

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



Relatório Administração
semestral ↗

2025

Índice ↗



Relatório da Administração

Apresentação

Resultados financeiros

Perspectivas futuras

3

3

4

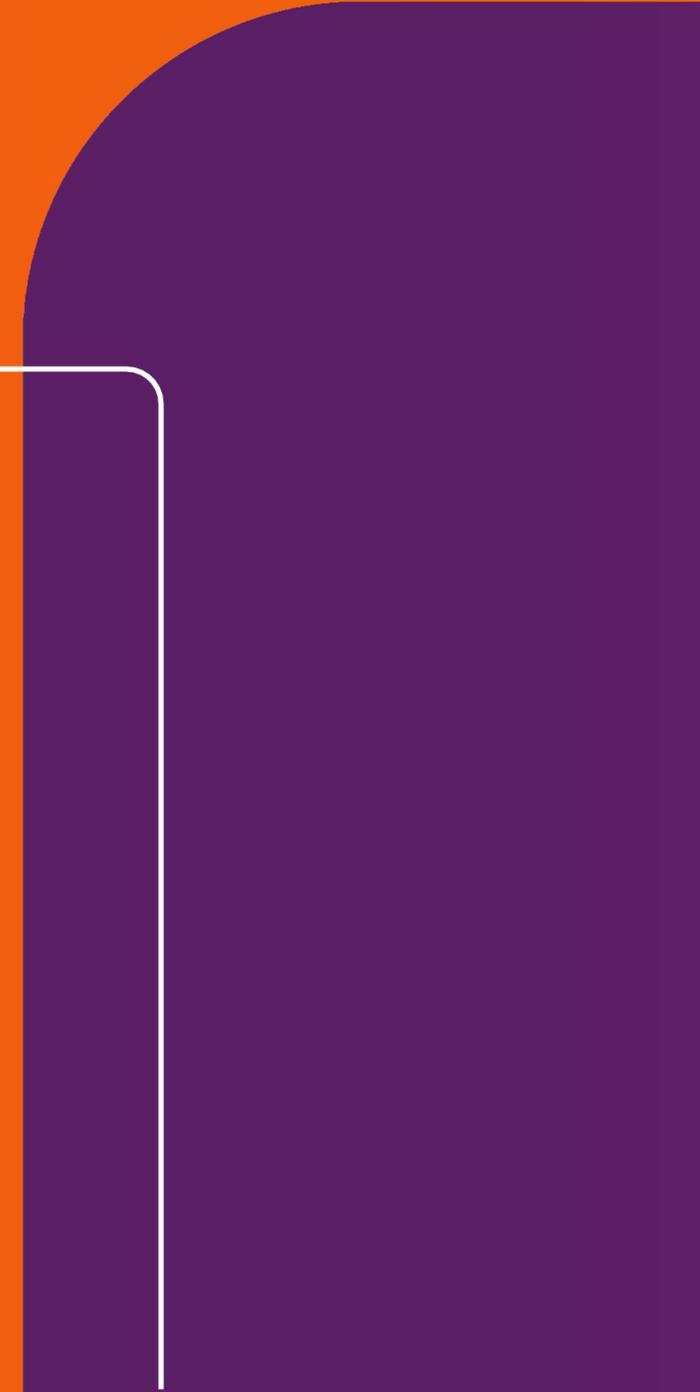
5

Demonstrações Contábeis

Indicadores Econômicos

6

7



Apresentação ↗

A **Abertta Saúde** - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 31.466-8, classificada como autogestão.

Atualmente a Associação atende aproximadamente 56.000 vidas em diversas regiões do país, entre empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. As atividades desenvolvidas buscam promover a saúde e o bem-estar, a melhoria da qualidade de vida e o autocuidado. O benefício de saúde contempla assistência médica ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, odontológica, serviços ocupacionais, um programa de benefício de medicamentos e ações de caráter preventivo e educativo.

A **Abertta Saúde** gere os custos e a qualidade da prestação dos serviços de saúde assistencial oferecidos por meio do gerenciamento de contratos com outras operadoras. A estrutura da Associação, que não contempla empresas coligadas e controladas, conta com Centros de Promoção da Saúde (CPSs) próprios, Espaços **Abertta Saúde**, rede credenciada de prestadores de serviços em saúde e cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte, Capelinha, Carbonita, Contagem, Itamarandiba, Itaúna, João Monlevade, Martinho Campos, Piracicaba, Resende, Sabará, Timóteo, Barra Mansa, Juiz de Fora e Santos Dumont, Fortaleza e São Gonçalo do Amarante.

Os Centros de Promoção da Saúde trabalham focados nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com equipes multidisciplinares, disponibilizando atendimentos nas especialidades com maior demanda em cada região e realizando a gestão da saúde da carteira atendida. Em algumas unidades, as Patrocinadoras contam com Espaços **Abertta Saúde** e equipes de enfermagem / administrativas para fazer a gestão da saúde e acesso dos Beneficiários. Atualmente, a rede de prestadores credenciados soma aproximadamente 2.000 parceiros, incluindo consultórios, hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio e tratamento.

As fontes principais dos recursos financeiros da **Abertta Saúde** são as contraprestações das empresas Patrocinadoras e o valor da coparticipação referente à utilização dos Beneficiários pelos serviços prestados. Atualmente, a Associação possui um plano (Plano Especial Inativo) anterior à Lei nº 9.656/98 sem coparticipação, já adaptado às regras da ANS, além de outros produtos registrados junto ao órgão. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa reforça a missão de oferecer “bem-estar e excelência na gestão da saúde” e a visão de “ser referência em gestão de saúde no Brasil”. Todos os esforços são direcionados neste sentido e em atender às necessidades dos clientes de forma humanizada, integral e sustentável.

Resultados financeiros ↗

No primeiro semestre de 2025, a Abertta Saúde atingiu um Resultado Operacional de R\$ 21,8 milhões e Resultado Líquido de R\$ 26,8 milhões. Com o acréscimo de mil vidas e a efetiva gestão da rede credenciada, reforçamos o controle dos custos assistenciais e a consolidação da rede própria.

O semestre também foi marcado pela expansão de aproximadamente 2 mil vidas com a adesão da ArcelorMittal Vega e pelo fortalecimento da rede própria, com inovações em saúde, novos modelos assistenciais e iniciativas digitais que ampliam o acesso e a resolutividade, reduzindo a dependência da rede externa.

Firmamos parceria com a Horizontes Hub (Unimed BH), para estruturação de um Fundo de Investimento em Participações (FIP) que destinará R\$ 60 milhões a startups de saúde. Essa conquista, somada ao avanço na experiência do cliente — com IDSS nota máxima, atualização do aplicativo e reconhecimento nacional em relacionamento — reflete nossa estratégia de gerar mais valor aos beneficiários, ao mesmo tempo em que otimizamos custos e ampliamos a eficiência operacional.

A nossa política de investimentos refletiu o perfil conservador que privilegia a segurança, a rentabilidade e a liquidez. A carteira de aplicações detém aproximadamente 42% do seu total em títulos de alta liquidez, que corresponde a investimentos equivalentes de caixa com possibilidade de resgate imediato. A estratégia permite a manutenção de títulos até o vencimento, garante as taxas de rentabilidade contratadas e evita deságio, com negociações realizadas antes do prazo.

Encerramos o período com reservas técnicas de R\$ 47,08 milhões, superando o montante de lastro exigido pela regulamentação vigente (R\$ 46,44 milhões). Nosso Patrimônio Líquido Ajustado atingiu R\$ 183,5 milhões, patamar substancialmente acima do mínimo regulatório (R\$ 44,87 milhões), reforçando nossa posição como uma das autogestões mais sólidas do mercado de saúde suplementar.

Diante dos resultados do semestre e das expectativas futuras, afirmamos que os riscos de insuficiência de recursos estão plenamente mitigados, assegurando a sustentabilidade e a previsibilidade da operação.

Perspectivas futuras ↗

A Abertta Saúde finalizou o primeiro semestre de 2025 com grandes avanços nos projetos estratégicos. Foram realizadas 267 entregas previstas no Portfólio de Projetos 2025, totalizando 95,7% das entregas.

Estamos trabalhando fortemente para trazer a transformação digital para a realidade do nosso atendimento e a melhoria contínua dos nossos processos internos, cada vez mais enxutos e simples, por meio da escuta do cliente através do NPS e a evolução de um novo modelo sustentável na Abertta Saúde.

Seguiremos firmes em nossa jornada, reafirmamos nosso compromisso de fortalecer práticas éticas, inovadoras e responsáveis que gerem valor para nossos beneficiários, empregados, patrocinadoras, prestadores de serviços, comunidades e para a sociedade como um todo.

RESULTADOS

→ **89 NPS (Net Promoter Score)**

Índice que mede o grau de satisfação e confiança dos beneficiários.

→ **Primeira autogestão com Acreditação NÍVEL OURO NA RN 507 da ANS**

Certificação de boas práticas nas dimensões de gestão organizacional, gestão da rede prestadora de serviços de saúde, gestão em saúde e experiência do beneficiário.

→ **Única autogestão com NOTA MÁXIMA NO IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) por 5 anos**

Indicador que avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde no Brasil em áreas como qualidade da assistência e da rede de atendimento, acesso aos serviços, satisfação dos beneficiários e sustentabilidade financeira.

Avançando na Saúde Fíigital

Abertta Saúde consolidou avanços importantes na qualificação do acesso e na inovação dos seus canais de cuidado, fortalecendo o modelo fíigital e evoluindo o Jeito Abertta de Cuidar. A integração entre canais presenciais e digitais, a ampliação da oferta de serviços e a modernização da jornada do beneficiário refletiram o compromisso com uma saúde mais próxima, eficiente e resolutiva. Houve um conjunto de melhorias estruturantes

ATUALIZAÇÃO DO APP ABERTTA SAÚDE

O aplicativo passou por uma reformulação completa. A nova versão oferece uma experiência de navegação muito mais intuitiva e direcionada, priorizando a usabilidade do cliente. Foram incorporadas 56 novas funcionalidades, ampliando significativamente os recursos disponíveis e colocando o aplicativo no centro da estratégia digital de relacionamento com o beneficiário. As novidades incluíram:

- Teleconsultas com link direto.
- Acesso à Agenda Abertta.
- Direcionamento para o chatbot, permitindo atendimento automatizado via WhatsApp.
- Inclusão de acesso direto ao app MediPreço, para a compra facilitada de medicamentos.
- Acompanhamento das solicitações de internação e autorização de exames.
- Área exclusiva para clientes concierge.
- Simplificação dos mecanismos de ajuda e de pesquisa de profissionais e rede credenciada



Perspectivas futuras ↗



EXPANSÃO DO HORÁRIO DE TELEATENDIMENTO

Com foco em flexibilidade e conveniência, as teleconsultas foram estendidas para até as 21h e para os sábados, inclusive com pronto atendimento online, promovendo mais acesso a cuidados em horários não convencionais em algumas unidades.

INTEROPERABILIDADE E INTEGRAÇÃO DE DADOS

Ações junto às plataformas de autorização da rede credenciada de laboratórios e clínicas contribuíram com atendimento mais rápido na recepção e registro dos exames solicitados.

Expandindo o Jeito Abertta de Cuidar

Atingimos 58 mil vidas!

✓ + 2,2k vidas AM Vega | 2 CST – Joinville e São Francisco do Sul



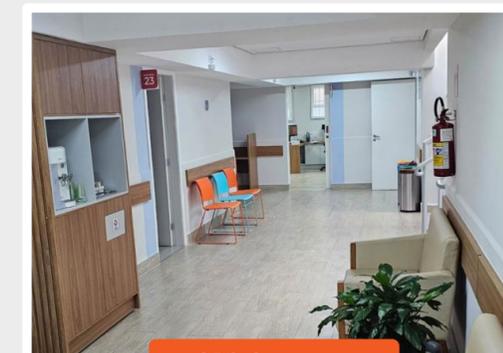
CPS Joinville



CPS São Francisco do Sul

- ✓ Ambulatório Saúde total e modelo de consultoria dentro da Usina de Vega
- ✓ Virada Carteira Mediservice – RJ

- ✓ Retrofit Contagem – sala cirúrgica

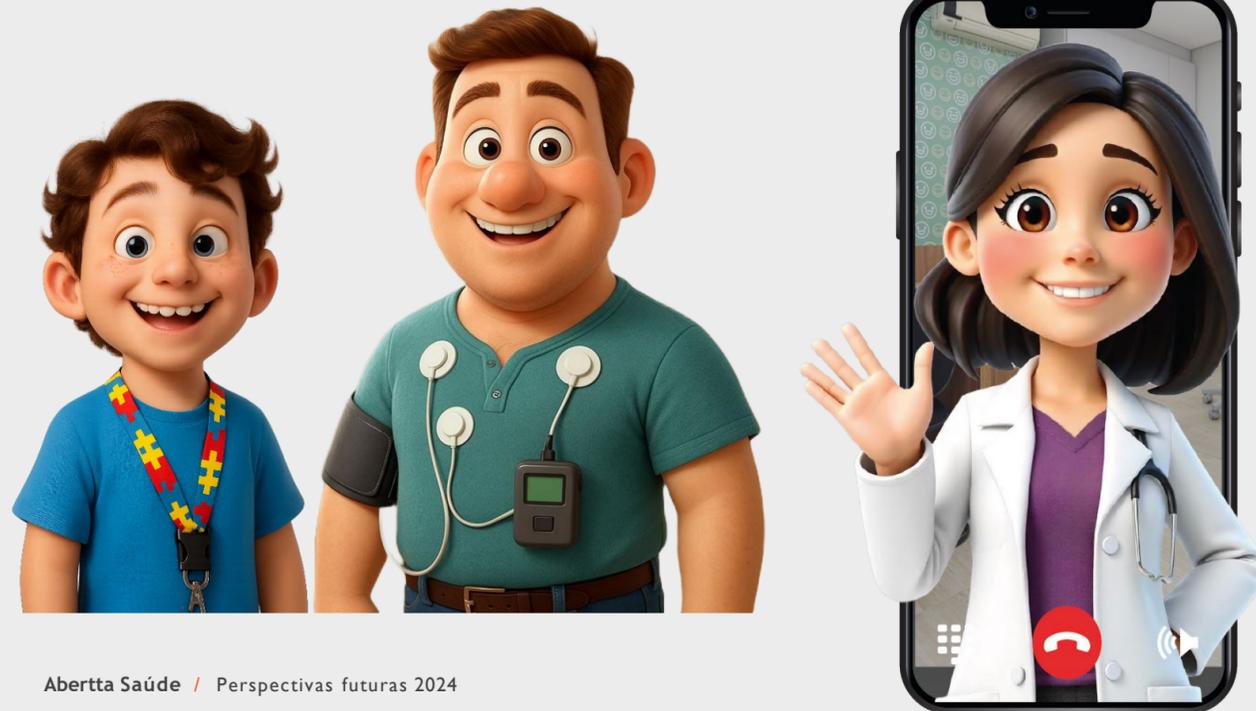


CPS Contagem

Perspectivas futuras ↗

Gestão de Saúde

- Campanha de Vacinação contra Gripe (71% => 94% adesão)
- Agenda Abertta: CPS Piracicaba, Sabará, JF e SD
- Mapa e/ou Holter: SGA, FOR e Piracicaba
- US Portátil: CPS BH
- Atendimento presencial aos sábados FOR
- Teleconsulta aos sábados e domingos
- Tira dúvidas Ed. Físico e Materno Infantil
- Sala de pequenos procedimentos CPS Contagem
- Renovação Equilíbrio Belgo e Balance AMS e Abertta
- Implantação modelo médico Osasco e Volta Redonda
- Programa de Apoio TEA



Inovação na Gestão de Saúde

567 soluções de inovação avaliadas!

Soluções implantadas:

- ✓ Redcheck – avaliação de retinopatia
- ✓ Laserterapia odonto
- ✓ Escriba digital médico
- ✓ Lookinside - Avaliação pé diabético por IA – JM e CTG
- ✓ Óculos VR Vacina
- ✓ Buzzy – tira dor vacina e punção
- ✓ Medeor - fisioterapia



Demonstrações Contábeis ↗

BALANÇO PATRIMONIAL

30 de junho de 2025 e 31 dezembro de 2024 (Em milhares de reais)

	30-jun-25	31-dez-24
ATIVO CIRCULANTE	156.539	59.565
Disponível	25	165
Realizável	156.514	59.400
Aplicações Financeiras	145.213	49.620
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	34.694	0
Aplicações Livres	110.519	49.620
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.852	5.274
Contraprestação Pecuniária a Receber	3.979	3.785
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis	1.873	1.489
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	3.874	2.881
Bens e Títulos a Receber	1.575	1.625
ATIVO NÃO CIRCULANTE	114.374	175.454
Realizável a Longo Prazo	48.391	108.614
Aplicações Financeiras	38.021	98.594
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	25.488	52.505
Aplicações Livres	12.533	46.089
Depósitos Judiciais e Fiscais	10.370	10.020
Investimentos	26.836	27.488
Outros Investimentos	26.836	27.488
Imobilizado	35.499	35.463
Imóveis de Uso Próprio	17.480	15.768
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	17.480	15.768
Imobilizado de Uso Próprio	6.861	7.120
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	6.861	7.120
Imobilizações em Curso	588	2.153
Outras Imobilizações	7.290	7.969
Direito de Uso de Arrendamento	3.280	2.453
Intangível	3.648	3.889
TOTAL DO ATIVO	270.913	235.019

	30-jun-25	31-dez-24
PASSIVO CIRCULANTE	69.597	60.685
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	46.988	38.865
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	551	428
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores	18.076	14.461
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	28.361	23.976
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.441	812
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	1.441	812
Débitos com Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.	1.162	41
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.314	2.607
Débitos Diversos	17.692	18.360
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	14.133	13.950
Provisões	10.932	11.564
Provisões para Ações Judiciais	10.932	11.564
Débitos Diversos	3.201	2.386
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	187.183	160.384
Patrimônio Social	160.338	160.338
Ajustes de Avaliação Patrimonial	46	46
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	26.799	0
TOTAL DO PASSIVO	270.913	235.019

Demonstrações Contábeis ↗

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Períodos findos em 30 de junho de 2025 e 30 de junho de 2024 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2T25	2T24	2T25	2T24
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	73.271	52.573	145.756	105.091
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	73.271	52.573	145.756	105.091
Contraprestações Líquidas	73.271	52.573	145.756	105.091
Eventos Indenizáveis Líquidos	(52.890)	(36.502)	(98.125)	(63.460)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(49.746)	(34.661)	(93.740)	(63.283)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(3.144)	(1.840)	(4.385)	(177)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	20.381	16.071	47.631	41.630
Receitas de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	2.526	1.979	4.461	3.574
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	11	106	11	106
Outras Receitas Operacionais	2.516	1.873	4.450	3.468
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(2.840)	(2.563)	(5.387)	(4.858)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(4.337)	(2.667)	(7.403)	(5.097)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(48)	(70)	(69)	(92)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde	1.533	217	2.126	364
Provisão para Perdas Sobre Créditos	11	(40)	(41)	(33)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(4.628)	(5.083)	(9.265)	(10.104)
RESULTADO BRUTO	15.439	10.404	37.440	30.242
Despesas Administrativas	(9.187)	(8.102)	(19.422)	(18.280)
	0			
Resultado Financeiro Líquido	4.016	2.184	8.294	5.096
Receitas Financeiras	5.506	3.394	10.501	6.974
Despesas Financeiras	(1.491)	(1.210)	(2.207)	(1.878)
Resultado Patrimonial	352	459	488	939
Receitas Patrimoniais	463	634	928	1.275
Despesas Patrimoniais	(112)	(175)	(440)	(336)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	10.620	4.945	26.799	17.997
RESULTADO LÍQUIDO	10.620	4.945	26.799	17.997

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Períodos findos em 30 de junho de 2025 e 30 de junho de 2024 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2T25	2T24	2T25	2T24
Resultado Líquido do Exercício	10.620	4.945	26.799	17.997
Outros Resultados Abrangentes	-	-	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	10.620	4.945	26.799	17.997

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2025 e 30 de junho de 2024 (Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávits (Déficits) Acumulados	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2023	130.020	-	(8)	130.012
Superávit do Exercício	-	17.997	-	17.997
Saldos em 30 de junho de 2024	130.020	17.997	(8)	148.009
Saldos em 31 de dezembro de 2024	160.338	-	46	160.384
Superávit do Exercício	-	26.799	-	26.799
Saldos em 30 de junho de 2025	160.338	26.799	46	187.183

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO

30 de junho de 2025 e 31 dezembro de 2024 (Em milhares de reais)

	30-jun-25	31-dez-24
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	169.407	278.958
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	118.357	233.124
(+) Outros Recebimentos Operacionais	18.981	35.014
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(112.271)	(190.349)
(-) Pagamento de Pessoal	(24.003)	(47.577)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(5.122)	(17.417)
(-) Pagamento de Tributos	(272)	(445)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(1.254)	(319)
(-) Pagamento de Aluguel	(483)	(582)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(312)	(1.319)
(-) Aplicações Financeiras	(144.830)	(256.124)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(16.441)	(21.358)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	1.757	11.606
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	0	13
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.379)	(9.657)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(470)	(1.595)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(48)	(242)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(1.897)	(11.481)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(140)	125
CAIXA – Saldo Inicial	165	40
CAIXA – Saldo Final	25	165
Ativos Livres no Início do Exercício	165	40
Ativos Livres no Final do Exercício	25	165
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	(140)	125

Indicadores Econômicos ↗

Nº	INDICADOR / CALCULO	H2 2023	H1 2024	H2 2024	H1 2025
1	Margem de Lucro Líquida (MLL) MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	11,7%	10,7%	12,8%	14,1%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	16,3%	14,3%	18,9%	20,9%
3	Sinistralidade (ou DM) Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT / Contraprestações Efetivas + CCT	64,0%	65,0%	67,4%	70,0%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA) DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas + CCT	17,8%	18,0%	15,8%	13,9%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC) DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas + CCT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP) DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	84,6%	84,9%	85,0%	85,3%
7	Índice de resultados financeiros (IRF) IRF = Resultado Financeiro líquido / Contraprestações Efetivas + CCT	5,4%	5,3%	5,1%	5,5%
8	Liquidez Corrente (LC) em R\$ LC = Ativo circulante / Passivo circulante	1,37	1,54	0,98	2,25
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP) CT/CP = Exigível total / Patrimônio líquido	49,5%	43,7%	46,5%	44,7%
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR) em dias PMRC = (Créditos ops saúde / Contraprestações efetivas) X 360	7,76	6,84	8,43	8,00
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) em dias PMPE = (Provisão de Eventos a Liquidar / (Eventos indenizáveis Líquidos - Variação da PEONA)) X 360	37,89	33,15	34,97	36,50
12a	Variação de Custo Médico (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	10,7%	19,3%	18,6%	21,8%
12b	Variação de Custo Odonto (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	18,1%	16,2%	12,6%	0,3%
13	Índice combinado ampliado (COMBA) COMBA = (Eventos indenizáveis líquidos + Despesas administrativas + Despesas de comercialização + CCT + Despesas Financeiras) / (Contraprestações efetivas + CCT + Receitas Financeiras)	78,0%	79,2%	79,4%	79,8%
14	Índice de Margem de Solvência (IMS) IMS = Patrimônio Líquido Ajustado / Margem de Solvência Exigida	4,16	4,20	3,75	4,09

Indicadores Econômicos ↗

PROVISÕES TÉCNICAS	H2 2023	H1 2024	H2 2024	H1 2025
PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações	-	-	-	-
PPCNG - Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas	-	-	-	-
PEONA - Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados	17.034	17.211	23.976	28.361
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (SUS)	285	422	428	551
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (outros prestadores)	11.704	11.313	14.461	18.076
TOTAL	29.023	28.946	38.865	46.988

ATIVOS GARANTIDORES	H2 2023	H1 2024	H2 2024	H1 2025
Aplicações Financeiras (Reserva Técnica)	35.121	36.405	42.506	44.251
Imóveis	-	-	1.959	2.833
Sobra de Recursos	6.098	7.459	5.600	647

RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS	H2 2023	H1 2024	H2 2024	H1 2025
Patrimônio Líquido Ajustado	126.481	144.474	156.495	183.535
Capital Baseado em Riscos (CBR)	30.429	34.423	41.767	44.873
Capital Base ou PMA - Patrimônio Mínimo Ajustado	994	994	1.036	1.036

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

