresentação

Resultados financeiros

Perspectivas futuras

3

3

4

5

---

## Demonstrações Contábeis

Balanço Patrimonial

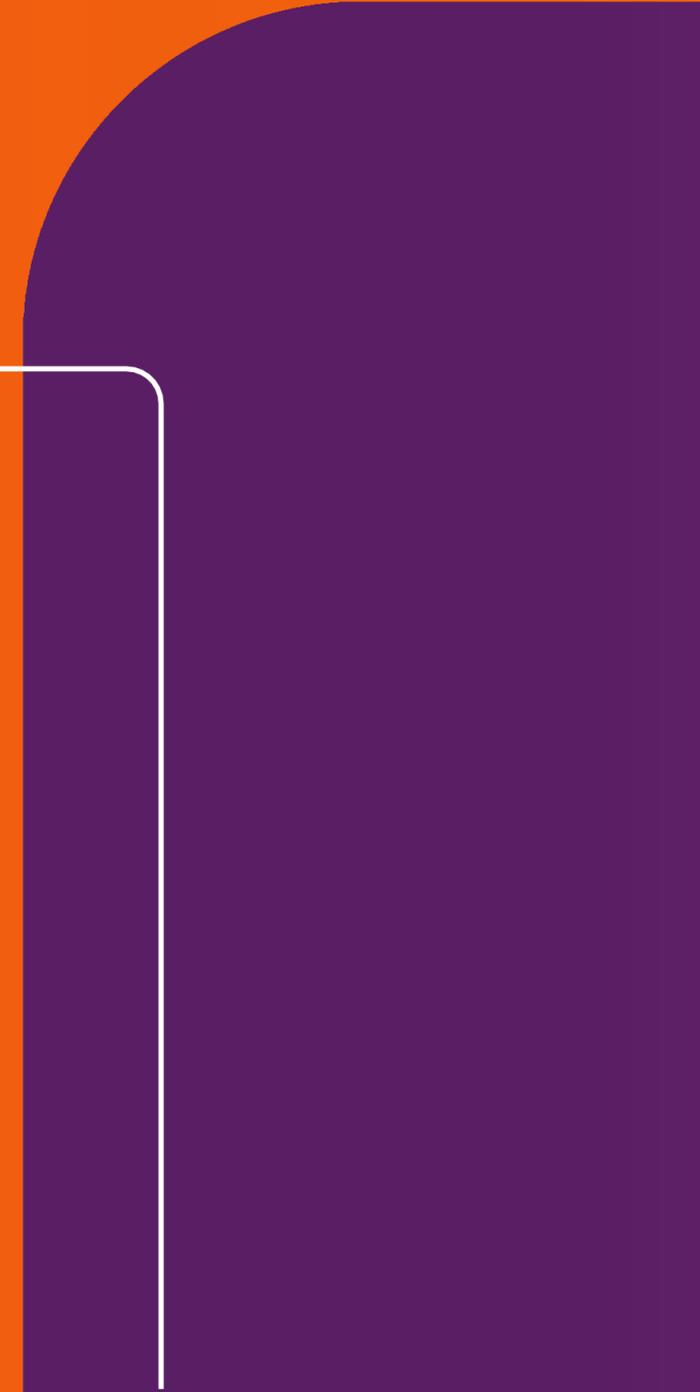
Indicadores Econômicos

6

6

7

---



# Apresentação ↗

A **Abertta Saúde** - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 31.466-8, classificada como autogestão.

Atualmente a Associação atende 45.937 vidas em diversas regiões do país, entre empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. As atividades desenvolvidas buscam promover a saúde e o bem-estar, a melhoria da qualidade de vida e o autocuidado. O benefício de saúde contempla assistência médica ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, odontológica, serviços ocupacionais, um programa de benefício de medicamentos e ações de caráter preventivo e educativo.

A **Abertta Saúde** gere os custos e a qualidade da prestação dos serviços de saúde assistencial oferecidos por meio do gerenciamento de contratos com outras operadoras, atendendo 6.167 Beneficiários. A estrutura da Associação, que não contempla empresas coligadas e controladas, conta com Centros de Promoção da Saúde (CPSs) próprios, Espaços **Abertta Saúde**, rede credenciada de prestadores de serviços em saúde e cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte (MG), Capelinha (MG), Carbonita (MG), Contagem (MG), Itamarandiba (MG), Itaúna (MG), João Monlevade (MG), Martinho Campos (MG), Piracicaba (SP), Resende (RJ), Sabará (MG) e Timóteo (MG).

Os Centros de Promoção da Saúde trabalham focados nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com equipes multidisciplinares, disponibilizando atendimentos nas especialidades com maior demanda em cada região e realizando a gestão da saúde da carteira atendida. Em algumas unidades, as Patrocinadoras contam com Espaços **Abertta Saúde** e equipes de enfermagem / administrativas para fazer a gestão da saúde e acesso dos Beneficiários. Atualmente, a rede de prestadores credenciados soma 1.452 parceiros, incluindo consultórios, hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio e tratamento.

As fontes principais dos recursos financeiros da **Abertta Saúde** são as contraprestações das empresas Patrocinadoras e o valor da coparticipação referente à utilização dos Beneficiários pelos serviços prestados. Atualmente, a Associação possui um plano (Plano Especial Inativo) anterior à Lei nº 9.656/98 sem coparticipação, já adaptado às regras da ANS, além de outros produtos registrados junto ao órgão. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa reforça a missão de oferecer “bem-estar e excelência na gestão da saúde” e a visão de “ser referência em gestão de saúde no Brasil”. Todos os esforços são direcionados neste sentido e em atender às necessidades dos clientes de forma humanizada, integral e sustentável.

# Resultados financeiros ↗

No primeiro semestre do ano de 2022, a Abertta Saúde alcançou um Resultado Operacional de R\$ 3,65 milhões e Resultado Líquido de R\$ 6,54 milhões, revertendo o Resultado Operacional negativo de R\$ 4,64 milhões e o Resultado Líquido negativo de R\$ 4,72 milhões no primeiro semestre de 2021.

A implantação da rede direta para atendimento a novas Patrocinadoras foi uma estratégia adotada para reduzir os custos externos da Abertta Saúde. Como consequência, houve uma diminuição na necessidade de constituição de provisões contábeis e esse efeito, aliado ao reajuste negociado com as Patrocinadoras em janeiro de 2022, foi um dos principais fatores que contribuíram para o resultado operacional positivo já no primeiro semestre do ano.

Seguimos com uma política de investimentos que estabelece o perfil conservador e privilegia a segurança, a rentabilidade e a liquidez. A carteira de aplicações detém 29,6% do seu total em títulos de alta liquidez, que corresponde a investimentos equivalentes de caixa com possibilidade de resgate inferior a 3 meses.

Esta estratégia, que considera as necessidades de fluxo de caixa e permite a manutenção de títulos até o vencimento, garante as taxas de rentabilidade contratadas e evita deságio, com negociações feitas antes do prazo.

Encerramos o primeiro semestre do ano de 2022 com reservas técnicas na ordem de R\$ 28,98 milhões, valor que supera a necessidade de garantias financeiras atualmente exigidas pelas normas regulamentares do setor de saúde suplementar (R\$ 23,36 milhões). Em acordo com a RN nº 476/21, a Abertta Saúde aderiu ao APA (Autorização Prévia Anual), que permite a movimentação de ativos garantidores sem que seja necessário solicitar autorizações individuais via ofício à ANS. Contamos com recursos próprios mínimos (patrimônio líquido R\$ 105,8 milhões) que nos permitem operar como Autogestão no mercado de planos de saúde e estão muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (margem de solvência de R\$ 26,87 milhões).

Considerando nossos resultados econômico-financeiros e diante das expectativas futuras, podemos afirmar que os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

# Perspectivas futuras ↗

No segundo semestre de 2022, a Abertta Saúde anunciou o encerramento de um importante ciclo profissional do nosso Diretor Presidente, José Antônio Gimenez, que parte para uma nova etapa de sua vida. Agradecemos por todo esse tempo dedicado ao Grupo ArcelorMittal e ao legado de excelência que nos deixa.

Com isso, Ricardo Dupin, médico executivo com vasta experiência e atuação na gestão de grandes empresas de saúde e medicina diagnóstica, assume o cargo e chega para agregar ao nosso time, alinhado com as nossas crenças e com a Cultura ArcelorMittal.

[#JuntosNaMesmaDirecao](#) [#UmSoTime](#)

Neste momento, a Abertta Saúde iniciou a formulação da estratégia para 2023, trazendo um novo posicionamento estratégico com foco na experiência do cliente, saúde digital, novo modelo de negócio, assistencial e ocupacional, simplificação de processos e perenidade do negócio.

Temos o desafio de **evoluir continuamente na consolidação de nossa governança, gestão de riscos e Compliance**, revisitando nossas práticas e realizando iniciativas que garantirão cada vez mais segurança e transparência para nossa atuação. Ao mesmo tempo, trabalharemos fortemente para que a saúde seja percebida como um grande valor pelo nosso Beneficiário e esteja cada vez mais disponível para ele.



# Demonstrações Contábeis ↗

## BALANÇO PATRIMONIAL

30 de junho de 2022 e 31 dezembro de 2021 (Em milhares de reais)

ATIVO		
	30-jun-22	31-dez-21
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>49.556</b>	<b>45.365</b>
<b>Disponível</b>	20	32
<b>Realizável</b>	<b>49.536</b>	<b>45.333</b>
Aplicações Financeiras	40.766	38.148
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	13.845	14.884
Aplicações Livres	26.921	23.264
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.643	5.135
Contraprestação Pecuniária a Receber	4.378	4.079
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis	1.265	1.056
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora	1.636	1.256
Bens e Títulos a Receber	1.491	794
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>113.911</b>	<b>110.525</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>56.251</b>	<b>52.409</b>
Aplicações Financeiras	46.128	42.205
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	15.131	12.781
Aplicações Livres	30.997	29.424
Depósitos Judiciais e Fiscais	10.123	10.204
<b>Investimentos</b>	<b>30.506</b>	<b>29.898</b>
Outros Investimentos	30.506	29.898
<b>Imobilizado</b>	<b>24.092</b>	<b>25.009</b>
Imóveis de Uso Próprio	15.030	15.378
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	15.030	15.378
Imobilizado de Uso Próprio	3.927	4.120
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	3.927	4.120
Imobilizações em Curso	1.285	684
Outras Imobilizações	3.850	4.827
<b>Intangível</b>	<b>3.062</b>	<b>3.209</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>163.467</b>	<b>155.890</b>

PASSIVO		
	30-jun-22	31-dez-21
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>41.726</b>	<b>41.437</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	23.361	24.051
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	362	259
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	7.112	6.774
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	15.887	17.018
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	2.035	2.522
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.035	2.522
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.676	1.885
Débitos Diversos	14.654	12.979
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>12.896</b>	<b>12.147</b>
Provisões	11.314	12.131
Provisões para Ações Judiciais	11.314	12.131
Débitos Diversos	1.582	16
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>108.845</b>	<b>102.306</b>
Patrimônio Social	102.306	102.306
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	6.539	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>163.467</b>	<b>155.890</b>

# Demonstrações Contábeis ↗

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2022 e 2021 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2º Trim. 2022	2º Trim. 2021	2º Trim. 2022	2º Trim. 2021
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>36.024</b>	<b>24.538</b>	<b>70.450</b>	<b>51.089</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	36.024	24.538	70.450	51.089
Contraprestações Líquidas	36.024	24.538	70.450	51.089
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(23.794)</b>	<b>(20.440)</b>	<b>(44.473)</b>	<b>(35.396)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(23.824)	(16.188)	(45.604)	(31.050)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	30	(4.252)	1.131	(4.346)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>12.230</b>	<b>4.098</b>	<b>25.977</b>	<b>15.693</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	179	-	179	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/ Planos de Saúde da Operadora	1.170	682	1.849	1.205
Outras Receitas Operacionais	1.170	682	1.849	1.205
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(2.403)	(2.117)	(4.073)	(3.737)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.277)	(1.765)	(4.123)	(3.599)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(74)	(82)	(110)	(177)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	114	298	188	638
Provisão para Perdas sobre Créditos	(166)	(568)	(28)	(599)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. c/ Planos de Saúde da Operadora	(5.142)	(4.584)	(9.110)	(9.001)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>6.034</b>	<b>(1.921)</b>	<b>14.822</b>	<b>4.160</b>
Despesas Administrativas	(7.804)	(5.541)	(13.852)	(11.369)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>2.383</b>	<b>588</b>	<b>4.575</b>	<b>1.389</b>
Receitas Financeiras	3.237	1.291	5.778	2.340
Despesas Financeiras	(854)	(703)	(1.203)	(951)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>476</b>	<b>562</b>	<b>994</b>	<b>1.104</b>
Receitas Patrimoniais	660	562	1.275	1.104
Despesas Patrimoniais	(184)	-	(281)	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>1.089</b>	<b>(6.312)</b>	<b>6.539</b>	<b>(4.716)</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>1.089</b>	<b>(6.312)</b>	<b>6.539</b>	<b>(4.716)</b>

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2022 e 2021 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2º Trim. 2022	2º Trim. 2021	2º Trim. 2022	2º Trim. 2021
Resultado Líquido do Exercício	1.089	(6.312)	6.539	(4.716)
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.089</b>	<b>(6.312)</b>	<b>6.539</b>	<b>(4.716)</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2022 e 2021 (Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávit Acumulado	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>114.191</b>	<b>2.651</b>	<b>116.842</b>
Incorporação ao patrimônio social	2.651	(2.651)	-
Superávit do exercício	-	(4.716)	(4.716)
<b>SALDOS EM 30 DE JUNHO DE 2021</b>	<b>116.842</b>	<b>(4.716)</b>	<b>112.126</b>

	Patrimônio Social	Superávit Acumulado	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>116.842</b>	<b>(14.536)</b>	<b>102.306</b>
Incorporação ao patrimônio social	(14.536)	14.536	-
Superávit do exercício	-	6.539	6.539
<b>SALDOS EM 30 DE JUNHO DE 2022</b>	<b>102.306</b>	<b>6.539</b>	<b>108.845</b>

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2022 e 2021 (Em milhares de reais)

	2º Trim. 2022	2º Trim. 2021
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	85.028	75.404
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	67.959	75.014
(+) Outros Recebimentos Operacionais	20.790	11.302
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(62.379)	(52.379)
(-) Pagamento de Pessoal	(15.971)	(14.232)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(2.888)	(3.191)
(-) Pagamento de Tributos	(226)	(160)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(1.224)	(99)
(-) Pagamento de Aluguel	(42)	(49)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(264)	(160)
(-) Aplicações Financeiras	(70.057)	(74.730)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(18.435)	(10.014)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>2.291</b>	<b>6.706</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	1.026
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.501)	(52)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(609)	(295)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(193)	(7.531)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(2.303)</b>	<b>(6.852)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(12)</b>	<b>(146)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(12)</b>	<b>(146)</b>
CAIXA - Saldo Inicial	32	173
CAIXA - Saldo Final	20	27
<b>Ativos Livres no Início do Período *</b>	<b>32</b>	<b>173</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período *</b>	<b>20</b>	<b>27</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES</b>	<b>(12)</b>	<b>(146)</b>

# Indicadores Econômicos ↗

Nº	INDICADOR / CALCULO	MELHOR	H2 2021	H1 2022	H2 2022
1	<b>Margem de Lucro Líquida (MLL)</b> MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	↑	-14,1%	-3,0%	4,6%
2	<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</b> ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	↑	-14,2%	-3,2%	6,0%
3	<b>Sinistralidade (ou DM)</b> Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	82,0%	74,0%	64,1%
4	<b>Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)</b> DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	18,5%	20,7%	21,0%
5	<b>Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b> DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	0,0%	0,0%	0,0%
6	<b>Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP)</b> DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	↓	103,2%	97,5%	89,2%
7	<b>Índice de resultados financeiros (IRF)</b> IRF = Resultado Financeiro Líquido / Contraprestações Efetivas + CCT	↑	3,4%	5,8%	5,8%
8	<b>Liquidez Corrente (LC) em R\$</b> LC = Ativo circulante / Passivo circulante	↑	1,09	1,19	0,89
9	<b>Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b> CT/CP = Exigível total / Patrimônio Líquido	↓	52,4%	50,2%	52,1%
10	<b>Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR) em dias</b> PMRC = (Créditos ops saúde / Contraprestações efetivas) X 360	↓	18,38	18,13	15,52
11	<b>Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) em dias</b> PMPE = (Provisão de Eventos a Liquidar / (Eventos indenizáveis Líquidos - Variação da PEONA)) X 360	↑	35,94	34,72	28,20
12a	<b>Variação de Custo Médico (VC)</b> VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	↓	21,1%	33,7%	31,7%
12b	<b>Variação de Custo Odonto (VC)</b> VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	↓	24,5%	63,8%	27,3%
13	<b>Índice combinado ampliado (COMBA)</b> COMBA = (Eventos indenizáveis líquidos + Despesas administrativas + Despesas de comercialização + CCT + Despesas Financeiras) / (Contraprestações efetivas + CCT + Receitas Financeiras)	↓	97,2%	89,7%	80,8%
14	<b>Índice de Margem de Solvência (IMS)</b> IMS = Patrimônio Líquido Ajustado / Margem de Solvência Exigida	↑	3,94	3,94	3,72
15	<b>Ticket Médio em R\$</b> Ticket Médio = (Contraprestações Efetivas / Média Beneficiários x 12)	↑	178,63	193,89	239,56
16	<b>Margem EBITDA</b> Margem EBITDA = (Resultado Líquido + Despesas Financeiras + IR + CSLL - Impostos Diferidos + Depreciação + Amortização) / Contraprestações Efetivas	↑	-0,11	-0,02	0,06
17	<b>Margem de Lucro Bruta (MLB)</b> MLB = Resultado Bruto / Contraprestações Efetivas	↑	4,1%	12,8%	18,3%

# Indicadores Econômicos ↗

valores em KR\$

PROVISÕES TÉCNICAS	H1 2021	H2 2021	H1 2022	H2 2022
PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações	-	-	-	-
PPCNG - Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas	-	-	-	-
PEONA - Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados	13.890	17.018	15.887	14.944
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (SUS)	177	259	362	392
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (outros prestadores)	6.545	6.774	7.112	6.924
<b>TOTAL</b>	<b>20.611</b>	<b>24.051</b>	<b>23.361</b>	<b>22.260</b>

ATIVOS GARANTIDORES	H1 2021	H2 2021	H1 2022	H2 2022
Aplicações Financeiras (Reserva Técnica)	27.148	27.665	28.976	33.193
Sobra de Recursos	6.537	3.614	5.616	10.933

RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS	H1 2021	H2 2021	H1 2022	H2 2022
Patrimônio Líquido Ajustado	109.171	99.097	105.782	105.593
Margem de Solvência	23.887	25.161	26.866	28.376
Capital Base ou PMA - Patrimônio Mínimo Ajustado	794	861	861	963

**Abertta Saúde**  
Promoção da Qualidade de Vida

